

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2019



LE NOSTRE SCELTE
SOSTENIBILI



PERSONE, VALORI, AMBIENTE
PEOPLE, VALUES, ENVIRONMENT

SOMMARIO



Lettera agli stakeholder	2	Mappe delle certificazioni	52
Highlight 2019	6	La nostra rotta della sostenibilità	56
Mission, Valori e Business	9	Il Piano annuale di sostenibilità di Aeroporti di Roma	60
Aviation - L'eccellenza delle operazioni	10	I progetti del Piano di Sostenibilità 2019	64
Non aviation - Attività commerciali in subconcessione	16	I progetti del Piano di Sostenibilità 2020-21	70
Non aviation - Real Estate La sostenibilità si progetta	20	Stakeholder e canali di dialogo	76
La sostenibilità come criterio di valorizzazione delle aree logistiche	24	Principali attività	81
La sostenibilità dei nostri asset	26		
L'etica del business	28	GATE 1	
Modello di corporate governance	32	LE ATTIVITÀ DEL SISTEMA PAESE	82
Risk e compliance	40	Sosteniamo gli SDGs	83
Sistema di Risk Management	41	Strategia	83
Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (Modello ex D.lgs. 231/2001)	42	Aree di impegno	84
Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione	42	I numeri chiave del 2017	84
Lo Steering Committee Sostenibilità Ambientale	44	Il valore totale degli impatti generati	85
La struttura Ambiente e Sostenibilità	46	Produzione	86
Il sistema di controllo ambientale	48	Valore aggiunto	88
		Occupati	90
		Nota metodologica	92

Impatti diretti e indotti	93
Valore economico generato e distribuito	94
Gestione sostenibile della catena di fornitura	96
Attenzione per la comunità locale	104

GATE 2

LE ATTIVITÀ PER LO SVILUPPO DELLE INFRASTRUTTURE ECOSOSTENIBILI	108
Sosteniamo gli SDGs	109
Strategia	110
Aree di impegno	111
Sviluppo infrastrutture sostenibili	112
Zero consumo di suolo per nuove infrastrutture	116
Integrazione con il territorio	120
Contributo all'intermodalità e accessibilità	124
Nuovi progetti di sviluppo immobiliare	128
Green Financing	136

GATE 3

LE ATTIVITÀ PER L'AMBIENTE	140
Sosteniamo gli SDGs	141
Strategia	142
Aree di impegno	143
Un aeroporto che consuma sempre meno energia	144
Climate change: la sfida verso il Net zero Carbon	150
Recuperare: verso il 100% dei rifiuti avviati a impianti di recupero	154
Ridurre: sempre meno rifiuti!	160
Riutilizzare: la nuova vita della plastica e dello scarto organico	164
L'acqua, una risorsa pregiata	166
La tutela del territorio e il monitoraggio della qualità ambientale	172
L'impatto acustico e gli interventi per le comunità	176
GATE 4	
LE ATTIVITÀ PER I CLIENTI E LA QUALITÀ	180
Sosteniamo gli SDGs	181

Strategia	181
Aree di impegno	182
Il cliente al centro	184
Alla ricerca del più alto livello di soddisfazione dei clienti	190
Nuovi servizi e potenziamento di quelli esistenti	194

GATE 5

LE ATTIVITÀ PER LE PERSONE	208
Sosteniamo gli SDGs	209
Strategia	210
Aree di impegno	210
Occupazione, pari opportunità e relazioni industriali e sindacali	212
Attrazione dei migliori talenti	220
Welfare aziendale	224
Accessibilità, equità e inclusività della formazione	228
Valutazione della performance e sistema retributivo	232
Monitoraggio del fenomeno infortunistico ed elevati standard di sicurezza	236

Nota metodologica	242
Analisi di Materialità	244
Matrice di materialità	246
Definizione delle tematiche materiali	248
Tabella di raccordo tra tematiche materiali e topic specific GRI Standard	250
Content Index - Indicatori GRI Standard	254

ALLEGATI AL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ	269
Allegato I: Tabella customer satisfaction e qualità del servizio aeroportuale di Fiumicino	270
Allegato II: Tabella customer satisfaction e qualità del servizio aeroportuale di Ciampino	272
Allegato III: Classificazione rifiuti per tipologia	274
Allegato IV: Descrizione progetti	276
Relazione della società di revisione indipendente	289



LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gli aeroporti di Fiumicino e di Ciampino rappresentano la porta principale verso l'Italia per milioni di passeggeri di tutto il mondo e sono uno snodo decisivo di collegamento tra le città italiane.

Nel corso del 2019, i due scali gestiti da Aeroporti di Roma hanno registrato quasi cinquanta milioni di passeggeri in arrivo e partenza. Un record assoluto.

L'anno appena trascorso ha portato ottimi risultati anche su due fronti considerati strategici per ADR: la qualità dei servizi offerti e la sostenibilità ambientale e sociale. L'aeroporto di Fiumicino si è confermato al primo posto nella classifica dei grandi hub europei con oltre quaranta milioni di passeggeri annui, ottenendo il premio "Airport Service Quality Award" per il secondo anno consecutivo. Sempre nel 2019, il Leonardo da Vinci è risultato, per il secondo anno consecutivo, il miglior aeroporto in Europa con più di venticinque milioni di passeggeri secondo ACI Europe (Airport Council International).

Nel 2019 ADR ha deciso di avviare le attività propedeutiche all'emissione di un "green bond". La scelta di introdurre all'interno del programma di emissioni obbligazionarie della Società la possibilità di emettere i c.d. green bond rappresenta un passaggio naturale nel costante e crescente impegno nelle tematiche ambientali e di sostenibilità. In tal modo ADR intende: (i) allineare la strategia di finanziamento con la mission e gli obiettivi di sostenibilità, (ii) assicurare che i proventi derivanti dagli investitori istituzionali e dai clienti siano diretti a investimenti che contribuiscano alla transizione verso un'economia a minore impatto ambientale e (iii) contribuire a uno sviluppo in chiave green del mercato del debito evidenziando l'importanza del settore aeroportuale nella diffusione e nel raggiungimento degli SDGs delle Nazioni Unite.

ADR ha dedicato sempre più attenzione a tutti gli stakeholder di riferimento: i passeggeri, con il costante monitoraggio del grado di customer satisfaction; i dipendenti, con oltre novantotto mila ore dedicate all'aggiornamento e alla formazione; le comunità di residenti che vivono in prossimità degli scali, con uno sforzo continuo e crescente di dialogo, ascolto e collaborazione. ADR ha compiuto passi ulteriori verso l'eccellenza sul piano della sostenibilità ambientale. Si tratta di una priorità sia in termini di responsabilità sociale, sia di risposta alle aspettative dei passeggeri, attraverso la riduzione dei consumi di energia

e acqua potabile. Sul fronte della gestione dei rifiuti, la quota avviata al recupero e al riciclo è arrivata al 98%, operando, al contempo, per la riduzione dei rifiuti prodotti, con la realizzazione di un impianto di compostaggio che consente l'abbattimento di mille tonnellate di rifiuti organici l'anno.

ADR, in qualità di gestore aeroportuale, si è impegnata a ridurre costantemente le emissioni dannose per il clima e a compensare quanto non è stato possibile ridurre. Il Leonardo da Vinci di Fiumicino, in particolare, si caratterizza per essere uno degli hub in Europa che si sviluppa senza consumo di suolo, in ottica "brownfield".

ADR, costituisce anche un importante motore di crescita per il Paese e nel 2019 ha visto crescere la propria forza economica registrando un aumento dei ricavi del 5,3% rispetto al 2018.





HIGHLIGHT 2019



AMBIENTE

98%

la percentuale di rifiuti inviati a recupero nell'aeroporto di Fiumicino

74%

la percentuale di rifiuti inviati a recupero nell'aeroporto di Ciampino

- 40%

riduzione del consumo specifico di energia [kWh/passeggero*mq] per l'aeroporto di Fiumicino rispetto al 2012

- 29%

riduzione del consumo idrico dell'aeroporto di Fiumicino [l/passeggero] rispetto al 2012



INVESTIMENTI

244.658.000 euro
di investimenti

di cui:

112,6 milioni di euro
in investimenti green

46%

di investimenti green



DIPENDENTI

3.559

numero totale dei dipendenti del Gruppo Aeroporti di Roma

166.000

posti di lavoro attivati (diretto, indiretto, indotto)



RICAVI

1,13 miliardi di euro
ricavi totali

13,7 miliardi di euro
valore aggiunto generato dall'aeroporto di Fiumicino



Nel 2018 e 2019 ACI (Airport Council International) ha assegnato all'aeroporto di Roma - Fiumicino il prestigioso riconoscimento di miglior aeroporto d'Europa.



MISSION

Sviluppare e gestire un sistema aeroportuale efficiente e sostenibile, leader a livello internazionale e garantire l'eccellenza nella qualità e nella sicurezza dei servizi erogati per rispondere efficacemente all'incremento dei volumi di traffico.

VALORI

Qualità

in quanto il Cliente è la ricchezza del Gruppo

Integrazione

perché nessuno basta a se stesso

Professionalità

requisito propedeutico alla crescita

Concretezza

elemento fondamentale in quanto si differenzia nel realizzare gli interventi che programma

Innovazione

fattore necessario per garantire il futuro del Gruppo

Sostenibilità

attenzione e priorità allo sviluppo sostenibile

BUSINESS

Le attività del Gruppo ADR possono distinguersi in attività aviation, che includono quelle direttamente collegate alle attività aeronautiche svolte negli scali di Fiumicino e Ciampino, assegnazione e gestione delle infrastrutture di scalo, servizi di sicurezza, pulizie, ecc., e le attività non aviation che comprendono attività commerciali come subconcessioni, utenze, parcheggi, advertising, immobiliari e altre attività verso terzi.

AVIATION

L'ECCELLENZA DELLE OPERAZIONI

Orientamento al cliente

Per i **43.532.573** passeggeri dello scalo di Fiumicino sono stati gestiti **13.500.000** bagagli in partenza e **9.800.000** in arrivo. Solo lo **0,064%** i bagagli disguidati (arrivati a destinazione dopo il legittimo proprietario) sul totale dei bagagli gestiti in partenza a causa di problematiche. A Fiumicino sono stati assistiti **108.582 passeggeri a ridotta mobilità** in partenza, 107.339 in arrivo e 147.808 passeggeri in transito. A Ciampino **6.378** i passeggeri assistiti in partenza e **6.860** quelli in arrivo. Garantire il confort alle persone a ridotta mobilità è un impegno continuo.

Sicurezza della operazioni

Fiumicino ha ospitato il **workshop sulla sicurezza delle operazioni** che ha visto la partecipazione dei maggiori scali europei con 27 specialisti che si sono scambiati esperienze applicate nel proprio scalo. Lo scopo è quello del miglioramento continuo della prestazione dei processi aeroportuali a salvaguardia della sicurezza degli aeromobili e dei loro occupanti. Tre giorni di incontri in cui sono stati esaminati tutti gli indicatori di prestazione e best practices internazionali. Fiumicino si attesta tra gli scali con le più alte prestazioni di sistema. All'aeroporto di Fiumicino è stato rilasciato il primo certificato di aeroporto italiano n. IT.ADR.0001 il 20 dicembre 2016, in conformità al Regolamento (EU) n. Regulation (EU) 2018/1139 del Parlamento Europeo e del Consiglio e alle relative norme attuative del Regolamento (UE) n.139/2014.



Soccorso sanitario

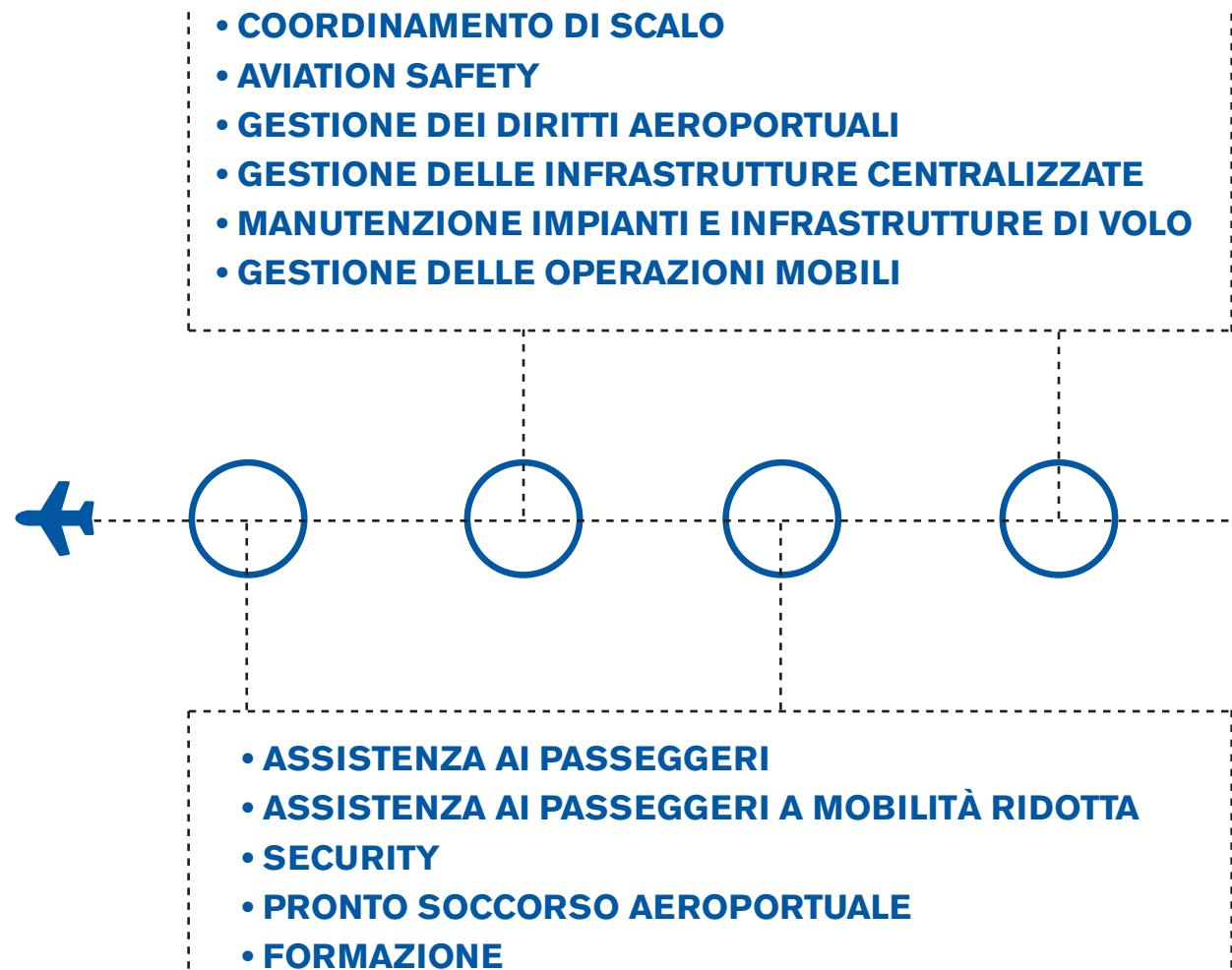
Il centro di Pronto Soccorso aeroportuale degli scali di Fiumicino e Ciampino, gestito da ADR, ha prestato soccorso a **3.699 passeggeri, 4.733 operatori aeroportuali e a 574 visitatori e/o cittadini** colti da malore o vittime di incidenti stradali o infortuni in ambito aeroportuale.

Sostenibilità ambientale

L'**80%** dei movimenti nello scalo di Fiumicino sono effettuati da aeroplani dotati di motori di nuova generazione che permettono di diminuire l'impatto acustico. Nello scalo di Ciampino la percentuale di movimenti con tale caratteristica è stata del **45%**. La differenza nelle percentuali è da attribuirsi alla diversità di traffico che caratterizza i due scali.



PRINCIPALI ATTIVITÀ DI GESTIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO AEREO



L'impegno di ADR non si limita al rigoroso rispetto della normativa di settore, ma tende al miglioramento continuo degli standard con una gestione puntuale dei rischi correlati alle operazioni degli aeromobili, implementando best practice grazie anche a un confronto continuo con i principali scali europei.

Il Sistema di Gestione dell'Aviation Safety degli scali di Fiumicino e Ciampino supporta le unità organizzative nella gestione dei rischi aeronautici e controlla, attraverso un sistema di auditing interno, l'adeguamento normativo alla regolamentazione di settore nazionale e internazionale.

Nel corso del 2019 i processi verificati sono stati 44, al fine di confermare la conformità dei processi di manutenzione delle pavimentazioni delle infrastrutture di volo, di gestione del sistema luci delle infrastrutture di volo e del sistema di gestione della sicurezza delle operazioni.

Nel corso del 2019 le non conformità individuate e prontamente risolte sono state 165.

NON AVIATION



Attività commerciali in subconcessione

Le attività non aviation che rientrano nel ramo commerciale del business hanno generato sul sistema aeroportuale romano oltre il 27% dei ricavi da gestione aeroportuale del Gruppo Aeroporti di Roma.

Sono oltre 30.000 i metri quadrati dedicati alle attività commerciali sugli scali di Fiumicino e Ciampino, con oltre 200 punti vendita totali che hanno generato nel corso del 2019 circa trenta milioni di scontrini, contribuendo alla creazione di una passenger experience di primario livello all'interno del sistema aeroportuale.

Le subconcessioni commerciali riguardano le attività di vendita al dettaglio di beni e servizi, in particolare:

Core Categories: ossia i punti vendita dedicati alle categorie merceologiche tipiche degli aeroporti: profumi e cosmetici, liquori, tabacco e fine food (cosiddetti "Duty Free").

Specialist Retail: tutti gli altri punti vendita presenti negli scali di Fiumicino e Ciampino, tra questi spiccano in particolare:

- il mondo "Luxury" che racchiude i brand più importanti del Made in Italy e non solo, quali ad esempio Gucci, Bulgari ed Hermes;

- i “Convenience Store” che commercializzano libri, giornali, tabacchi e altri prodotti per soddisfare le esigenze dei passeggeri;
- altri negozi del mondo fashion (abbigliamento, accessori, occhiali da sole, etc....) e non, quali ad esempio negozi di souvenir, giocattoli, elettronica e altri.

Food & Beverage: tutte le attività di ristorazione presenti nello scalo, quali:

- ristoranti con servizio al tavolo (ad esempio: “Attimi” in collaborazione con lo chef tre stelle Michelin Heinz Beck, pizzeria “Farinella” o il nuovo “Bistro by Mastercard”);
- bar-caffetterie per un consumo rapido e informale;
- ristoranti informali che consentono di consumare un pasto completo in tempi rapidi;
- fast food;
- distribuzione automatica di alimenti e bevande.

