

QUATTRO ANNI DI LAVORO DI ATLANTIA AL LEONARDO DA VINCI

QUALITÀ PERCEPITA E COMFORT DELL'AEROPORTO

2013

**TRA I 5 PEGGIORI
SCALI IN UE**
NEL GIUDIZIO DEI
PASSEGGERI

2018

MIGLIOR GRANDE SCALO UE
PER QUALITÀ DEI SERVIZI, SECONDO
IL GIUDIZIO DEI PASSEGGERI RILEVATO
IN MODO INDIPENDENTE
DA ACI (PUNTEGGIO DI 4,28
SU UNA SCALA DI 5)

**RICONOSCIMENTO
INTERNAZIONALE**
DI SKYTRAX COME «WORLD MOST
IMPROVED AIRPORT» A SEGUITO DI
INDAGINI INDIPENDENTI
SULLO SCALO



EFFICIENZA DI SISTEMA

- **PUNTUALITÀ VOLI IN PARTENZA DI GRAN LUNGA MIGLIORE RISPETTO A MEDIA UE:** DAL 75% DEI VOLI PARTITI PUNTUALMENTE NEL 2014 ALL'**83% NEL 2018** (MEDIA DEI PRINCIPALI 25 SCALI UE È 76%, SECONDO DATI EUROCONTROL)
- **TEMPI DI RICONSEGNA BAGAGLI RIDOTTI DEL 33% SU VOLI NAZIONALI E DEL 23% SU VOLI INTERNAZIONALI** (MISURAZIONI PERFORMANCE EROGATA). LA QUALITÀ PERCEPITA DELLA RICONSEGNA È CRESCIUTA DEL **+39% VS +2%** DI CRESCITA MEDIA DEI GRANDI SCALI UE. OGGI FCO SUPERA DEL 3% LA MEDIA UE (NEL 2013 ERA -25% NEL GRADIMENTO DEL SERVIZIO)



CAPITALE UMANO

- INSERIMENTO DI 1000 NUOVI DIPENDENTI NELLA FORZA LAVORO, DI CUI 600 A SEGUITO DI INTERNALIZZAZIONE DI ATTIVITÀ E SERVIZI

CAPACITÀ AGGIUNTIVA TERMINAL

- DA 37 A 58 MLN DI PASSEGGERI NEL 2020
- DA 36 A 63 FINGERS NEL 2020



SENZA CONSUMARE 1 SOLO MQ DI TERRITORIO



RAFFORZATO POSIZIONAMENTO DI ROMA NEL MONDO

- IL NUMERO DI PASSEGGERI DI LUNGO RAGGIO È CRESCIUTO IN MEDIA DEL **5,9%** (DA 5,6 MLN A 7,1 MLN)
- NEL PRIMO TRIM. 2018 LA CRESCITA ACCELERA A **+17,9%** E APRILE È IL **41° MESE** CONSECUTIVO DI CRESCITA DEL LUNGO RAGGIO