Servizi commerciali: sono i servizi al passeggero quali ad esempio cambiavalute, rimborsi IVA, avvolgi bagagli, etc., molto rilevanti anche in chiave di qualità erogata ai passeggeri.

Advertising: è il business relativo alla vendita di spazi pubblicitari all’interno e all’esterno del sistema aerostazioni che si sviluppa su asset sia analogici che digitali quali ad esempio affissioni, network digitali, e altri mezzi in via di sviluppo.



NON AVIATION

REAL ESTATE



La sostenibilità si progetta

L'obiettivo progettuale per l'area landside dell'aeroporto di Fiumicino consiste in una graduale trasformazione che non preveda ulteriore consumo di suolo, in risposta ai nuovi paradigmi tecnologici e di innovazione.

A tal proposito un insieme di politiche e misure limitano l'impatto ambientale (rappresentato, ad esempio, dall'energia che viene utilizzata, dall'occupazione del suolo, dal consumo idrico o dalle emissioni prodotte) agevolando un cambiamento di configurazione delle infrastrutture per un uso intelligente e razionale delle risorse.

Coerentemente con gli obiettivi prefissati, Aeroporti di Roma nell'ambito dello sviluppo infrastrutturale non aviation ha compiuto ulteriori passi verso una maggiore sostenibilità ambientale, focalizzandosi in primis su rigenerazione e riqualificazione.

Al fine di accrescere il valore economico, sociale e ambientale, Aeroporti di Roma continuerà su questa linea rendendo investimenti immobiliari sempre più efficienti, attenti alle persone e all'ambiente e sempre più utili al Paese, considerando la sostenibilità un requisito che aumenta il valore e non un costo.

Sulla scia delle attività richieste dal processo di certificazione LEED®, Aeroporti di Roma ha come obiettivo quello di intrecciare sempre più il concetto di sostenibilità con la progettazione della nuova Hubtown e dell'edificio EPUA 3, indicati di seguito dalle aree evidenziate in giallo.

La progettazione di Hubtown ha già ottenuto nel 2019 la pre-certificazione LEED® BUILDING DESIGN AND CONSTRUCTION: CORE AND SHELL DEVELOPMENT protocollo 4, che prevede parametri e vincoli molto più stringenti del protocollo 3.



L'obiettivo nella realizzazione del nuovo complesso è quello di riuscire a produrre 3 MWh a supporto del fabbisogno energetico degli edifici che compongono il distretto. Il risparmio di costi stimato è di circa 2,5 milioni di euro rispetto al fabbisogno totale che dovrà rientrare nei limiti stabiliti dalla legge di copertura del fotovoltaico. Attualmente si prevede un'estensione del parco prossima a 16.000 mq. A integrazione di quanto presentato in precedenza, per rafforzare ancora di più il concetto di riduzione del consumo di suolo, ADR realizzerà un parco di circa 4.000 mq che sorgerà al posto di un parcheggio posizionato tra Hubtown e i terminal. Questa nuova area verde, attrezzata e fruibile, sarà connessa attraverso un sistema di camminamenti pedonali con i principali landmark di Fiumicino (Terminal, Hubtown, Parco Archeologico, Museo delle Navi).

LA SOSTENIBILITÀ COME CRITERIO DI VALORIZZAZIONE DELLE AREE LOGISTICHE

Anche nella logistica lo sviluppo sostenibile assume un ruolo fondamentale nel contribuire positivamente a implementare nuovi standard di sostenibilità: in area est (Cargo City), è in corso la realizzazione di un Polo Logistico la cui progettazione è stata condotta nel rispetto dei pre-requisiti di certificazione LEED®.

L'area suddivisa in più lotti funzionali sarà destinata ad attività di logistica import/export.

Nella progettazione di ciascun manufatto ivi previsto, particolare attenzione è rivolta all'impatto ambientale: saranno impiegati sistemi di gestione e recupero delle acque meteoriche, materiali termoisolanti a elevata prestazione termica e finiture ad azione fotocatalitica.

LA SOSTENIBILITÀ DEI NOSTRI ASSET

La riorganizzazione in programma delle aree situate in Cargo City (PG 333), officina automezzi (adiacenti al PG 271), area petrolieri (PG 032) e Pianabella per un totale di circa 19.700 mq, mira a ottimizzare e centralizzare le aree logistiche per renderle maggiormente efficienti.

Questa riorganizzazione avrà un impatto positivo sulla sostenibilità visti i miglioramenti che verranno apportati alla viabilità di movimentazione e allo stazionamento dei mezzi.

Nell'ottica di una maggiore safety & security, l'accesso sarà regolato tramite telecamere, saranno predisposti allacci dedicati e la riorganizzazione sarà strutturata per aree funzionali omogenee, suddividendo in maniera efficiente le zone di stoccaggio materiali, le zone di smaltimento rifiuti, i posti auto e gli uffici al fine di ridurre il consumo di risorse, l'impronta idrica e quella energetica di ciascun lotto.

L'ETICA DEL BUSINESS

Aeroporti di Roma è dotata di un Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione che trova il proprio fondamento nella Policy Anticorruzione del Gruppo Atlantia ed è certificato secondo lo standard internazionale ISO 37001:2016 Anti-bribery management systems. Nell'ambito di tale sistema, l'azienda svolge periodiche attività di formazione e sensibilizzazione del proprio personale e delle terze parti:

- a** - il Consiglio di Amministrazione di Aeroporti di Roma adotta la Policy Anticorruzione del Gruppo Atlantia riesaminando, periodicamente, le informazioni concernenti il Sistema di Gestione anticorruzione. Il Presidente, l'Amministratore Delegato, i Direttori, i primi riporti e il Responsabile Anticorruzione compilano e depositano, con cadenza biennale, una dichiarazione con la quale confermano la loro osservanza della Policy Anticorruzione;
- b** - il personale dipendente neoassunto riceve informativa in merito alla Policy Anticorruzione del Gruppo Atlantia. Il personale riceve inoltre a seguito dell'adozione e dei successivi aggiornamenti della Policy una comunicazione via e-mail per la consultazione del documento;

- c** - Aeroporti di Roma assicura inoltre la conoscenza della Policy Anticorruzione anche da parte dei propri soci in affari - controparti contrattuali - che si impegnano mediante apposite clausole al rispetto dei principi ivi contenuti. Aeroporti di Roma ha inoltre pubblicato su una sezione dedicata del sito web appositi materiali informativi diretti alle diverse categorie di soci in affari; <http://www.adr.it/policy-anticorruzione-di-gruppo>;
- d** - il management aziendale è coinvolto periodicamente in specifiche sessioni formative e riceve inoltre la newsletter Anticorruzione del Gruppo Atlantia: tool di news sharing quadrimestrale su temi di attualità nello scenario globale anticorruption;
- e** - nel 2018 e nel 2019 sono state attivate per i dipendenti Aeroporti di Roma le sessioni formative e-learning avviate da Atlantia. La prima sessione formativa ha consentito di divulgare ai destinatari i punti principali della Policy Anticorruzione, con l'obiettivo di accrescere nella popolazione aziendale il livello di conoscenza e di consapevolezza sulle condotte da tenere. La seconda intende elevare - mediante un percorso formativo articolato in cinque moduli - la consapevolezza dei destinatari sulle potenziali situazioni a rischio corruzione che possono presentarsi nella vita quotidiana di ogni organizzazione aziendale.

FORMAZIONE IN TEMA ANTICORRUZIONE¹	2019²	2018³	2017⁴
TOTALE DIPENDENTI FORMATI	287	2157	52
DIRIGENTI	2	37	25
QUADRI	32	221	27
IMPIEGATI	201	1.894	
OPERAI	52	5	

PERCENTUALE DIPENDENTI FORMATI PER CATEGORIA	2019	2018	2017
DIRIGENTI	4%	95%	48%
QUADRI	12%	93%	75%
IMPIEGATI	10%	92%	
OPERAI	4%	56%	

¹ Rispetto alla popolazione complessiva dei dipendenti per ciascuna categoria, sono stati specificatamente individuati i destinatari del corso, selezionati in base a criteri di risk assessment.

² La sessione, costituita da 5 moduli, è stata attivata da ADR a dicembre 2019 con il lancio dei primi 3 moduli. Il completamento dell'erogazione della sessione è stato previsto a marzo 2020 (nel mese di gennaio sono stati resi disponibili i moduli rimanenti). Il corso, al 29/02/2020, è stato completato da 857 risorse.

³ Una restante parte degli iscritti ha completato il corso e-learning nei primi mesi del 2019.

⁴ Nel 2017, sono stati erogati due corsi legati al tema anticorruzione (corso ISO 37001 e corso due diligence). Una restante parte degli iscritti ha completato le sessioni in aula nei primi mesi del 2018.

MODELLO DI CORPORATE GOVERNANCE

Il sistema di governance di Aeroporti di Roma S.p.A. è basato sul modello organizzativo tradizionale costituito dall'Assemblea dei Soci, dal Consiglio di Amministrazione, dal Collegio Sindacale (in cui tre componenti effettivi sono designati dal Ministro dell'Economia e delle Finanze - con funzione di Presidente - dal Ministro delle Infrastrutture e dei Trasporti e dal Ministro dello Sviluppo Economico), dalla Società di Revisione e dall'Organismo di Vigilanza (ex D. Lgs. 231/2001).

Aeroporti di Roma S.p.A. presta poi grande attenzione alla presenza delle rappresentanze locali in seno al proprio organo di gestione: in tal senso, l'articolo 16 dello Statuto sociale prevede che un membro del Consiglio di Amministrazione sia nominato congiuntamente dagli Enti Territoriali soci della Società.

Il Gruppo ADR si impegna a rispettare tutti i principi sanciti nel Codice Etico del Gruppo Atlantia.

I PRINCIPI DEL CODICE ETICO⁵



Salute e sicurezza



Tutela
dell'ambiente



Trasparenza e
professionalità



Integrità



Eguaglianza



Legalità e
compliance



Riservatezza



Valorizzazione
delle persone

⁵ Per visionare il Codice Etico si rimanda al seguente link: www.atlantia.it/it/corporate-governance/codice-etico.

**STRUTTURA SOCIETARIA
AL 31-12-2019**



ADR SpA detiene, inoltre, una quota del 25% nel Consorzio E.T.L.- European Transport Law in liquidazione e una quota dello 0,99% nel Consorzio Autostrade Italiane Energia (CAIE).

Inoltre, al fine di rafforzare ulteriormente l'architettura e nell'ottica di un continuo miglioramento ed efficientamento della governance, nel gennaio 2020 sono stati istituiti con delibera del Consiglio di Amministrazione:

1) La Direzione Internal Audit specifica per Aeroporti di Roma – in luogo della precedente organizzazione che prevedeva una struttura di Audit di Capogruppo – con riporto al Consiglio di Amministrazione per il tramite del Presidente che ne cura il raccordo con l'Organo Collegiale.

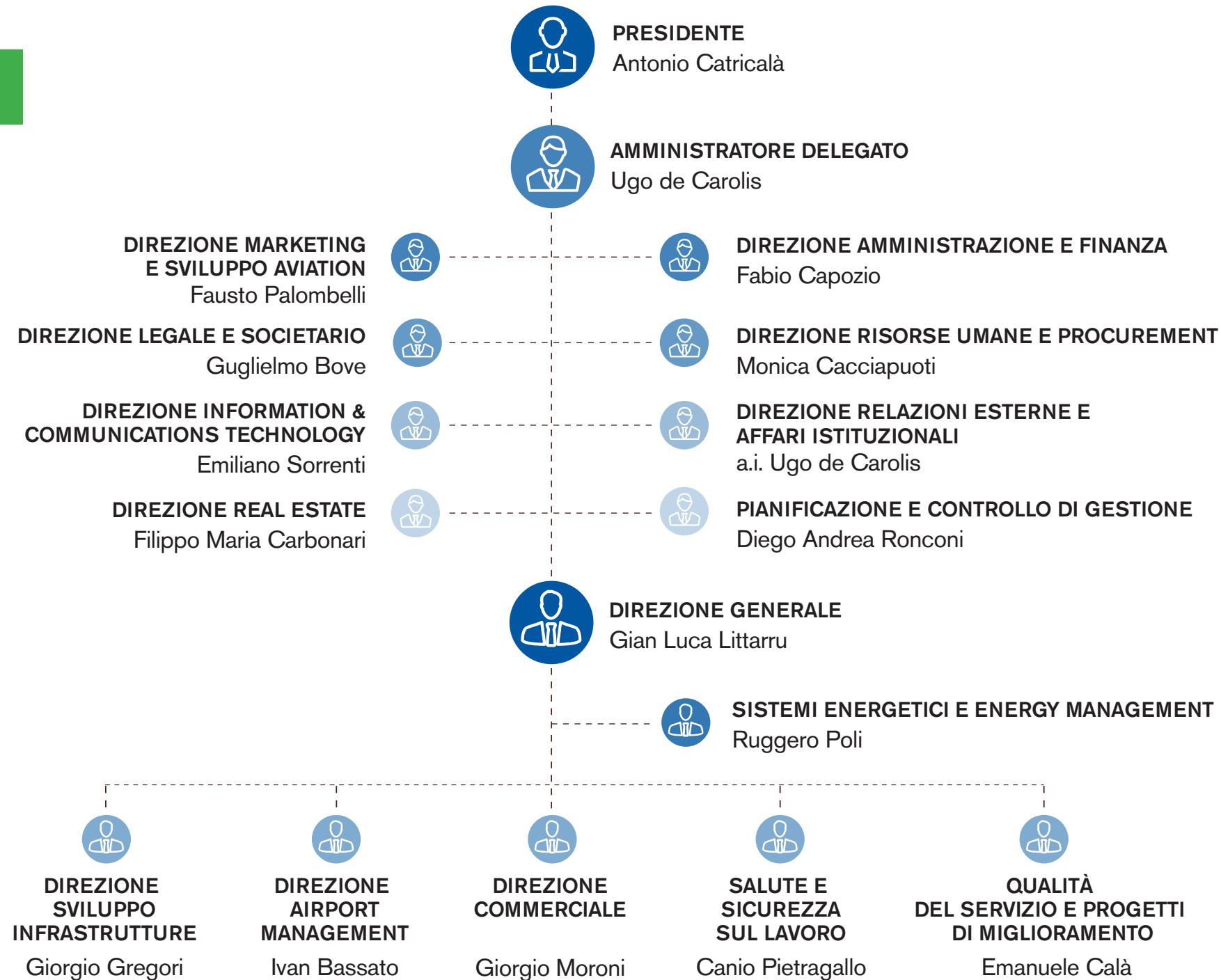
2) Due Comitati Endoconsiliari:

- a) Comitato Controllo Rischi che ha il compito di supportare e istruire le valutazioni e le decisioni del Consiglio di Amministrazione relative al sistema di controllo interno e di gestione dei rischi;
- b) Comitato Investimenti che ha il compito di esaminare le proposte di investimento più rilevanti – di valore superiore alla soglia dei poteri conferiti all'Amministratore Delegato – da presentare all'approvazione del Consiglio di Amministrazione.

Per il triennio 2019-2021 Il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale sono composti come di seguito indicato:



**ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
AL 31-12-2019**



RISK E COMPLIANCE

Aeroporti di Roma, da sempre impegnata a coniugare le esigenze di ottimizzazione della crescita economica con i principi fondamentali dell'etica degli affari, per disciplinare il corretto svolgimento delle proprie attività, ha adottato:

Sistema di Risk Management

La corretta gestione dei rischi insiti nello svolgimento delle attività aziendali è un presupposto fondamentale per massimizzare le opportunità e ridurre le potenziali perdite associate a eventi imprevisti.

A tal fine, è stato adottato un approccio preventivo alla gestione dei rischi, per orientare le scelte e le attività del management, nel presupposto che un adeguato processo di identificazione, misurazione, gestione e monitoraggio dei principali rischi contribuisca a garantire una conduzione dell'impresa sana, corretta e coerente con gli obiettivi strategici.

Dal punto di vista organizzativo è stata implementata una struttura, che prevede una figura di Risk Officer a presidio del processo, per supportare la società nell'applicazione della metodologia di Risk Management.

Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (Modello ex D.lgs. 231/2001)

Al fine di garantire la corretta applicazione delle leggi e dei regolamenti previsti dal decreto, l'organo preposto a vigilare sull'osservanza e sull'attuazione del Modello, nonché sul suo aggiornamento, è l'Organismo di Vigilanza, che garantisce l'assoluta riservatezza alle segnalazioni di eventuali violazioni e a tutte le parti coinvolte fatti salvi gli obblighi di legge.

Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione

L'obiettivo è di supportare l'organizzazione nel prevenire, rilevare e affrontare gli episodi di corruzione, secondo la normativa vigente e lo standard internazionale ISO 37001:2016 Anti-bribery management systems. Inoltre, a conferma del proprio impegno nella prevenzione e nel contrasto di pratiche illecite, Aeroporti di Roma ha adottato la Policy Anticorruzione del Gruppo Atlantia e adottato il principio "zero tolerance", che non ammette eccezioni alle prescrizioni e ai divieti della Policy.



LO STEERING COMMITTEE SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Nel 2013, viene istituito lo Steering Committee Sostenibilità Ambientale, che si riunisce con cadenza bimestrale, con la missione di definire gli indirizzi di sostenibilità necessari ad adeguare i piani strategici aziendali alle migliori pratiche in campo ambientale, identificando le coerenti linee d'intervento. È composto da un Presidente (esterno alla Società), dall'Amministratore Delegato, dal Direttore Generale, dal Chief Commercial Officer, dal Chief Financial Officer, dal Direttore Airport Management, dal Direttore Real Estate, dal Direttore Relazioni Esterne e Affari Istituzionali, dal Direttore Risorse Umane e Procurement, dal Direttore Sviluppo Infrastrutture e dal Segretario, responsabile della Struttura Ambiente e Sostenibilità.

Lo Steering Committee espleta le sue responsabilità in coerenza con la strategia ambientale del Gruppo ADR e, in particolare, ha responsabilità di:

-  supportare il top management nell'adozione di linee guida e di politiche di sostenibilità ambientale;
-  favorire il coordinamento tra le funzioni aziendali contribuendo al raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità;
-  indirizzare le funzioni aziendali nei rapporti con gli affidatari di servizi;
-  promuovere i rapporti con attori e portatori di interessi;
-  monitorare lo stato di attuazione delle decisioni deliberate e delle iniziative realizzate.

A photograph of a child with curly hair, wearing a white dress with blue floral patterns and dark shoes, running across a lush green field. The child is holding a string attached to a colorful kite (red, orange, yellow, green) flying in a clear blue sky. The scene is bright and sunny, with a few clouds on the horizon.

LA STRUTTURA AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

Al fine di promuovere il continuo miglioramento delle performance in materia ambientale e di sostenibilità, nel rispetto delle best practice di mercato e con l'obiettivo di mantenere il più elevato standard possibile in termini di certificazioni e monitoraggio dei processi, il Gruppo Aeroporti di Roma ha istituito una specifica struttura denominata "Ambiente e Sostenibilità", anche a beneficio delle sue controllate. Tale struttura, tra le sue numerose attività, si occupa altresì di:

- supportare il vertice aziendale nella definizione degli obiettivi e degli standard di sostenibilità aziendali;
- garantire il mantenimento della certificazione relativa al Sistema di Gestione Ambientale;
- supportare le strutture aziendali nella corretta gestione dei processi di competenza e nella gestione dei progetti di certificazione LEED;
- assicurare l'elaborazione e l'implementazione del Piano Ambientale e del piano di Monitoraggio Ambientale.

IL SISTEMA DI CONTROLLO AMBIENTALE

Aeroporti di Roma si è dotata nel tempo di un articolato sistema di gestione e controllo volto ad assicurare un approccio “sistemico” verso problemi di tutela dei principali comparti ambientali. Tale sistema, finalizzato ad assicurare le migliori performance ambientali nei due scali romani, si articola su differenti livelli di supervisione ed è costituito da:



CONTROLLI PRELIMINARI

Compilazione ed invio del Documento ambientale



CONTROLLI DI PRIMO LIVELLO

In capo alle linee con l'ausilio di specifiche check-list di verifica



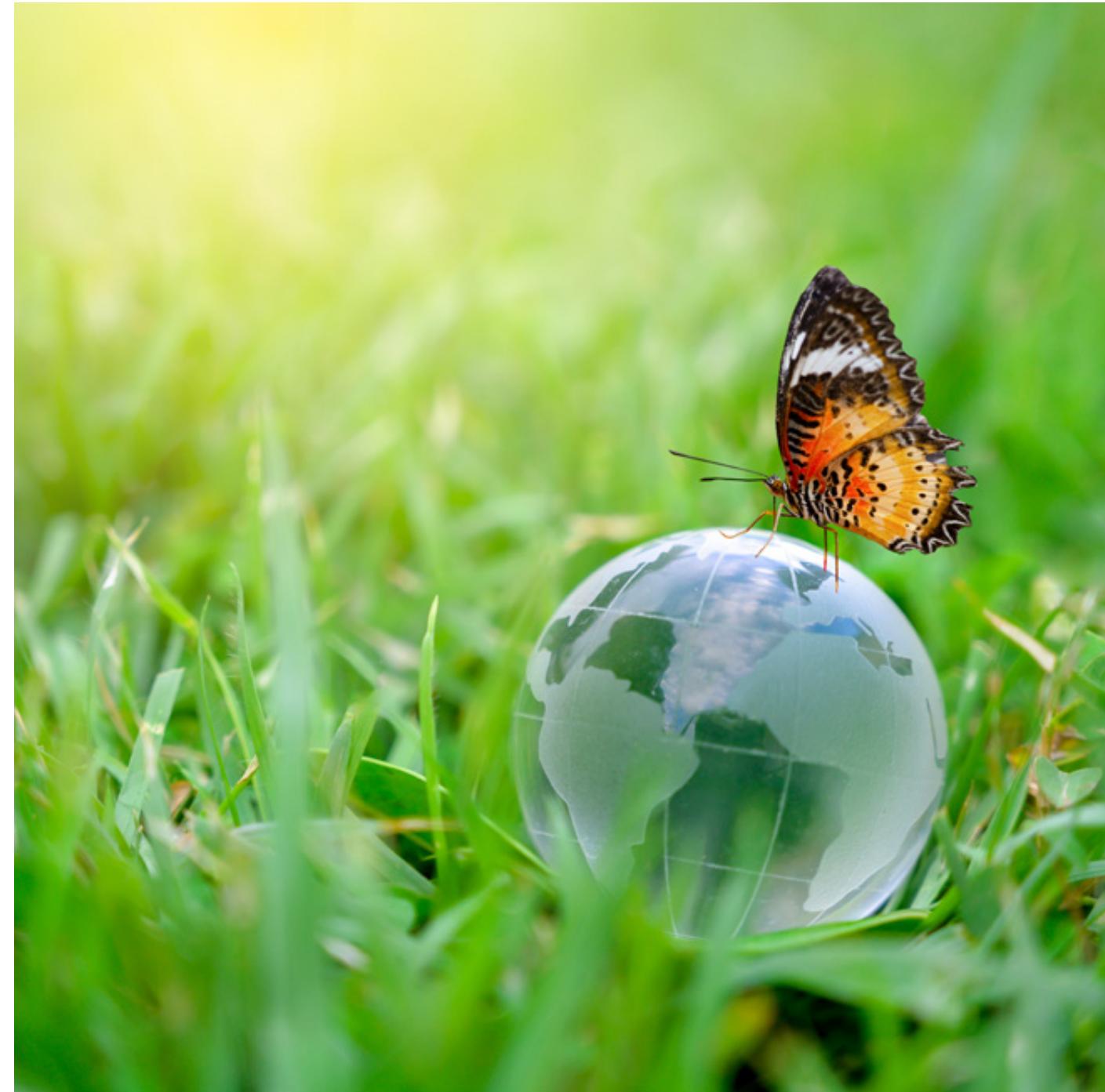
CONTROLLI DI SECONDO LIVELLO

Verifiche sui comportamenti ambientali dei contraenti soggetti terzi operanti all'interno del sedime aeroportuale, a cura della funzione Ambiente e Sostenibilità

Nella prima categoria di controlli rientra l'istituzione del "Documento Ambientale", strumento che obbliga le ditte che operano all'interno degli scali aeroportuali a definire, in via preliminare, le modalità di gestione dei potenziali impatti ambientali derivanti delle proprie attività. La documentazione è valutata dall'ente tecnico preposto che l'approva o eventualmente, a seguito di opportuna analisi, ne richiede eventuali integrazioni o modifiche.

I controlli di primo livello sono svolti periodicamente dal referente interno di ciascun contratto con il supporto di specifiche check-list. Quest'attività è finalizzata a evidenziare eventuali criticità in essere o potenziali per prevenire futuri impatti ambientali principalmente connessi alla gestione dei rifiuti o di sostanze pericolose.

I controlli di secondo livello rientrano infine in un ampio programma di verifiche condotto dalla funzione "Ambiente e Sostenibilità". Il piano di audit è condiviso a inizio anno e stilato sulla base delle esigenze delle linee e degli esiti e delle eventuali criticità emerse dai controlli di primo livello. Le verifiche sono destinate ad auditare le più disparate attività che insistono sul sedime per assicurare il pieno rispetto degli standard definiti.



MAPPA DELLE CERTIFICAZIONI



Il Gruppo ADR gestisce le tematiche della sostenibilità attraverso un approccio basato sull'integrazione dei sistemi di gestione e orientato al miglioramento continuo dei processi aziendali e delle performance. Nel 2012, a fronte dell'implementazione del Sistema Integrato Qualità, Ambiente, Energia e Salute e Sicurezza sul lavoro, è stata emanata la "Politica Integrata Qualità, Ambiente, Energia e Salute e Sicurezza sul lavoro" del Gruppo ADR.

La gestione delle tematiche sancite nella suddetta politica avviene quindi secondo standard riconosciuti a livello internazionale in base ai quali sono stati certificati i sistemi di gestione del Gruppo.



Inoltre, accanto ai Sistemi di Gestione Certificati, nell'ambito della lotta ai cambiamenti climatici, ADR ha messo in atto negli anni una serie di azioni per il controllo e la riduzione delle emissioni dirette e indirette di CO₂ relative alle proprie attività e a quelle di operatori, aeromobili e di tutti i soggetti che lavorano nel sistema aeroportuale.

ADR S.p.A.

Dal 2000 Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001
Dal 2007 Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001
Dal 2010 Sistema di Gestione della Sicurezza e della Salute sul luogo di lavoro ISO 45001
Dal 2011 adesione all'Airport Carbon Accreditation (ACA) di ACI Europe
Dal 2012 Sistema di Gestione per l'Energia ISO 50001
ADR Security S.r.l.
Dal 2007 Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001

Dal 2010 Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro ISO 45001
ADR Assistance S.r.l.
Dal 2010 Sistema di gestione per la Qualità ISO 9001
Dal 2013 Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro ISO 45001
Airport Cleaning S.r.l.
Dal 2015 Sistema di gestione per la Qualità ISO 9001
Dal 2015 Sistema di gestione Ambientale ISO 14001
Dal 2016 Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro ISO 45001

LA NOSTRA ROTTA DELLA SOSTENIBILITÀ

La sostenibilità è una priorità strategica per il Gruppo ed è integrata nel modello di business al fine di creare valore sul piano economico, sociale e ambientale.

In particolare, il Gruppo Aeroporti di Roma, in linea con la propria mission e attraverso il continuo dialogo con gli stakeholder e l'analisi del contesto interno ed esterno, si impegna a garantire:



**EFFICIENZA E FLESSIBILITÀ
DEL SISTEMA AEROPORTUALE**



**SALVAGUARDIA
AMBIENTALE**



QUALITÀ SERVIZI EROGATI



**TUTELA DELLA SALUTE E
SICUREZZA SUL LAVORO**



**SICUREZZA DELLE
OPERAZIONI AEROPORTUALI**



**ATTENZIONE
ALLA COMUNITÀ**

Annualmente ADR redige un Piano di Sostenibilità che si propone di definire azioni concrete per conseguire miglioramenti significativi sulle tematiche “materiali” per il Gruppo Aeroporti di Roma. Nel 2019 il documento è stato redatto dedicando particolare attenzione alle numerose aree di convergenza tra le tematiche materiali, ovvero strategiche per ADR e i 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals SDGs) definiti dall'Agenda 2030.

A partire dalla consapevolezza che le priorità strategiche sul fronte della sostenibilità sono strettamente connesse con le priorità definite a livello internazionale, ADR ha deciso di rendere visibile e tracciabile il proprio impegno al raggiungimento degli obiettivi SDGs 2030.

Conseguentemente il Piano di sostenibilità aziendale ha definito una relazione chiara tra le azioni previste nel Piano di Sostenibilità e gli SDGs.

In quest'ottica Aeroporti di Roma intende perseguire su scala locale un processo di crescita sostenibile contribuendo al raggiungimento di parte dei 17 obiettivi di sviluppo definiti dalle Nazioni Unite definendo un Piano ambientale annuale che abbraccia progetti e iniziative

che rispecchiano le tre dimensioni della "sostenibilità": ambientale, sociale ed economica.

Il documento è strutturato per ciascuna sezione, collegando gli SDGs ai rispettivi obiettivi aziendali.

A tal proposito nei successivi paragrafi:

- 1)** sono stati associati gli obiettivi di sviluppo sostenibile ai progetti attuali e futuri di ADR;
- 2)** sono illustrati, in corrispondenza dei vari capitoli (denominati Gate), gli SDGs perseguiti da Aeroporti di Roma nello svolgimento delle proprie attività;
- 3)** sono stati individuati gli obiettivi di sviluppo sostenibile correlati alle tematiche considerate strategiche.



IL PIANO ANNUALE DI SOSTENIBILITÀ DI AEROPORTI DI ROMA

L'impegno del Gruppo Aeroporti di Roma in progetti concreti di sostenibilità ambientale è testimoniato dalla stesura e dalla condivisione con il management del Piano annuale di Sostenibilità Ambientale. La redazione di questo documento viene effettuata nei primi mesi dell'anno e recepisce input dalle direzioni aziendali, riassumendo e identificando tutti i progetti che hanno risvolti in termini di: tutela dell'ambiente, mitigazione degli impatti indotti dal sistema aeroportuale e sostenibilità dei servizi e delle attività.

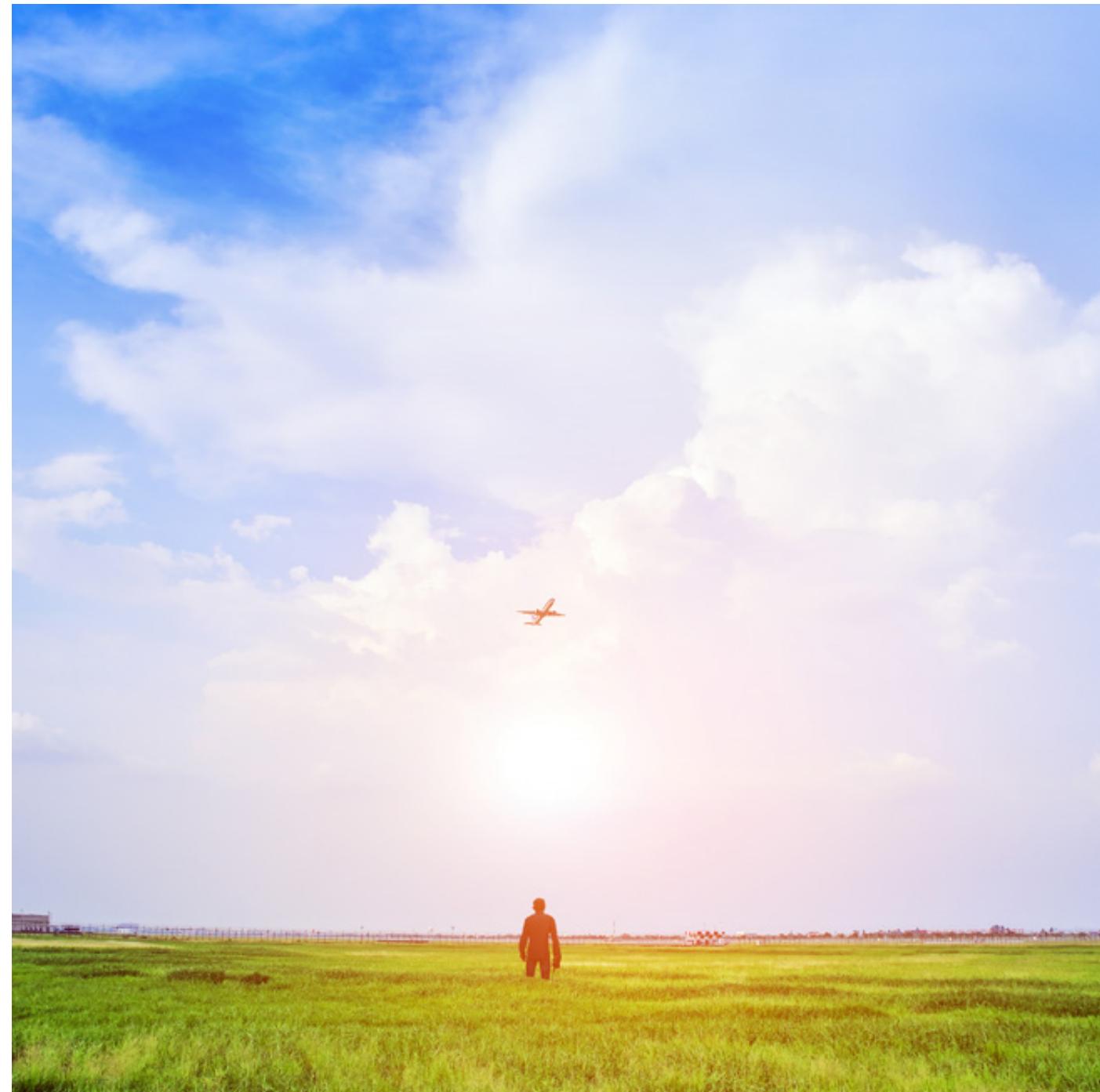
Il documento è articolato in quattro macro-aree di intervento:



Di concerto con le rispettive linee, si individua un programma di azioni e di progetti sostenibili ciascuno dei quali apporta un contributo concreto al raggiungimento degli SDGs.

Lo stato di avanzamento di tali progetti viene periodicamente monitorato in occasione di incontri sistematici settimanali/ mensili con il Direttore Generale e i Direttori di funzione coinvolti dalle varie azioni, e hanno l'obiettivo di quantificare gli obiettivi conseguiti, eventuali punti di debolezza o aree di miglioramento su cui lavorare.

I progetti confluiti nel Piano di Sostenibilità, insieme agli SDGs correlati, vengono brevemente riepilogati nella tabella seguente.



I PROGETTI DEL PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2019

AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

		Iniziative	Codice Progetto
		Impianto di compostaggio dei rifiuti organici prodotti nelle aerostazioni	1_19
		Installazione macchine compattatrici delle bottiglie di plastica nelle preparation area dei terminal	2_19
		Progressiva eliminazione della frazione indifferenziata nei subconcessionari Food & Beverage	3_19
		Monitoraggio, mappatura e introduzione di materiale monouso compostabile nei subconcessionari Food & Beverage	4_19
		Avvio raccolta differenziata nei parcheggi multipiano a servizio dei terminal	5_19
		Organizzazione di incontri periodici di verifica dei dati relativi alla raccolta differenziata e di sensibilizzazione dei subconcessionari operanti nelle aerostazioni	6_19
		Mantenimento della certificazione ACA Airport Carbon Accreditation	7_19
		Rifacimento della segnaletica per l'acqua potabile nei terminal	8_19
		Interventi di riqualifica di varie sezioni dell'impianto di depurazione biologico aeroportuale	9_19
		Bonifica e riqualifica di alcuni canali di smaltimento delle acque meteoriche	10_19

AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

Iniziativa	Codice Progetto
  Realizzazione di nuovi impianti di filtrazione meccanica dell'effluente del depuratore biologico	11_19
 Potenziamento del sistema di monitoraggio dei consumi idrici	12_19
  Installazione di nuovi contabilizzatori di energia elettrica e termica e riqualificazione e ammodernamento delle cabine elettriche	13_19
 Prosecuzione dei controlli sui comportamenti ambientali dei soggetti terzi operanti nel sedime aeroportuale	14_19

COMUNITÀ E DIPENDENTI

Iniziativa	Codice Progetto
 Sviluppo del tavolo di confronto con il Comune di Fiumicino	15_19
  Progettazione della pista ciclabile	16_19
  Progettazione del nuovo asilo nido	17_19
  Intervento di risanamento acustico presso la scuola di Ciampino "Pirzio Biroli"	18_19

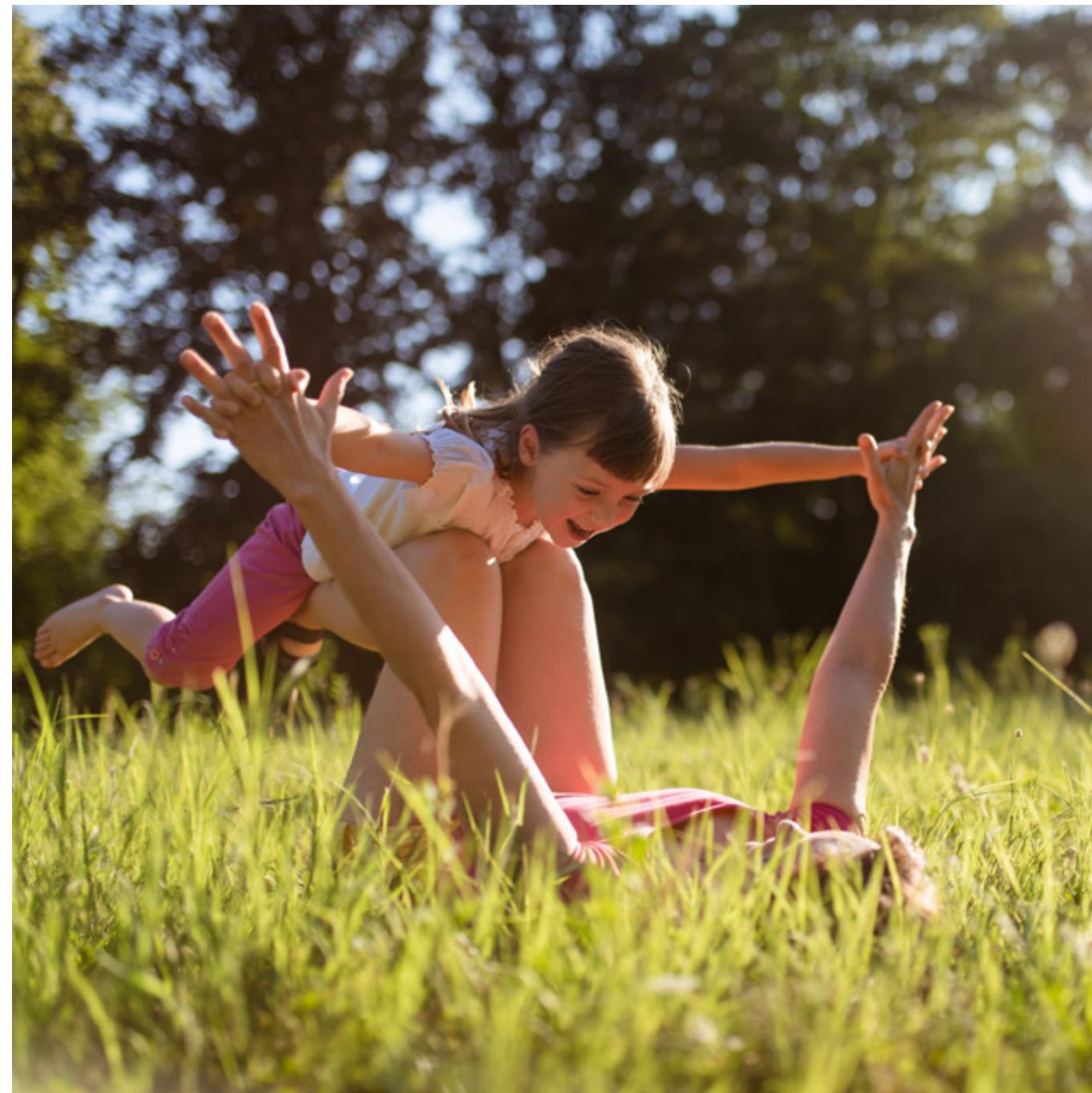
Iniziativa	Codice Progetto
 Supporto alla riqualificazione della viabilità del Comune di Fiumicino: avvio lavori rotatoria Umberto Nobile	19_19
  Avvio della collaborazione con il Banco Alimentare per il recupero dei generi alimentari invenduti (Last Minute Food)	20_19
  Nuova area di addestramento Vigili del Fuoco	21_19
  Collaborazione con AVIS e Pronto Soccorso ADR per giornate dedicate alla raccolta sangue	22_19
  Green Family Day per i figli dei dipendenti	23_19
 Raccolta dei tappi delle bottiglie di plastica per sostenere progetti di formazione di una Onlus composta da volontari e da dieci ragazzi con disabilità intellettiva	24_19
  Summer camp per i figli dei dipendenti	25_19
 Riqualifica della hall partenze del Terminal 3	26_19

COMUNITÀ E DIPENDENTI

	Iniziativa	Codice Progetto
	Ampliamento della copertura Wi-Fi alle aree afferenti ai camminamenti pedonali e a parte dei parcheggi multipiano	27_19
 	Potenziamento degli e-gate per il controllo di frontiera e potenziate le family lane ai controlli di sicurezza	28_19
	Introduzione di portali di segnaletica dinamica	29_19
 	Aumento numero di posti a sedere nelle aree di imbarco a Ciampino	30_19
	Smart docking station: sistema di guida degli aeromobili al parcheggio	31_19

SVILUPPO INFRASTRUTTURE

	Iniziativa	Codice Progetto
	Progettazione e realizzazione di opere infrastrutturali certificate LEED	32_19
 	Realizzazione di una nuova isola di accettazione al Terminal 1 di Fiumicino	33_19
 	Lavori di riqualifica dei piazzali 100 e 200 nel sito di Ciampino	34_19



I PROGETTI DEL PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2020-21

Al fine di pianificare progetti sostenibili di più ampio respiro, con orizzonti temporali più lunghi, in continuità con il 2019 sono state individuate ulteriori iniziative a medio e lungo termine classificabili come “impegni futuri”.

AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

	Iniziativa	Codice Progetto
 	Emissione di obbligazioni verdi	1_20
	Rafforzamento della raccolta differenziata (area Food & Beverage)	2_20
	Riduzione della percentuale di rifiuti prodotta per passeggero (-10% entro il 2020)	3_20
	Installazione di ulteriori macchine compattatrici bottiglie plastica nelle preparation area dei terminal	4_20
	Riduzione dell'impiego da parte dei subconcessionari di tutti i prodotti monouso in plastica e introduzione progressiva nei contratti della clausola “Plastic Free”	5_20
 	Riutilizzo e trasformazione della plastica	6_20
 	Progetto pilota per l'impiego di grafene nella realizzazione di asfalti	7_20

AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ

Iniziative	Codice Progetto
 <p>Progetto in collaborazione con IRSA (Istituto di ricerca sulle acque) per la determinazione dei valori di fondo delle matrici ambientali all'interno del sedime aeroportuale</p>	8_20
  <p>Sostituzione di GPU convenzionali con gruppi elettrici a Ciampino</p>	9_20
  <p>Test pilota presso lo scalo di Ciampino per l'impiego di carburanti avio sostenibili (SAF - Sustainable Aviation Fuel)</p>	10_20
  <p>Interventi di ottimizzazione volti al raggiungimento dell'obiettivo Net Zero Carbon</p>	11_20
  <p>Piantumazione di arbusti bassi landside presso lo scalo di Ciampino</p>	12_20
  <p>Installazione di quattro macchine per l'abbattimento di inquinanti indoor</p>	13_20
  <p>Studio di fattibilità per l'incremento della capacità depurativa degli impianti di trattamento delle acque reflue</p>	14_20
  <p>Installazione di unità di filtrazione meccanica per il pre-trattamento dell'acqua captata dal Tevere</p>	15_20
  <p>Realizzazione unità di trattamento terziaria delle acque per l'eliminazione dei solidi sospesi e per l'affinamento della qualità delle acque captate</p>	16_20

Iniziative	Codice Progetto
  <p>Finalizzazione del processo autorizzativo per la gestione dei «bagni remoti» airside</p>	17_20
  <p>Adozione erogatori acqua potabile in NPU e nelle sale operative di ADR</p>	18_20
 <p>Installazione di distributori di acqua potabile per gli handler in airside</p>	19_20
  <p>Realizzazione di un nuovo parco fotovoltaico</p>	20_20
  <p>Flotta aziendale sostenibile: introduzione nuovi veicoli a basse emissioni</p>	21_20
  <p>Adesione all'iniziativa EP100</p>	22_20
 <p>Sviluppo ulteriore del vendor rating ambientale</p>	23_20
  <p>Valutazione di possibili ottimizzazioni delle procedure di decollo/atterraggio</p>	24_20
  <p>Prosecuzione del dialogo con ENAV per l'ottimizzazione dell'utilizzo delle piste al fine di contenere l'impatto acustico delle operazioni aeroportuali sulle aree limitrofe</p>	25_20

COMUNITÀ E DIPENDENTI

	Iniziative	Codice Progetto
 	Avvio della progettazione degli interventi di risanamento delle scuole del Comune di Fiumicino	26_20
	Tavolo di confronto con il Comune di Fiumicino	27_20
 	Disponibilità di ricarica elettrica gratuita per i veicoli dei dipendenti	28_20
 	Avvio del progetto volto alla costituzione della Comunità Energetica con il Comune di Fiumicino ed ulteriori partner	29_20
 	Accordo per la mobilità con Ferrovie dello Stato e incremento delle corse dei treni	30_20
 	Avanzamento e progettazione della nuova pista ciclabile	31_20
 	Erogazione del un corso on-line "Pillole di sostenibilità"	32_20
	Valorizzazione delle risorse intese come company asset	33_20
	Valorizzazione work-life balance	34_20
 	Finalizzazione e messa a regime dell'iniziativa Banco alimentare denominata "Last Minute Food"	35_20

CLIENTI E QUALITÀ

	Iniziative	Codice Progetto
	Sperimentazione nuova procedura di imbarco tramite riconoscimento biometrico del volto	36_20
	Mantenimento degli standard operativi e di qualità su livelli di eccellenza	37_20
	Sistema integrato di gestione delle operazioni aeroportuali	38_20
	Sistema di ottimizzazione per la gestione operativa delle infrastrutture aviation	39_20
	Implementazione del machine learning per pianificazione PRM	40_20
 	Adesione al programma SESAR	41_20

INFRASTRUTTURE SOSTENIBILI

	Iniziative	Codice Progetto
 	Finalizzazione del progetto della nuova area di imbarco A	42_20
 	Sviluppo del progetto del nuovo centro direzionale Hubtown, Rome Business City	43_20
 	Realizzazione della nuova Torre uffici	44_20

STAKEHOLDER E CANALI DI DIALOGO

Il Gruppo Aeroporti di Roma, nel perseguimento dei propri obiettivi di sostenibilità e nello svolgimento delle proprie attività di business, interagisce con molteplici categorie di stakeholder.



Per le varie categorie di portatori di interessi, il Gruppo, nel corso degli anni, ha sviluppato specifici canali di dialogo, di coinvolgimento e di comunicazione:



CLIENTI

Clienti privati: indagini di customer satisfaction svolte normalmente per gli scali aeroportuali; comitato per la regolarità e qualità dei servizi aeroportuali; sito internet, social media, canali tv e radio.

Compagnie aeree: contatti costanti e su base regolare della struttura Client Management con le compagnie aeree; prestatori di servizi di assistenza a terra e operatori aeroportuali; verifica del corretto utilizzo delle infrastrutture e implementazione delle azioni correttive; informazione preventiva delle variazioni infrastrutturali dell'aeroporto su cui operano.



COMUNITÀ E AMBIENTE

Territorio e Istituzioni locali: durante il 2019 è proseguita l'iniziativa "Navigare il Territorio", che prevede lo svolgimento di laboratori e visite guidate per gli studenti delle scuole di Fiumicino e di Ostia e attività dedicate alle famiglie e alla collettività in genere.

Società civile: nell'ambito delle attività di CSR, nel corso del 2019 sono stati realizzati i diversi eventi tra cui il "Gran Galà di Natale" presso l'Università Campus Biomedico.

Università e centri di ricerca: incontri periodici con ENEA al fine di condividere progetti volti al miglioramento delle performance ambientali di ADR.



DIPENDENTI

Risorse umane: coinvolgimento a tutti i livelli attraverso incontri, attività formative ed eventi come il Green Family Day, nato dalla volontà di fare education ai bambini, figli dei dipendenti di ADR, rispetto ai valori della sostenibilità ambientale.

Organizzazioni sindacali: le organizzazioni sindacali vengono coinvolte in base a quanto disposto dalla legge 300/70 e dal CCNL. La gestione delle relazioni industriali si sostanzia nelle forme previste dal contratto collettivo nazionale in relazione alla rilevanza della materia: informazione, consultazione, contrattazione.



ISTITUZIONI

Stato: le istituzioni nazionali e territoriali vengono contattate direttamente dalle strutture deputate, allo scopo di svolgere un'attività di informazione supporto e indirizzo nella definizione dell'attività legislativa e amministrativa di interesse per il concessionario. Analoga funzione, in accordo con ADR, viene svolta dall'associazione di categoria Assaeroporti.

Autorità: quotidiani rapporti professionali (riunioni e/o sopralluoghi) con alcune Amministrazioni statali o società private che a vario titolo forniscono servizi.

Enti concedenti: il Gruppo ha contatti regolari con l'Ente Nazionale dell'Aviazione Civile per le valutazioni sull'andamento della performance dei servizi di assistenza a terra e il monitoraggio delle quote di mercato, per l'aggiornamento delle procedure di scalo.



FORNITORI

Fornitori di beni e servizi: nel corso del 2019 ADR ha individuato un panel di 45 fornitori con l'obiettivo di approfondire tematiche legate alla sostenibilità e più in generale alla gestione aziendale, partendo dai dati forniti in fase di compilazione del questionario di qualifica.



INVESTITORI E COMUNITÀ FINANZIARIA

Azionisti: avvio della consultazione annuale prevista per l'aggiornamento tariffario con la pubblicazione sul proprio sito web della documentazione rilevante.

Principali attività

Le principali attività che il Gruppo pone in essere per i propri stakeholder, riconducibili alla propria strategia di sostenibilità, sono state suddivise nelle seguenti macro aree.

A ogni macro area è stato dedicato un capitolo denominato Gate:



Attività per il Sistema Paese



Attività per lo sviluppo delle infrastrutture ecosostenibili



Attività per l'ambiente



Attività per i clienti e la qualità



Attività per le persone

1 GATE

LE ATTIVITÀ PER IL SISTEMA PAESE



Le attività per il Sistema Paese



SOSTENIAMO GLI SDGs



Il valore totale degli impatti generati

Produzione

Il valore aggiunto

Occupati

Valore economico generato e distribuito

Gestione sostenibile della catena di fornitura

Attenzione per la comunità locale

STRATEGIA

Il Gruppo Aeroporti di Roma, grazie alle proprie attività di business, attiva una catena di valore che fornisce un importante contributo al Sistema Paese, generando direttamente ricchezza e stimolando la produzione di soggetti terzi, direttamente o indirettamente collegati con la realtà economica del Gruppo.

AREE DI IMPEGNO

Al fine di quantificare l'incidenza che la presenza di un grande aeroporto internazionale può esercitare sullo sviluppo economico regionale e locale, non solo in termini di attività di trasporto ma soprattutto per l'intero sistema economico, durante il periodo Novembre 2018 - Gennaio 2019 il Gruppo CLAS ha svolto un'analisi sugli impatti generati da ADR e nello specifico dall'aeroporto di Fiumicino durante il 2017.

Di seguito vengono riportati i numeri chiave emersi dall'analisi:

I NUMERI CHIAVE DEL 2017



76 mila

posti di lavoro direttamente collegati all'aeroporto di Fiumicino



166 mila

posti di lavoro totali attivati grazie all'aeroporto (diretto, indiretto, indotto)



31,0 mld €

valore della produzione totale generato dall'aeroporto di Fiumicino



13,7 mld €

valore aggiunto totale generato dall'aeroporto di Fiumicino

IL VALORE TOTALE DEGLI IMPATTI GENERATI

È indubbio che la rilevanza del settore aeroportuale non si esaurisce nella mera soddisfazione di una quota della domanda di trasporto di passeggeri e merci, ma esso rappresenta un elemento chiave per creare un vantaggio concorrenziale e per la promozione di un territorio. In quest'ottica si può affermare che l'impatto economico di un'infrastruttura aeroportuale su un territorio genera tre tipi di impatti così identificati:

impatto diretto - include gli effetti sull'occupazione, sulla produzione e sul valore aggiunto associati alle attività e alla gestione dell'aeroporto anche se localizzate al di fuori del sedime:



11 mld di euro sulla produzione
4,6 mld di euro sul valore aggiunto
76 mila occupati

impatto indiretto - include gli effetti economici di tutte le attività direttamente coinvolte nella catena di fornitura:



11 mld di euro sulla produzione
4,8 mld di euro sul valore aggiunto
46 mila occupati

impatto indotto - include gli effetti economici generati dal circuito reddito - consumi resi possibili dall'impatto diretto e indiretto:



8,3 mld di euro sulla produzione
4,3 mld di euro sul valore aggiunto
43 mila occupati

Il valore finale di ogni singola grandezza è dato dagli impatti diretti, indiretti e indotti generati nei maggiori settori commerciali.

In particolare, le tre grandezze considerate (produzione, valore aggiunto e occupazione) sono state identificate così come di seguito.

1. PRODUZIONE

La produzione consta dei prodotti risultanti dall'attività di produzione nel corso del periodo contabile.

È uno dei principali aggregati alla base del calcolo del PIL.

Si distinguono tre tipi di produzione: produzione di beni e servizi destinabili alla vendita; produzione di beni e servizi per proprio uso finale; altra produzione di beni e servizi non destinabili alla vendita (ad es. servizi pubblici, associazioni culturali, sportive, fondazioni, partiti politici, sindacati, enti religiosi).

La produzione è espressa ai prezzi base quando è calcolata al netto delle imposte sui prodotti e al lordo dei contributi ai prodotti.

L'IMPATTO TOTALE DELLA PRODUZIONE NEL 2017 (MLN €)

	DIRETTO	INDIRETTO	INDOTTO	TOTALE	INCIDENZA
 AGRICOLTURA	10	314	228	553	2%
 INDUSTRIA	167	3.931	1.889	5.987	19%
 COSTRUZIONI	174	302	161	637	2%
 COMMERCIO	911	1.075	1.321	3.308	11%
 TRASPORTI E LOGISTICA	5.159	1.594	615	7.368	24%
 TURISMO E RISTORAZIONE	3.761	148	565	4.475	14%
 SERVIZI IMPRESE	846	3.624	2.813	7.284	23%
 SERVIZI PERSONE	425	245	758	1.429	5%
TOTALE	11.453	11.235	8.531	31.039	

2. VALORE AGGIUNTO

Il valore aggiunto ai prezzi base è calcolato da ISTAT come il saldo tra la produzione ai prezzi base e i costi intermedi valutati ai prezzi d'acquisto.

L'IMPATTO TOTALE DEL VALORE AGGIUNTO NEL 2017 (MLN €)

	DIRETTO	INDIRETTO	INDOTTO	TOTALE	INCIDENZA
 AGRICOLTURA	6	176	128	310	2%
 INDUSTRIA	57	893	497	1.447	11%
 COSTRUZIONI	65	112	60	237	2%
 COMMERCIO	548	538	709	1.795	13%
 TRASPORTI E LOGISTICA	1.300	709	270	2.279	17%
 TURISMO E RISTORAZIONE	1.933	76	291	2.300	17%
 SERVIZI IMPRESE	433	2.140	1.984	4.557	33%
 SERVIZI PERSONE	282	158	398	838	6%
TOTALE	4.623	4.804	4.336	13.764	

3. OCCUPATI

Per ciascuna branca produttiva l'ISTAT mette a disposizione i dati sull'occupazione totale in Italia e dettagliati per unità di lavoro.

Inoltre, andando ad analizzare il dettaglio dell'occupazione on-site si nota come l'aeroporto non sia solo un attrattore di imprese di settore, ma come esso generi anche importanti effetti che travalicano i confini tra comparti produttivi e producono benefici per un insieme ampio e variegato di realtà imprenditoriali.

L'IMPATTO OCCUPAZIONALE TOTALE NEL 2017 (MLN €)

	DIRETTO	INDIRETTO	INDOTTO	TOTALE	INCIDENZA
 AGRICOLTURA	78	2.495	1.799	4.372	3%
 INDUSTRIA	726	10.525	5.795	17.045	10%
 COSTRUZIONI	838	1.459	778	3.074	2%
 COMMERCIO	8.305	5.633	9.040	22.978	14%
 TRASPORTI E LOGISTICA	20.244	8.143	3.102	31.489	19%
 TURISMO E RISTORAZIONE	36.283	1.431	5.455	43.168	26%
 SERVIZI IMPRESE	3.306	12.594	6.044	21.944	13%
 SERVIZI PERSONE	6.680	4.633	11.223	22.536	14%
TOTALE	76.461	46.912	43.235	166.608	

NOTA METODOLOGICA

L'analisi presentata è stata condotta dal Gruppo CLAS nel periodo Novembre 2018-Gennaio 2019 per conto di Aeroporti di Roma S.p.A.; tutti i dati fanno riferimento all'anno 2017.

Nell'analisi si è realizzata una stima approfondita delle ricadute economiche dell'aeroporto di Fiumicino sul territorio nazionale, prendendo in considerazione gli impatti prodotti:

- **on-site:** comprendono le attività di trasporto aereo e le funzioni direttamente connesse, anche se localizzate al di fuori del sedime;
- **off-site:** comprendono gli effetti generati dai passeggeri;
- **dagli investimenti infrastrutturali.**

IMPATTI INDIRETTI E INDOTTI

Seguendo il modello delle interdipendenze settoriali, l'impatto indiretto è costituito dalle attività economiche ricomprese nella catena di fornitura.

Il moltiplicatore leonteviano esprime la capacità di attivazione di un investimento, o più genericamente di una spesa, nei confronti della catena delle forniture richieste ai settori posti a monte delle attività direttamente e indirettamente coinvolte nel processo produttivo.

L'impatto indotto è invece generato dall'incremento di domanda resa possibile dall'aumento dei redditi distribuiti dai portatori di capitale e di lavoro.

Il moltiplicatore keynesiano esprime di conseguenza la capacità di attivazione di un investimento, o più genericamente di una spesa, attraverso il circuito reddito - consumi.

La metodologia adottata per questa operazione consiste nell'applicazione del modello delle interdipendenze settoriali attraverso la c.d. "tavola input - output", che descrive il sistema economico di un Paese come un insieme di flussi di beni e servizi scambiati tra i diversi settori produttivi.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO

Nella sezione è riportato il prospetto del valore aggiunto che si basa su una riclassificazione dello schema di conto economico del Bilancio Consolidato di Gruppo, in conformità con quanto richiesto dalle linee guida del GRI-Global Reporting Initiative.

Il valore economico generato rappresenta la ricchezza economica, misurabile, prodotta nell'anno dal Gruppo ADR e l'analisi del valore aggiunto consente di ottenere una valutazione oggettiva dell'impatto economico-sociale creato, misurando la ricchezza creata a vantaggio di tutti gli stakeholder.

Il valore economico distribuito è un indicatore quali-quantitativo dell'impatto sociale del Gruppo e della reale portata della responsabilità sociale assunta.

Il valore economico trattenuto all'interno del Gruppo rappresenta la parte di ricchezza a garanzia della sostenibilità economica del business e viene reinvestito in innovazione e servizi per i clienti per continuare il percorso di miglioramento continuo.

GENERAZIONE E DISTRIBUZIONE DEL VALORE ECONOMICO - ANNO 2019

MIGLIAIA
DI EURO

VALORE ECONOMICO GENERATO	1.145.706 €
RICAVI DA GESTIONE AEROPORTUALE	941.479 €
RICAVI PER SERVIZI DI COSTRUZIONE	174.386 €
PROVENTI FINANZIARI	16.607 €
ALTRI RICAVI OPERATIVI	13.234 €
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	757.299 €
FORNITORI	400.808 €
PERSONALE	171.379 €
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE	123.294 €
ISTITUTI FINANZIARI	60.314 €
ORGANI SOCIALI	1.505 €
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	388.407 €

GESTIONE SOSTENIBILE DELLA CATENA DI FORNITURA



HIGHLIGHT 2019

Il Gruppo Aeroporti di Roma contribuisce alla creazione di valore per il Sistema Paese anche attraverso la propria rete di partner, fornitori e subappaltatori:

45 imprese di fornitura sottoposte ad audit di sostenibilità.

+43% (rispetto al 2018) dei fornitori valutati nel 2019 sulla base dei criteri di sostenibilità.



In ogni contratto di fornitura viene inserita una specifica clausola di accettazione del Codice Etico e della Policy Anticorruzione, la cui inosservanza costituisce grave inadempienza agli obblighi del contratto. Per quanto concerne gli affidamenti degli appalti, il Gruppo si avvale di procedure gestite in via telematica sulla piattaforma “Portale Acquisti”, introdotta nel 2008, al fine di ottenere:

- 1 massima trasparenza
- 2 pari opportunità nel processo di aggiudicazione delle gare
- 3 riduzione dei tempi necessari per la preparazione e l'invio delle offerte
- 4 maggiore efficienza ed efficacia nell'interazione grazie all'automazione e standardizzazione dei protocolli di comunicazione e autenticità
- 5 concorrenzialità e integrità nello scambio dei dati

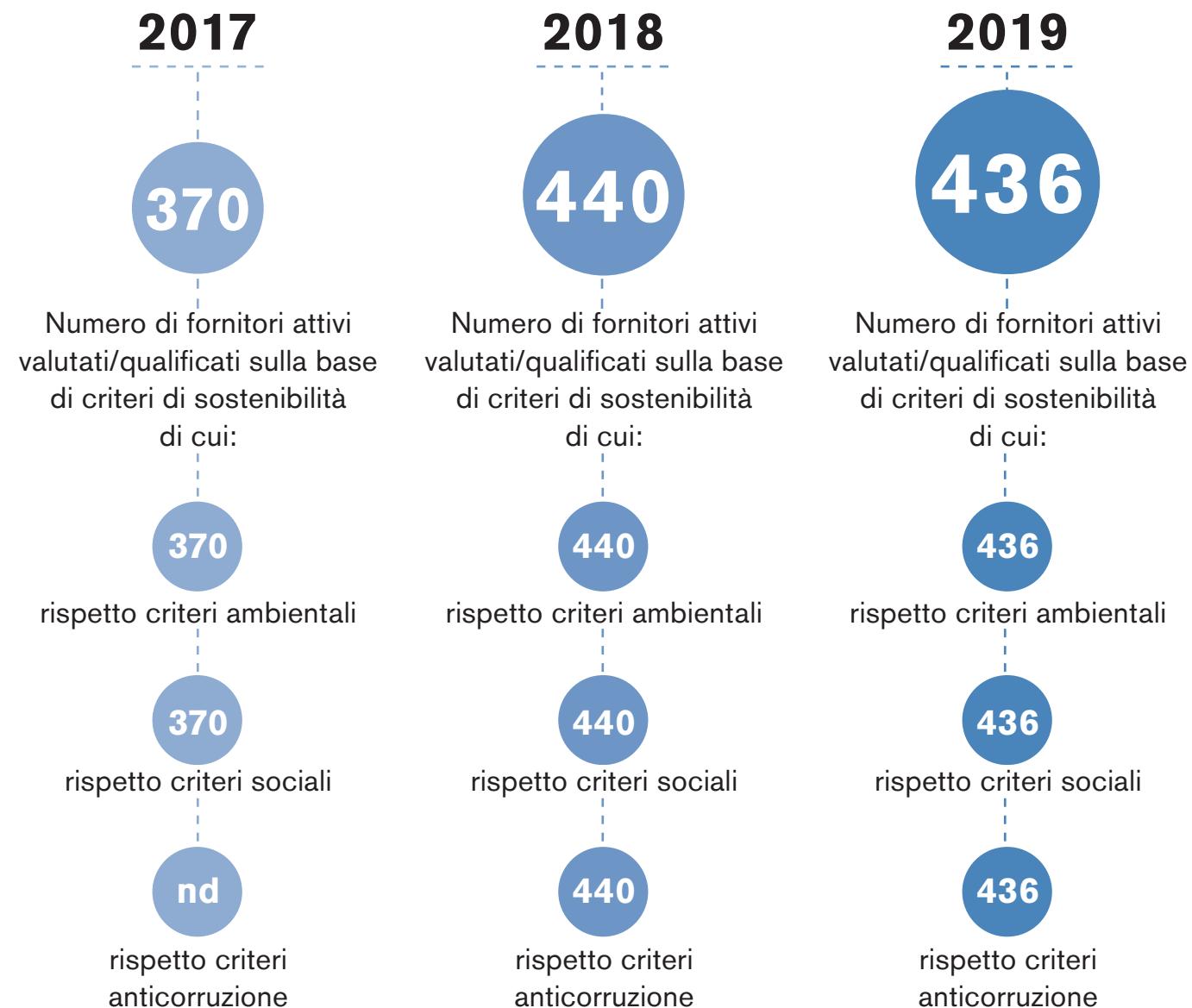
Inoltre, Aeroporti di Roma adotta un insieme di strumenti e procedure che incentivano comportamenti virtuosi da parte dei fornitori attuali e potenziali.

Allo scopo di avere una catena di fornitura sempre più responsabile, è stato adottato un sistema di Vendor Rating, in base al quale viene valutata la potenziale affidabilità del fornitore, su:

- Corporate Social Responsibility (CSR)
- Solidità economico-finanziaria

La valutazione si fonda su dati oggettivi, estratti da diverse fonti:

- dal Questionario di Qualifica Albo Fornitore Aeroporti di Roma S.p.A.
- da Banche dati economico-finanziarie gestite da operatori leader di settore.



Nel 2019 il numero dei fornitori attivi valutati sulla base di criteri di sostenibilità si è confermato in linea con l'esercizio precedente.

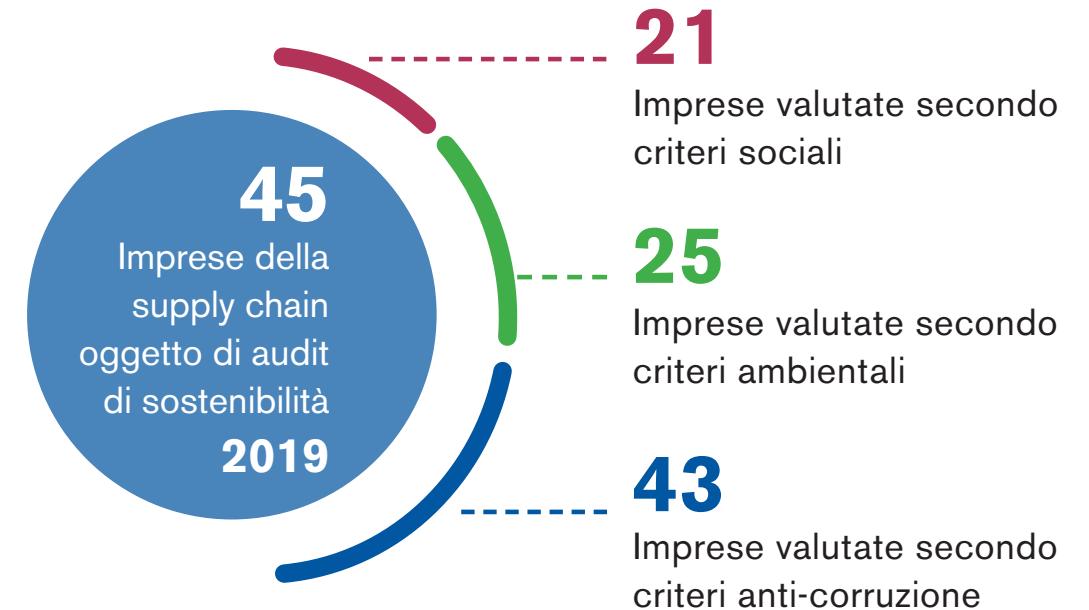
Sul totale di fornitori attivi nel 2019, il 57% è stato sottoposto a valutazione in ambito ambientale, sociale e anticorruzione.

Per quanto concerne la ripartizione del valore degli ordini, la percentuale attribuita ai fornitori locali è diminuita del 3%, come di seguito indicato:



Inoltre, per i fornitori attivi nell'anno, analogamente agli anni precedenti, è stato condotto un programma strutturato di audit (45 audit eseguiti nel 2019) finalizzato a valutarne e monitorarne le performance allo scopo di instaurare un processo di miglioramento continuo.

In particolare, gli audit sociali e ambientali hanno riguardato rispettivamente circa il 3% dei fornitori attivi nel 2019, mentre quelli in ambito anticorruzione ne hanno coinvolti quasi il 6%.



ATTENZIONE PER LA COMUNITÀ LOCALE



HIGHLIGHT 2019

100 pasti al giorno alle associazioni
che aiutano i più bisognosi.

Progetto **“Vite in transito”**.

L'impegno del Gruppo Aeroporti di Roma nei confronti delle realtà locali è testimoniato da numerose iniziative portate avanti in diversi ambiti.

L'avvio di un tavolo tecnico di confronto tra l'azienda e il comune di Fiumicino ha permesso, nel corso del 2019, di discutere in ambito istituzionale diversi progetti a beneficio del territorio e delle comunità limitrofe, tra cui:

- **la bonifica di un tratto di spiaggia di Via del Pesce Luna**
- **il miglioramento dell'accessibilità al sedime aeroportuale**

Oltre a questi progetti il 2019 ha visto la realizzazione di numerose altre interessanti iniziative. Ad esempio **“Vite in transito, il volto umano di un aeroporto”** è il progetto attraverso il quale Aeroporti di Roma riesce a garantire sostegno ai clochard che gravitano nell’area dell’aeroporto, sostenendoli e favorendo le condizioni per il reinserimento nella società.

A tal proposito è stato realizzato un punto di prima accoglienza presso la parrocchia di Santa Maria degli Angeli, una struttura che comprende i servizi essenziali e funge da punto di riferimento, insieme alla Caritas che si adopera per aiutare i senza fissa dimora a intraprendere un percorso di recupero verso forme di esistenza fatte di dignità e autonomia.

Grazie alla collaborazione delle aziende impegnate nella ristorazione e nella logistica all’interno dello scalo di Fiumicino, si è intrapresa nel 2019 un’altra importante iniziativa di sostenibilità finalizzata al recupero dei generi alimentari invenduti. Il progetto è finalizzato al recupero di almeno 100 pasti/giorno da rendere disponibili alle associazioni che aiutano i più bisognosi.

Aeroporti di Roma promuove inoltre programmi volti a valorizzare la professionalità di persone diversamente abili. L’iniziativa **“Ehi dammi un tappo!!! Insieme si può, salvaguardiamo l’ambiente e aiutiamo i ragazzi della Coop. WAYS”**, avviata presso gli uffici, rientra proprio in questo ambito di attività. Il progetto prevede la raccolta dei tappi di plastica per sostenere i progetti di formazione della W.A.Y.S., la Cooperativa Sociale Onlus composta da volontari e da dieci ragazzi con disabilità intellettiva in qualità di soci.



2

GATE

LE ATTIVITÀ PER
LO SVILUPPO DELLE
INFRASTRUTTURE
ECOSOSTENIBILI



Le attività per lo sviluppo delle
infrastrutture sostenibili



SOSTENIAMO GLI SDGs



Sviluppo infrastrutture
sostenibili

Zero consumo di suolo per
nuove infrastrutture

Integrazione con il territorio

Contributo all'intermodalità
ed accessibilità

Nuovi progetti di sviluppo
immobiliare

Green Financing

STRATEGIA

Gli obiettivi di sviluppo sostenibile degli aeroporti di Fiumicino e Ciampino possono essere sintetizzati in cinque indirizzi strategici principali:

- 1** Sviluppo sul sedime esistente con **massima riduzione del consumo di suolo**, attraverso la ridefinizione delle infrastrutture esistenti, il miglioramento dei processi e l'ottimizzazione degli spazi.
- 2** Progettazione e realizzazione di **opere infrastrutturali certificate LEED** (Leader in Energy and Environmental Design) con target il **livello Gold**. Il protocollo LEED costituisce uno standard internazionale che assicura che le nuove infrastrutture rispettino i criteri ambientali più avanzati e rigorosi.
- 3** Miglioramento dell'operatività degli scali, ottimizzando la **flessibilità del sistema** soprattutto nelle ore di picco. Per tale ragione le nuove infrastrutture di volo tengono conto sia delle possibili variazioni della domanda di traffico aereo, intesa in termini di numero e andamento dei movimenti nella giornata, sia delle diverse tipologie degli aeromobili.
- 4** Realizzazione di progetti e **iniziative integrate con il territorio**, con riferimento al miglioramento della qualità del rapporto aeroporto/ comunità locale, mediante la maggiore condivisione e consapevolezza delle esigenze territoriali.
- 5** Sviluppo dell'**intermodalità** e della relativa **progettazione integrata con RFI** per la crescita dell'accessibilità su ferro, con l'obiettivo di generare alternative di accesso attraverso il collegamento con la Stazione San Pietro, il raddoppio dei binari tra Ponte Galeria e Fiumicino e l'ampliamento della stazione ferroviaria.



AREE DI IMPEGNO

ADR si impegna per uno sviluppo infrastrutturale sempre più green, orientato all'ottenimento della certificazione LEED per le proprie strutture, alla riduzione del consumo di suolo, all'intermodalità, a una buona accessibilità ai due scali, allo sviluppo immobiliare e a investimenti sostenibili.

SVILUPPO INFRASTRUTTURE SOSTENIBILI



HIGHLIGHT 2019

Ottenimento della certificazione

LEED livello GOLD

per l'Aviazione Generale di Ciampino.

Le fasi di progettazione e costruzione delle nuove opere seguono un approccio rigorosamente sostenibile.

La decisione aziendale di sottomettere alcuni nuovi progetti a valutazione per il conseguimento della certificazione LEED (Leadership in Energy and Environmental Design), comporta una serie di prescrizioni virtuose in campo ambientale, tra cui ad esempio il recupero della quasi totalità dei rifiuti prodotti dall'attività di demolizione e la conseguente reimmissione degli stessi nel processo produttivo/costruttivo.



Inoltre, in un'ottica di progettazione responsabile, le nuove infrastrutture sono realizzate utilizzando, in via preferenziale, materiali provenienti da processi di riciclo, riducendo in tal modo i consumi di materie prime e gli impatti provenienti dai processi di estrazione e lavorazione. Un ulteriore vincolo imposto dal protocollo è quello di promuovere l'impiego di materiali ottenuti da risorse locali (regionali), riducendo così di conseguenza anche gli impatti indotti sull'ambiente dal trasporto.

Anche sul fronte dei consumi energetici, i protocolli ambientali adottati per le strutture certificate LEED sono tra i più avanzati a livello mondiale. Nell'ambito della progettazione/costruzione sostenibile tale protocollo è stato adottato per:



ZERO CONSUMO DI SUOLO PER NUOVE INFRASTRUTTURE



HIGHLIGHT 2019

Progettazione e sviluppo del nuovo avancorpo e della nuova area di imbarco A, senza ulteriore consumo di suolo.

Raddoppio delle vie di rullaggio.

Nell'ottica dello sviluppo "brownfield" tra i principali obiettivi strategici vi è quello di realizzare nuove aree di imbarco ed estendere gli attuali terminal contribuendo a "costruire l'aeroporto su se stesso".

Al fine di massimizzare la flessibilità dell'infrastruttura aeroportuale, sono stati avviati nel 2017 i lavori di estensione del Terminal 1, con il nuovo avancorpo. La struttura, che vedrà il suo completamento nel 2020, sarà l'elemento di collegamento con la nuova area d'imbarco A.



La nuova area d'imbarco sarà organizzata su due livelli dedicati ai passeggeri e accoglierà tredici gate dotati di loading bridge e dieci gate remoti. Per quanto concerne piste e piazzali, nel 2019 sono stati completati diversi interventi: a Ciampino sono stati completati i lavori di riqualifica dei piazzali 100 e 200, mentre a Fiumicino sono terminati i lavori di realizzazione dei piazzali 300, a servizio della nuova area di imbarco A e quelli di realizzazione dei nuovi piazzali Ovest (seconda fase).

È stata inoltre avviata la realizzazione del raddoppio della via di rullaggio Bravo, che consentirà un'ottimizzazione dei tempi di rullaggio degli aeromobili permettendo:

- **una riduzione delle emissioni correlate alla fase di rullaggio;**
- **il miglioramento delle performance operative dello scalo.**

Per quanto riguarda il complesso delle aerostazioni, sono proseguiti, secondo i programmi, i lavori relativi al Lotto 1 del Sistema Aerostazioni Est e sono stati avviati i lavori del lotto 2. Inoltre, è stata realizzata una nuova isola di accettazione al Terminal 1 secondo un nuovo concept funzionale e sono stati avviati i lavori per la riqualifica della hall partenze del Terminal 3, ex terminal B. Sono stati potenziati gli e-gate per il controllo di frontiera e potenziate le family lane ai controlli di sicurezza.

INTEGRAZIONE CON IL TERRITORIO



HIGHLIGHT 2019

Progettazione della **pista ciclabile** per raggiungere l'aeroporto di Fiumicino.

Progettazione del nuovo **asilo nido**.

46 personal computer ceduti a titolo gratuito a istituti scolastici.

A testimonianza dell'impegno e della continua attenzione del Gruppo Aeroporti di Roma nei confronti delle comunità locali e del territorio in cui la realtà aeroportuale si inserisce, nel 2019 sono state intraprese diverse iniziative:

- È stata avviata la progettazione della **pista ciclabile** di collegamento tra i terminal, la stazione ferroviaria e l'area tecnica est con il Comune di Fiumicino, al fine di favorire la mobilità sostenibile di addetti e passeggeri. I lavori inizieranno nel 2020.
- È stata completata la progettazione del **nuovo asilo nido**, prossimo alla zona archeologica e aderente al protocollo LEED.
- Sono stati avviati i lavori della **nuova rotatoria** Umberto Nobile, per fluidificare il traffico da e per il litorale, nonché il miglioramento delle intersezioni in area tecnica.
- È stata realizzata la **donazione di personal computer** ad alcuni istituti scolastici del territorio (18 al Municipio di Ostia, 18 al Comune Ciampino, 10 al Comune di Fiumicino).



CONTRIBUTO ALL'INTERMODALITÀ E ACCESSIBILITÀ



HIGHLIGHT 2019

Aeroporti facilmente accessibili.

L'aeroporto di Fiumicino è situato a 32 km dal centro di Roma mentre l'aeroporto di Ciampino è situato sulla via Appia Nuova, a soli 15 km dal centro di Roma.

Entrambi sono raggiungibili, oltre che con la propria auto, in taxi, in treno e in autobus.

È possibile inoltre raggiungere i due aeroporti anche attraverso la rete autostradale.

A91



AUTOSTRADA
Roma-Fiumicino

A12



AUTOSTRADA
Roma-Civitavecchia

A1



AUTOSTRADA
Milano-Napoli



AUTONOLEGGIO

FCO

CIA



TAXI

FCO

CIA



BUS

FCO

CIA



CAR SHARING

FCO

CIA



TRENO

FCO

CIA



NCC

FCO

CIA



NUOVI PROGETTI DI SVILUPPO IMMOBILIARE



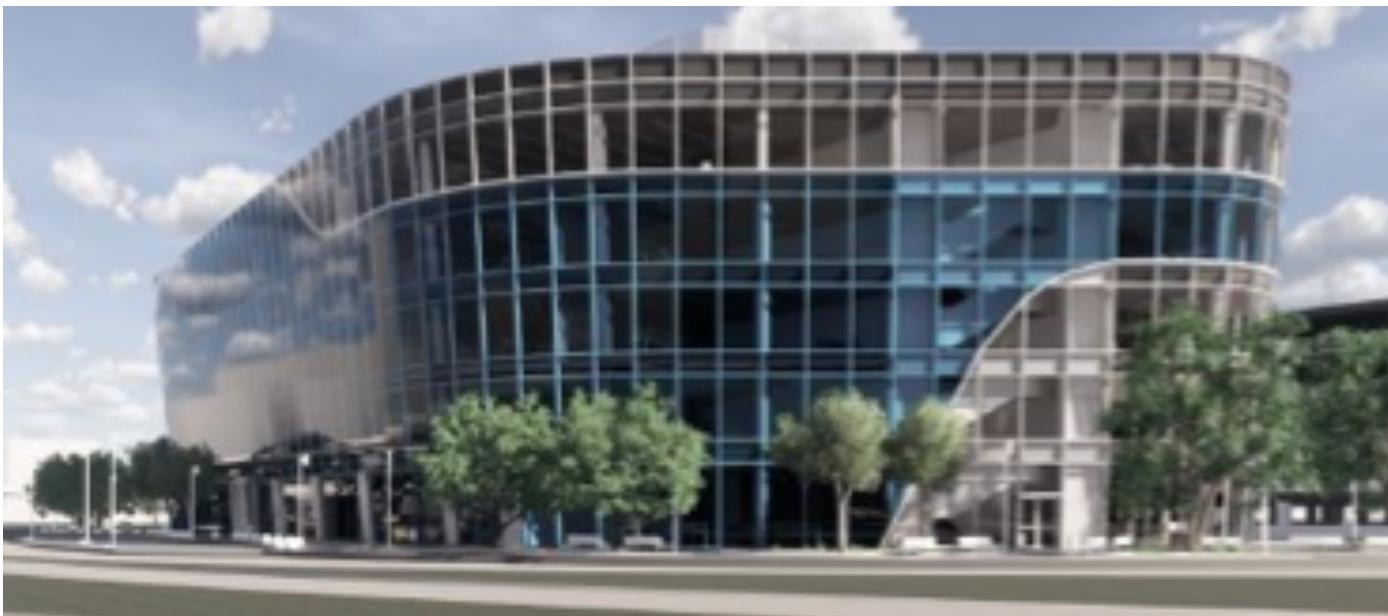
HIGHLIGHT 2019

Realizzazione **Nuova Torre
Uffici (EPUA3)**.

Realizzazione **Hubtown**,
Rome Business City.

Nuova Torre Uffici

Lo sviluppo della nuova Torre Uffici garantirà un'adeguata offerta di spazi uffici landside fronte terminal con alti standard qualitativi e space planning efficienti, in grado di soddisfare le esigenze di spazi per operatori aeroportuali e servizi collegati (mercato «Direzionale-Captive»), con collegamento pedonale al parcheggio Multipiano A. Inoltre, la nuova Torre Uffici consentirà lo sviluppo del business dei Rent a Car (RAC). La progettazione ha l'obiettivo di ottenere la certificazione LEED® GOLD v4 New Construction Project. Lo space planning sarà organizzato in modo efficiente per massimizzare la produttività con modalità di utilizzo collaborativo degli spazi per facilitare il co-working (solo il 10% degli spazi è dedicato a connettività e locali tecnici).



FOCUS SULLA NUOVA STRUTTURA TORRE UFFICI

- 1 Certificazione LEED® GOLD v4 New Construction Project
- 2 Facciate inclinate per evitare il surriscaldamento e favorire il comfort abitativo interno
- 3 Tecnologia a supporto di spazi altamente flessibili, efficienti e dinamici
- 4 Adeguamento alle prescrizioni inerenti l'abbattimento degli alberi: per ogni albero abbattuto, ne vengono ripiantati due
- 5 Energie rinnovabili garantite attraverso l'installazione di pannelli fotovoltaici sulle coperture degli edifici in fase di definizione
- 6 Utilizzo di acqua industriale per l'alimentazione di macchinari industriali e servizi igienici
- 7 Tutte le apparecchiature adotteranno fluidi refrigeranti a basso impatto ambientale che rispettano i più severi standard normativi, contribuendo al raggiungimento della certificazione LEED®

Hubtown, Rome Business City

Hubtown, Rome Business City sarà un nuovo prodotto immobiliare all'interno dell'aeroporto di Fiumicino, in linea con i nuovi trend e le best practice internazionali, dedicato principalmente al mondo open market. Hubtown sarà un distretto business che garantirà un mix funzionale anche per la comunità aeroportuale, con spazi altamente flessibili e taylor-made. Sarà al centro di una rete di percorsi dedicati alla mobilità lenta - a piedi o in bici - che collegheranno il nuovo distretto con l'aeroporto e la vicina area archeologica. Il progetto mira all'ottenimento della certificazione LEED, livello Gold, di cui nell'anno 2018 sono state ottenute le pre-certificazioni per i primi quattro edifici.

I nuovi edifici avranno delle prestazioni energetiche tra il 13% e il 23% migliori rispetto agli standard attuali previsti dalla normativa. Tuttavia Aeroporti di Roma non si limita a preferire energie rinnovabili: il progetto prevede infatti la realizzazione di 41.000 mq di aree permeabili con una superficie verde di circa 16.000 mq. Nella realizzazione delle opere propedeutiche di Hubtown, per ogni albero abbattuto ne saranno ripiantati due nuovi nelle aree limitrofe. Inoltre, in linea con le strategie già adottate da Aeroporti di Roma sulla gestione dei rifiuti, anche Hubtown farà parte del processo sempre più virtuoso del ciclo dei rifiuti che ormai caratterizza gli scali romani.

FOCUS SUL NUOVO DISTRETTO HUBTOWN, ROME BUSINESS CITY

- 1 Sensoristica avanzata per il monitoraggio del traffico e dell'accessibilità
- 2 Offerta di mobilità pubblica integrata
- 3 Mobilità ciclo-pedonale per la connessione locale
- 4 Facciate inclinate per evitare il surriscaldamento e favorire il comfort abitativo interno
- 5 Utilizzo di acqua industriale per l'alimentazione di macchinari industriali e servizi igienici
- 6 Adeguamento alle prescrizioni inerenti l'abbattimento di alberi: per ogni albero abbattuto, ne vengono ripiantati due

La fase propedeutica del progetto prevede, inoltre, diverse indagini archeologiche, per assicurare un'adeguata protezione dell'intera area, data la vicinanza agli antichi porti imperiali di Claudio e Traiano e dei parchi naturali limitrofi della zona di Fiumicino.



Un altro importante obiettivo del distretto Hubtown è quello di incoraggiare una mobilità sostenibile, che sarà completata attraverso:

- **camminamenti pedonali progettati ad hoc;**
- **nuove piste ciclabili (che saranno interconnesse a quella attualmente in fase di progettazione);**
- **accessibilità facilitata grazie alla stretta vicinanza alla stazione ferroviaria.**

L'obiettivo principale di Hubtown è quello di fare da collante innovativo tra lavoro e vita personale di chi la popolerà.

È prevista la realizzazione di aree per l'intrattenimento, palestre, un centro medico, aree per lo shopping e la ristorazione.

Hubtown vuole essere un polo di incontro, di ricerca, di lavoro e di svago e vuole concretizzarsi come esperimento innovativo, a sostegno di un sempre maggiore e ricercato equilibrio tra vita privata e lavoro.

Con questo progetto, Aeroporti di Roma non mira solo al raggiungimento dei requisiti richiesti dall'edilizia sostenibile, ma punta alla sostenibilità economica e finanziaria, tanto è vero che il progetto ha già attratto l'attenzione di diversi futuri occupanti ancor prima dell'effettivo avvio dei cantieri.

GREEN FINANCING



HIGHLIGHT 2019

46%

degli investimenti classificabile come

Green.

Il 27 giugno 2019 ADR ha aggiornato il “Base Prospectus” relativo al programma di emissioni obbligazionarie Euro Medium Term Note (“EMTN”)⁶. All’interno di tale prospetto è stata inclusa la possibilità di emettere i c.d. “Green Bonds”, strumenti obbligazionari dedicati al finanziamento di progetti di investimento eleggibili ai sensi dei “green bond principles” (GBP) come pubblicati dall’International Capital Market Association (ICMA).

La documentazione e i principi richiamati prevedono che talune tipologie di investimento, che si caratterizzano per contribuire al miglioramento degli indicatori ambientali della Società, possano essere oggetto di finanziamento attraverso specifici titoli

⁶ Cfr. sito web ADR https://www.adr.it/documents/10157/13345982/190627_Base_Prospectus_Final.pdf/4c6a1254-ba8e-442a-9b4f-ff8e038c2bd3

obbligazionari, definiti appunto Green Bonds. Tali titoli beneficiano, rispetto a quelli tradizionali, dell'interesse supplementare di quei fondi d'investimento nazionali e internazionali che sono vincolati, per policy interna, a investire le proprie risorse finanziarie in progetti d'investimento con evidenti esternalità ambientali positive.

Per emettere i green bond la società deve predisporre un documento, c.d. Green Financing Framework, nel quale vengono definiti i principi e le regole di gestione dei fondi raccolti attraverso tali strumenti di finanziamento "verdi".

In particolare, tale framework definisce i seguenti quattro aspetti:

- impiego delle risorse raccolte;
- processo di valutazione e selezione dei progetti eleggibili;
- gestione delle risorse raccolte fino alla realizzazione dei progetti selezionati;
- reportistica periodica riguardante l'utilizzo delle risorse, l'avanzamento dei progetti e i relativi impatti ambientali.

Ogni emissione obbligazionaria, infine, dovrà essere oggetto di specifica Second Party Opinion (SPO) resa da società specializzate al fine di verificare che il complesso di principi, regole e processi applicati dalla Società emittente sia in linea con le previsioni e la prassi afferente i GBP.

Processo di valutazione e analisi investimenti green

Nell'ambito del processo di valutazione del piano investimenti 2019 sono stati individuati una lista di progetti che rispondono ai criteri previsti dai GBP.

Tali investimenti, evidenziati nella tabella seguente, sono pari a un importo complessivo di 112,6 milioni di euro e potranno essere oggetto di finanziamento o rifinanziamento nell'ambito delle future emissioni obbligazionarie sotto programma EMTN.

CATEGORIA DI INVESTIMENTO	INVESTIMENTI
ENERGIA RINNOVABILE	IMPIANTI FOTOVOLTAICI
EDIFICI GREEN	NUOVI EDIFICI AD ALTA EFFICIENZA ENERGETICA, MIGLIORAMENTO DEI TERMINAL E DI ALTRI EDIFICI
PREVENZIONE E CONTROLLO DELL'INQUINAMENTO	TRATTAMENTO ACQUE REFLUE, RIDUZIONI RIFIUTI SOLIDI, RICICLAGGIO E COMPOSTAGGIO
TRASPORTO A BASSE EMISSIONI	PISTA CICLABILE
CAPITALE INVESTITO NEL 2019	
112,6 MILIONI DI EURO	

3

GATE

LE ATTIVITÀ
PER L'AMBIENTE



Le attività per l'ambiente



SOSTENIAMO GLI SDGs



Un aeroporto che consuma sempre meno energia

Climate change: la sfida verso il "Net zero Carbon"

Recuperare: verso il 100% dei rifiuti avviati ad impianti di recupero

Ridurre: sempre meno rifiuti!

Riutilizzare: la nuova vita della plastica e dello scarto organico

L'acqua, una risorsa pregiata

La tutela del territorio e il monitoraggio della qualità ambientale

STRATEGIA

Sostenibilità, mitigazione dell'impatto ambientale e miglioramento continuo: sono i temi che guidano le scelte di Aeroporti di Roma che, nel tempo, si è dotata di strumenti di monitoraggio e di gestione sempre più perfezionati, volti a monitorare e contenere l'impronta ambientale del "Sistema Aeroportuale". ADR ha conseguito la certificazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale, secondo lo Standard ISO 14001, già dal 1999 per Fiumicino e dal 2001 per Ciampino.

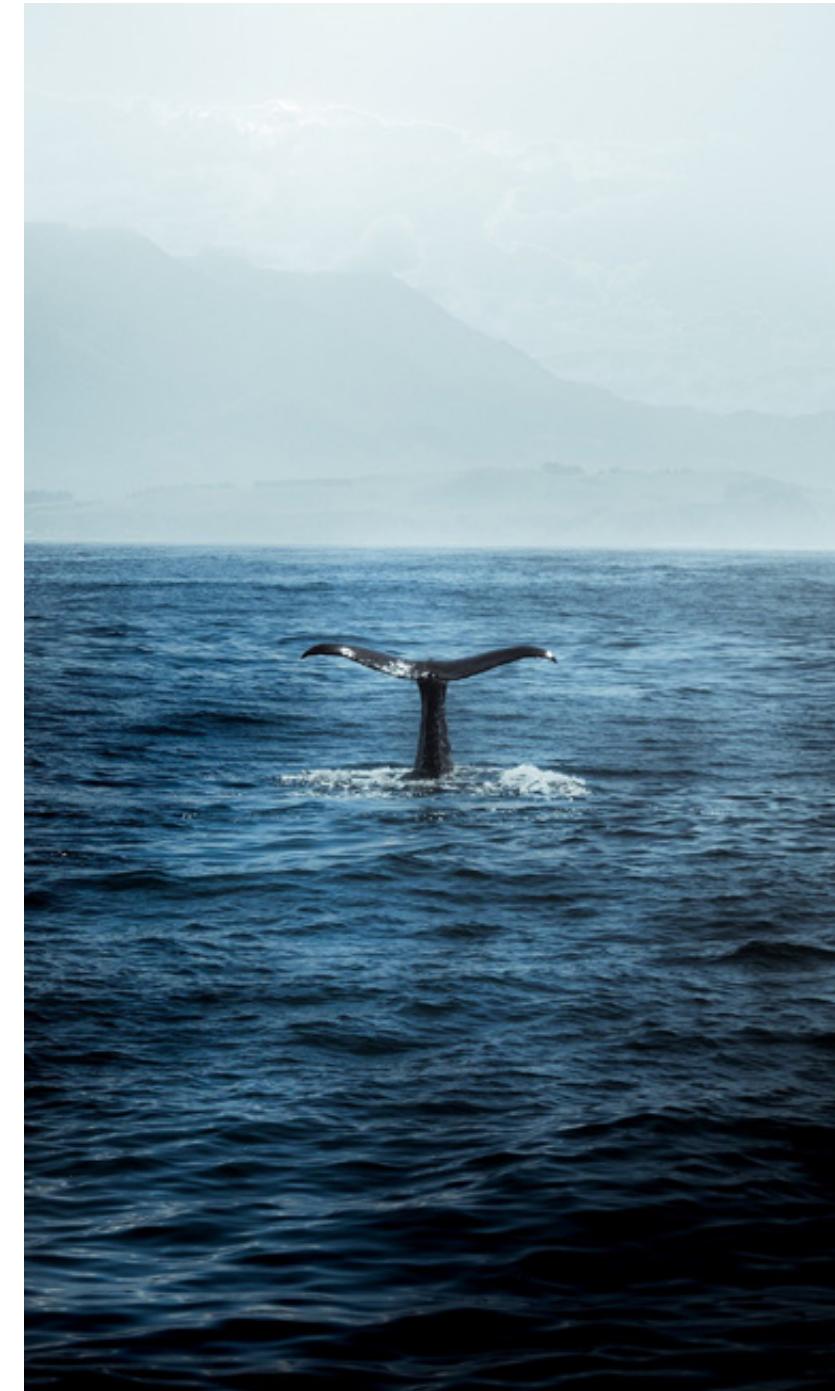
Anche nel 2019, l'azienda si è impegnata a riconfermare tale attestazione di conformità secondo i nuovi standard previsti dalla norma ISO 14001:2015.

Il punto centrale dell'impegno aziendale in termini di sostenibilità è costituito dal Piano di Sostenibilità Ambientale, un documento redatto annualmente e formalmente approvato dal Direttore Generale, che definisce un articolato programma di interventi e obiettivi di miglioramento sulle performance ambientali degli aeroporti romani.

Il Piano si ispira alle linee guida internazionali definite dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite attraverso gli SDGs (Obiettivi di Sviluppo Sostenibile) e si propone come uno strumento finalizzato a correlare la politica ambientale di Aeroporti di Roma agli obiettivi condivisi, affinché l'azienda con il proprio programma di azioni e interventi possa contribuire, su scala locale, al raggiungimento di questi obiettivi internazionali.

AREE DI IMPEGNO

L'attenzione e l'impegno di Aeroporti di Roma per la tutela del patrimonio ambientale ha permesso negli anni di ottenere un miglioramento delle performance in tutte le matrici ambientali: la produzione di energia, il contenimento delle emissioni in atmosfera, la gestione efficiente dei rifiuti, il risparmio e il riuso dell'acqua.

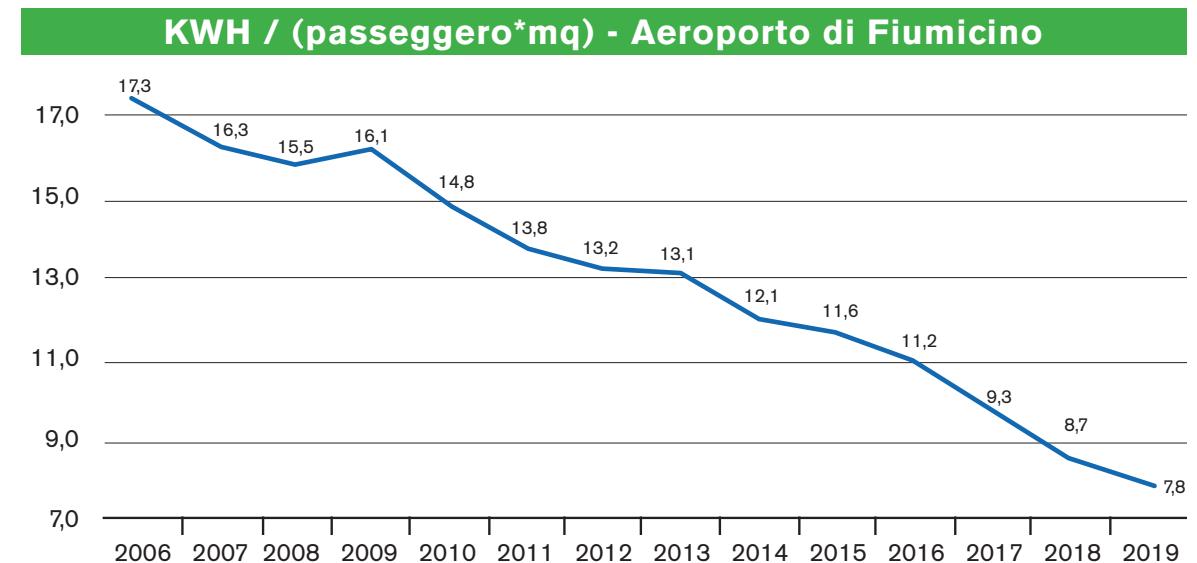


UN AEROPORTO CHE CONSUMA SEMPRE MENO ENERGIA



HIGHLIGHT 2019

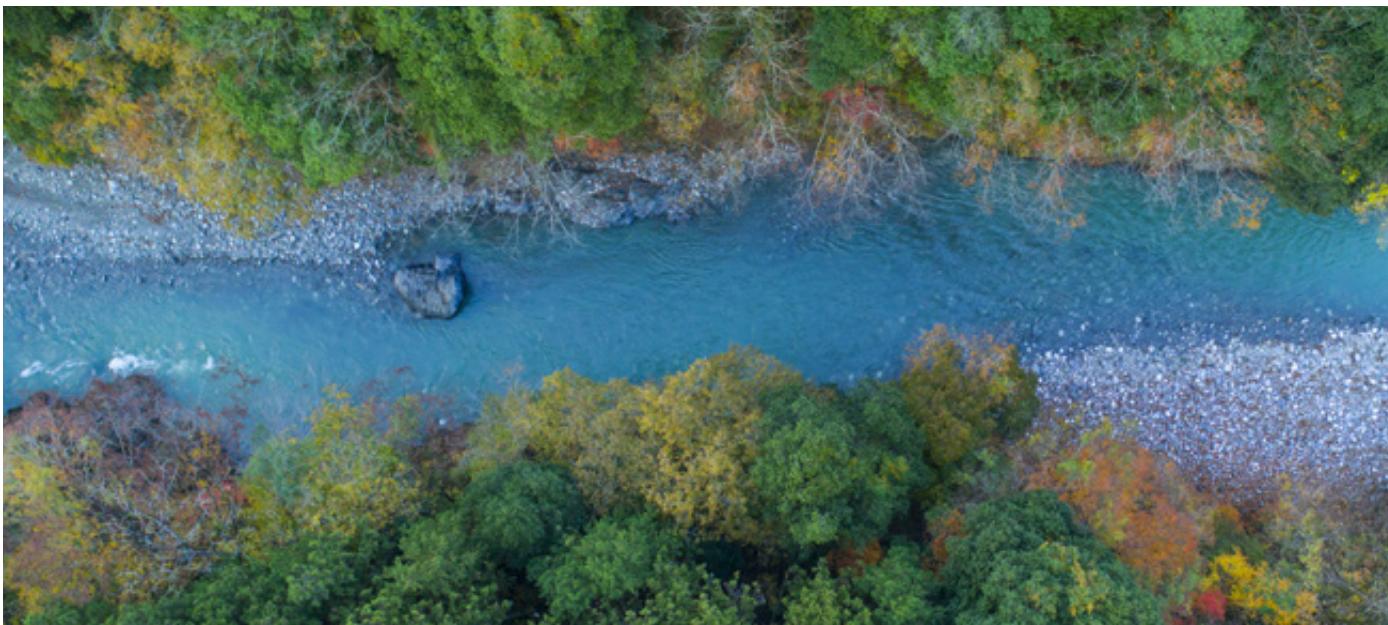
Riduzione di circa il **40%** del consumo specifico di energia elettrica (per passeggero per metro quadro), da 13,2 a 7,8 kW/(mq*passeggero) nel periodo che va dal 2012 al 2019.



Il fabbisogno di energia elettrica e termica dell'aeroporto di Fiumicino viene soddisfatto mediante:



Nell'aeroporto di Ciampino, invece, sono presenti cinque centrali termiche, tre delle quali di potenzialità superiori a 3 MW.



Grazie ai significativi interventi di efficienza energetica effettuati negli ultimi anni e dal passaggio all'assetto ASDC (Altri Sistemi di Distribuzione Chiusi) il Gruppo ha ottenuto una diminuzione dei consumi di energia elettrica dell'8,3% rispetto al 2018⁷.

GRUPPO ADR (U.M. GJ)	2019	2018	2017
Energia consumata all'interno dell'organizzazione⁸⁻⁹ per i due scali	906.691,08	908.633,71	958.603,30
di cui da fonti di energia rinnovabili	25.892,39	7.267,15	3.079,40
Energia elettrica	596.049,34	650.755,73	647.886,42
Gas naturale e calore da cogenerazione	307.142,78	256.267,76	309.573,14
di cui per riscaldamento	153.984,13	183.236,90	172.730,34
di cui per raffreddamento	-	-	-
Gasolio per gruppi di emergenza	3.498,96	1.610,22	1.143,74

⁷ Rispetto all'energia consumata all'interno dell'organizzazione, si segnala che i dati sono frutto delle migliori stime disponibili; in particolare, la voce "Di cui da fonti di energia rinnovabili" include la parte di energia rinnovabile dal mix energetico nazionale. La voce "Gas naturale e calore da cogenerazione" include anche la quota di calore acquistata da Leonardo Energia presso l'Aeroporto di Fiumicino.

⁸ L'energia totale esclude i consumi derivanti dalla flotta aziendale e inoltre, conformemente alla normativa vigente, la quota non prevede la sottrazione dell'elettricità consumata dai sub concessionari nel primo semestre.

⁹ I dati riportati nella tabella riguardano il consumo complessivo di Aeroporti di Roma e differiscono dai dati di produzione di Leonardo Energia SCARL in quanto questi ultimi includono anche l'energia venduta alla rete e acquistata dalla rete per gli usi propri di Leonardo Energia.

Per quanto concerne il consumo di energia elettrica in GJ è da attribuire per il 94% al sito di Fiumicino.

CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA IN GJ

FIUMICINO

2018 94%

2019 94%

CIAMPINO

2018 6%

2019 6%

La Società Leonardo Energia SCARL produce energia attraverso un impianto di cogenerazione ad alto rendimento affinché sia totalmente consumata da Aeroporti di Roma. Per cause tecniche una piccola quota di energia viene venduta e immessa in rete. Negli ultimi anni, per effetto delle migliorie tecnologiche apportate all'impianto e all'ottimizzazione della gestione, tale quota risulta in diminuzione passando da 12.394 MWh di energia immessa in rete del 2017 a 4.357 MWh nel 2019.

	2017	2018	2019
Energia venduta e immessa in rete	12.394 MWh	9.594 MWh	4.357 MWh



CLIMATE CHANGE: LA SFIDA VERSO IL NET ZERO CARBON



HIGHLIGHT 2019

Diminuzione del **50%** del consumo specifico di energia elettrica rispetto al 2006.

Riduzione emissioni di CO₂ per passeggero del **40%** tra il 2009 e il 2018.

Le emissioni residue di ADR sono state compensate con progetti certificati per il 25% Gold Standard e per il 75% VCS.



Al fine di contrastare il climate change, ADR ha garantito nel 2019 il mantenimento della certificazione di CARBON NEUTRALITY sia per l'aeroporto di Fiumicino, sia per l'aeroporto di Ciampino. Tale certificazione ACA - Airport Carbon Accreditation è riconosciuta a livello mondiale nel settore aeroportuale. Inoltre, nel 2019 l'aeroporto di Fiumicino ha raggiunto l'obiettivo di diminuzione del 50% del consumo specifico di energia elettrica rispetto al 2006, aderendo come primo aeroporto al mondo a EP100 (by The Climate Group). Sono stati intrapresi una serie di investimenti e di misure operative volte al miglioramento delle performance energetiche e al contenimento delle emissioni di CO₂ dell'aeroporto e sono state realizzate attività di investimento e utilizzo di software all'avanguardia basati su

learning machine per l'ottimizzazione dei consumi energetici. Inoltre, sono state installate complessivamente oltre 100.000 luci a led negli edifici, parcheggi, piste e piazzali.

È stato svolto positivamente lo studio di fattibilità per l'installazione di un grande impianto a pannelli fotovoltaici da 30 MW da installare in zona airside. Con alcuni progetti, anche finanziati dalla Comunità Europea, si è lavorato al contenimento dei tempi di rullaggio degli aeromobili e alla relativa diminuzione delle emissioni clima alteranti. Operativamente sono stati effettuati oltre 500 interventi di efficienza gestionale sugli impianti di condizionamento, riscaldamento ed elettromeccanici per la diminuzione dei relativi consumi energetici.

EMISSIONI CO₂¹⁰	U.M.	GRUPPO ADR 2019¹¹	GRUPPO ADR 2018	GRUPPO ADR 2017
Emissioni totali di CO ₂	tCO ₂	60.205	62.610	62.786
Emissioni dirette (scope I) ¹²	tCO ₂	3.809	3.758	3.948
Emissioni indirette (scope II) ¹³	tCO ₂	56.396	58.852	58.838

¹⁰ Gli aeroporti che aderiscono all'ACA devono far verificare i propri calcoli delle emissioni di carbonio in conformità alla norma ISO 14064 (contabilità dei gas a effetto serra). La prova deve essere fornita all'amministratore del sistema WSP, insieme ai processi di gestione delle emissioni di carbonio, che devono anche essi essere verificati in modo indipendente. Per il 2019 le stime sono calcolate in accordo alla norma di cui sopra, ma non sono state ancora verificate. I fattori utilizzati per il calcolo delle emissioni associate alle seguenti fonti energetiche sono stati: per il gas metano e gasolio per gruppi elettrogeni - "GHG Protocol tool for stationary combustion. Version 4.1" del World Resources Institute (2015); per il consumo dei carburanti della flotta aziendale - "GHG Protocol tool for mobile combustion. Version 2.6" del World Resources Institute (2015); per le emissioni associate all'energia elettrica acquistata dalla rete "Fattori di emissione atmosferica di gas ad effetto serra nel settore elettrico nazionale e nei principali paesi europei - 303" pubblicato da ISPRA nel 2019; per le emissioni derivanti dall'acquisto di calore prodotto da Leonardo Energia è stato utilizzato un fattore specifico calcolato tramite il documento "Tool to Allocation of GHG Emissions from a Combined Heat and Power (CHP) Plant", versione 1.0. pubblicato dal World Resources Institute."

¹¹ I dati relativi al 2019 sono frutto delle migliori stime possibili sulla base dei dati storici in quanto la certificazione delle emissioni da parte dell'autorità competente avverrà nel secondo semestre del 2020."

¹² Il gas naturale conteggiato per le emissioni dirette include la sola quota parte di gas naturale utilizzato dalle caldaie di proprietà ed esclude la quota parte di gas naturale utilizzato dal cogeneratore di proprietà di Leonardo Energia.

¹³ L'energia elettrica conteggiata per le emissioni indirette include la quota di energia acquistata da Leonardo Energia ed esclude la quota parte di energia utilizzata dai sub concessionari; le emissioni indirette sono calcolate secondo il metodo "location-based" e includono anche la quota di emissioni indirette (Scope 3) relative allo "staff business travel" pari a 167 tCO₂.



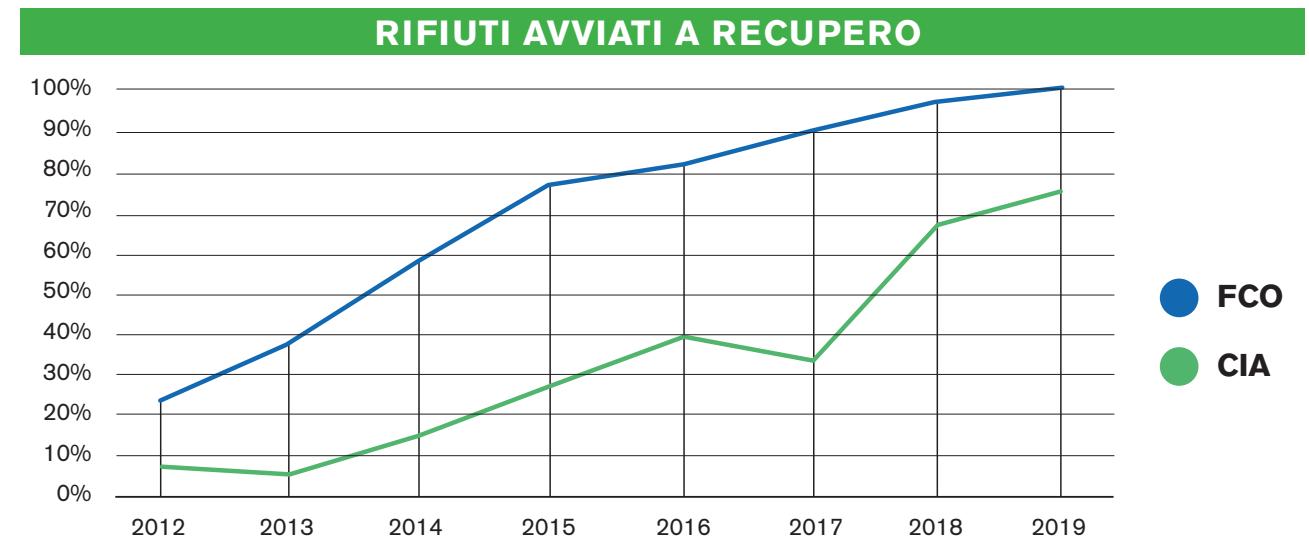
RECUPERARE: VERSO IL 100% DEI RIFIUTI AVVIATI A IMPIANTI DI RECUPERO



HIGHLIGHT 2019

Il **98%** dei rifiuti¹⁴ prodotti presso lo scalo di Fiumicino è stato avviato a recupero. Il valore è quadruplicato rispetto al 2012.

Il **74%** dei rifiuti prodotti presso lo scalo di Ciampino è stato avviato a recupero. Il valore è cresciuto di oltre sei volte rispetto al dato del 2012.



¹⁴ Percentuale di rifiuti avviati a recupero ricalcolata senza considerare i rifiuti costituiti da fanghi, fosse settiche e miscele acque grasse.

Nel 2019 nell'aeroporto Leonardo da Vinci sono state prodotte 12.800 tonnellate di rifiuti, di cui 2.000 tonnellate relative a tipologie di rifiuti che per loro natura non possono essere differenziati.

Al netto di tali tipologie di rifiuti, nel 2019 sono stati avviati a recupero il 98%¹⁵ dei rifiuti prodotti, valore in crescita di circa due punti percentuali rispetto all'anno precedente.

Nel 2019 l'aeroporto G. B. Pastine di Ciampino ha prodotto circa 1.130 tonnellate di rifiuti, mentre nel 2018 le tonnellate prodotte sono state 1.700, di cui 200 tonnellate di imballaggi misti prodotte dagli handler.

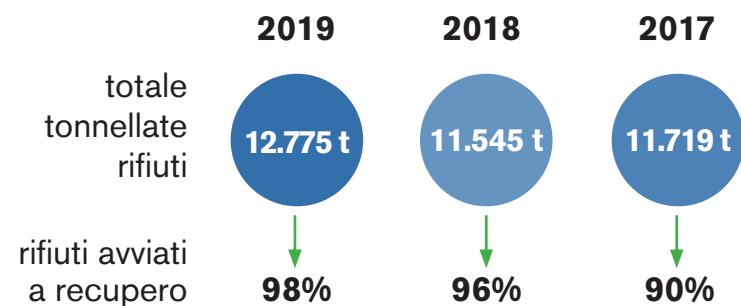
Al netto di tale tipologia di rifiuti¹⁶, in quanto non più di gestione ADR, nel 2019 sono stati avviati a recupero il 74% dei rifiuti prodotti, valore in crescita di circa 6 punti percentuali rispetto al 2018.

Nell'ambito della gestione dei rifiuti, Aeroporti di Roma si è impegnata a migliorare sempre più le modalità di raccolta e gestione delle frazioni di rifiuto prodotte presso i terminal.

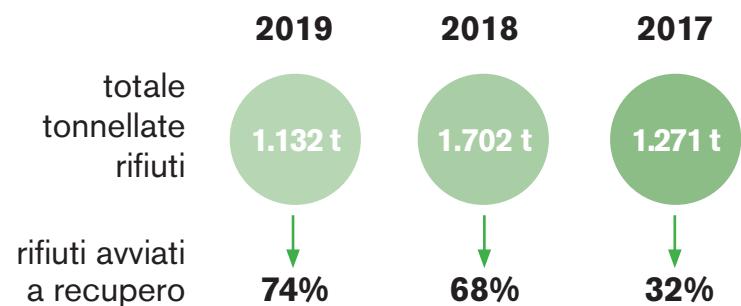
In particolare, per lo scalo di Fiumicino, l'obiettivo da raggiungere entro il 2020 era quello di aumentare del 10% la percentuale di rifiuti raccolti nei terminal e correttamente differenziati in sito.

Nello specifico, nel 2019 la percentuale di rifiuti raccolti presso le aree transito passeggeri e correttamente differenziati è stata del 64%, in aumento di 5 punti percentuali rispetto al 2018 (59%).

FIUMICINO



CIAMPINO



¹⁵ Percentuale di rifiuti avviati a recupero ricalcolate senza considerare i rifiuti costituiti da fanghi, fosse settiche e miscele acque grasse.

¹⁶ Percentuale di rifiuti avviati a recupero ricalcolate senza considerare i rifiuti costituiti da imballaggi prodotti dagli handler e considerando (dal 2018) a recupero solo i rifiuti urbani non differenziati provenienti dal servizio di raccolta porta a porta, iniziato a giugno 2018.



Percentuale di rifiuti correttamente differenziati nei terminal di Fiumicino

Questi risultati sono stati conseguiti per mezzo delle seguenti azioni:

- l'implementazione di un efficace sistema di controllo e di reportistica finalizzato al monitoraggio degli utenti serviti dal porta a porta;
- incontri periodici e sensibilizzazione degli operatori Food & beverage serviti dal porta a porta (uno degli operatori ha persino eliminato i contenitori della frazione indifferenziata del rifiuto, separando correttamente il 100% dei rifiuti prodotti nelle cucine).

La riduzione progressiva della frazione costituita da “rifiuti urbani non differenziati” per ciascun passeggero è stata del 17%, ovvero in termini quantitativi tale pari a circa 340 tonnellate.

Per il 2020 ci si propone di proseguire e rafforzare il processo di raccolta differenziata, prospettando a tutti i punti Food & Beverage l'opportunità di eliminare i contenitori del rifiuto indifferenziato dalle rispettive cucine e avviando una campagna di comunicazione ad hoc rivolta ai passeggeri.



RIDURRE: SEMPRE MENO RIFIUTI!



HIGHLIGHT 2019

Nei terminal di Fiumicino la riduzione dei rifiuti prodotti per passeggero è stata del **4%** rispetto al 2018.

A Fiumicino i rifiuti prodotti nei terminal sono diminuiti di circa **170** tonnellate.

Nei terminal di Ciampino la riduzione dei rifiuti prodotti per passeggero è stata del **28%** rispetto al 2018.

A Ciampino i rifiuti prodotti nei terminal sono diminuiti di circa **200** tonnellate.

La riduzione dei rifiuti prodotti nel 2019 nei terminal di Fiumicino è stata conseguita mediante le seguenti iniziative:

- la realizzazione di un impianto di compostaggio della frazione organica, che ha consentito di ridurre di circa 150 tonnellate i rifiuti prodotti;
- l'installazione di apposite attrezzature per la compattazione delle bottiglie in PET, che hanno consentito di ottimizzare la raccolta della plastica e hanno permesso una riduzione dei rifiuti di circa 20 tonnellate.

NO FOOD WASTED



tonnellate di rifiuti organici destinate
a compostaggio

Per il 2020, considerando che le azioni avviate nel 2019 verranno messe a regime per l'intero anno (compostatore), e sostanzialmente rafforzate (macchine compattatrici), e che sarà sviluppata l'iniziativa di sostituzione della plastica monouso con materiale compostabile, si ritiene che l'obiettivo che ADR si era prefissata di ridurre il 10% dei rifiuti prodotti per passeggero entro il 2020 sarà certamente conseguito e, probabilmente, superato.

Nel 2019 l'aeroporto G. B. Pastine di Ciampino ha prodotto circa 1.130 tonnellate di rifiuti, mentre nel 2018 le tonnellate prodotte sono state 1.700, di cui 200 di imballaggi misti prodotte dagli handler. Al netto delle 200 tonnellate di rifiuto prodotto dall'handler (non più gestito da ADR), la totalità dei rifiuti prodotti è diminuita di quasi 400 tonnellate.

Considerando alcune attività di bonifica straordinaria realizzate nel 2019, la riduzione effettiva è quantificabile in circa 200 tonnellate. Tale risultato è stato conseguito grazie alla delimitazione e alla recinzione di tutte le aree di deposito temporaneo dei rifiuti, impedendo quindi l'abbandono incontrollato di rifiuti da parte di soggetti terzi non autorizzati. È stato inoltre rafforzato il controllo e la supervisione presso le stesse e sulle attività gestite dai terzi.

RIUTILIZZARE: LA NUOVA VITA DELLA PLASTICA E DELLO SCARTO ORGANICO



HIGHLIGHT 2019

150 tonnellate di rifiuti organici convertiti in compost.

A settembre 2019 è stato avviato l'impianto di compostaggio della frazione "umida" prodotta nei terminal e tale attività ha permesso di reimpiegare 150 tonnellate di rifiuti organici che sono state convertite in compost. Nel 2020, con l'utilizzo a regime dell'impianto, si prevede di riutilizzare circa 600 tonnellate di rifiuto organico.

Nel 2020 sarà avviato un progetto di riduzione di tutti i prodotti usa e getta in plastica oggi utilizzati dai Food & Beverage (piatti, bicchieri, posate, ecc.), inserendo nei rispettivi contratti di subconcessione una clausola che vieta in aeroporto l'utilizzo dei summenzionati oggetti monouso in materiale non biodegradabile e/o compostabile.

Questi materiali biodegradabili, insieme agli scarti alimentari, saranno conferiti all'impianto aeroportuale di autocompostaggio e il compost prodotto verrà riutilizzato nelle aree a verde dello scalo.

Nel 2020 inoltre la plastica prodotta dalle macchine compattatrici installate presso i controlli sicurezza sarà riutilizzata e trasformata in gilet ad alta visibilità e in altri oggetti di uso comune (magliette, mobilio, ecc.) in conformità al principio cardine della sostenibilità, il "riutilizzo".

L'ACQUA, UNA RISORSA PREGIATA



HIGHLIGHT 2019

Dal 2012 al 2019 i consumi idrici per passeggero nell'aeroporto di Fiumicino hanno subito una riduzione del **29%**.

Presenza di una rete duale che consente di gestire separatamente i consumi per i quali è necessario utilizzare acqua potabile da quelli per i quali è possibile servirsi di acqua industriale.

Più del **50%** dei consumi idrici sono costituiti da acqua industriale.

FIUMICINO



CIAMPINO



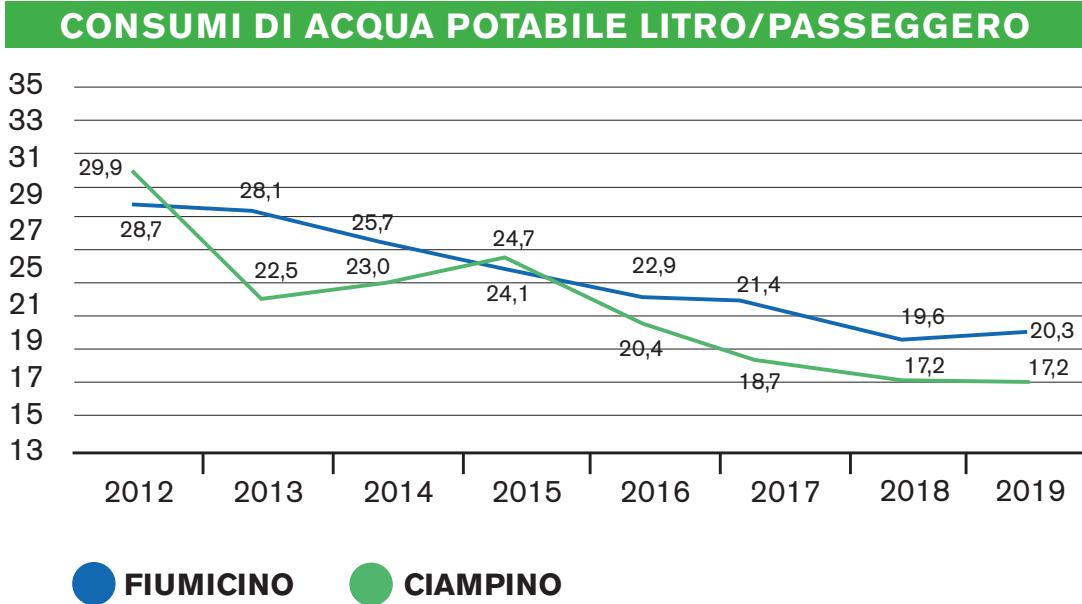
Lo scalo di Fiumicino è caratterizzato dalla presenza di una rete duale che consente di gestire separatamente i consumi per i quali è necessario utilizzare acqua potabile da quelli per i quali è possibile servirsi di acqua industriale. Infatti il depuratore biologico per il trattamento delle acque reflue aeroportuali permette il riutilizzo delle acque depurate in applicazioni industriali.

Nell'aeroporto di Fiumicino sono presenti due gruppi di centrali idriche: una a ovest che alimenta il sistema aerostazioni passeggeri oltre agli edifici limitrofi e l'altra a est che alimenta gli edifici della Cargo City.

Il sistema di approvvigionamento di acqua industriale aeroportuale consiste in due fonti distinte di adduzione, l'acqua proveniente dal Tevere e quella proveniente dal depuratore biologico che convergono in un bacino di accumulo denominato "laghetto" di circa 10.000 mc di capacità nominale. L'acqua industriale subisce poi un complesso sistema di trattamento e sanificazione prima dell'immissione nelle reti di distribuzione destinate a specifici utilizzi industriali.



Nel corso del 2019, è stato ulteriormente potenziato il sistema di monitoraggio dei consumi idrici attraverso l'entrata a regime del nuovo sistema di rilevazione dei quantitativi di acqua potabile forniti ad Aeroporti di Roma dal gestore della risorsa idrica ACEA. Tramite il sistema di monitoraggio è stato possibile individuare la causa radice delle perdite che hanno causato il lieve incremento del consumo del 2019.



Nel corso degli anni, infatti, nonostante sia incrementato il numero di passeggeri in transito, i consumi idrici sono costantemente diminuiti, grazie a specifici interventi di manutenzione straordinaria.



LA TUTELA DEL TERRITORIO E IL MONITORAGGIO DELLA QUALITÀ AMBIENTALE



HIGHLIGHT 2019

Piano di monitoraggio **ambientale**.

In funzione degli sviluppi infrastrutturali degli ultimi anni dello scalo di Fiumicino nonché del Decreto Via n. 236 dell'8.8.2013, Aeroporti di Roma ha implementato un Piano di Monitoraggio Ambientale, garantendo una sempre maggiore attenzione verso gli impatti ambientali prodotti dallo scalo sulle aree limitrofe.

Attraverso il funzionamento del suddetto Piano di Monitoraggio Ambientale, Aeroporti di Roma tiene sotto controllo le attività che possono generare effetti sull'ambiente, perseguendo il duplice obiettivo di rispettare

attentamente, nello svolgimento delle proprie attività, quanto disposto dalle leggi e dalle norme relative a temi ambientali e di sviluppare sempre di più la cultura ambientale all'interno dell'azienda.

Il monitoraggio sistematico delle principali tematiche ambientali ha consentito di tenere sotto controllo gli eventuali impatti delle operazioni aeroportuali sulle principali matrici ambientali e sul contesto naturale circostante, evidenziando il pieno rispetto della normativa e dell'equilibrio naturale esistente.

Nel perseguire questo approccio di tutela dell'ambiente a 360°, dopo la condivisione con i rappresentanti della Regione Lazio, è stata avviata nel 2019 una collaborazione con l'Istituto di Ricerca sulle Acque (I.R.S.A.) del Consiglio Nazionale delle Ricerche, al fine di realizzare una caratterizzazione idrogeochimica dell'area dell'aeroporto di Fiumicino e dei processi biogeochimici che avvengono nel sito, mediante attività conoscitive nell'ambito della geologia, idrogeologia, geochimica, chimica ambientale e microbiologia.



L'IMPATTO ACUSTICO E GLI INTERVENTI PER LE COMUNITÀ



HIGHLIGHT 2019

A Fiumicino riduzione dell'utilizzo della **pista 1** a favore dell'utilizzo della **pista 3** prossima ad aree meno densamente abitate.

Avviati interventi di adeguamento acustico in **25** scuole dislocate nei Comuni di Ciampino e di Marino.

Aeroporti di Roma è costantemente impegnata ad assicurare il monitoraggio puntuale dell'impatto acustico delle operazioni aeroportuali sulle aree limitrofe agli scali romani e ad attivare tutte le azioni possibili per mitigare il rumore sulle aree maggiormente antropizzate.

Nel 2019, a Fiumicino il sistema di monitoraggio acustico ha evidenziato il pieno rispetto dei limiti previsti dalla zonizzazione acustica aeroportuale vigente.

Per mitigare comunque l'impatto acustico sulle aree maggiormente antropizzate, sono proseguiti gli incontri avviati nel corso del 2018 con ENAV, finalizzati a favorire una gestione delle testate che riducesse il più possibile l'utilizzo della pista 1, limitrofa alle aree di Fiumicino e Fregene. Conseguentemente, negli anni 2017 e 2018 si è ridotto l'utilizzo della pista 1, a vantaggio dell'impiego di pista 3 che risulta invece vicina ad aree meno densamente abitate. A causa di lavori sulla pista di volo, si è avuta una inversione di tendenza dei dati, che dovrebbe rientrare nella normalità nel corso del 2020.

Per l'aeroporto di Ciampino è in corso di attuazione il Piano di contenimento e abbattimento acustico del rumore¹⁷ che prevede varie azioni: la prima riguarda l'avvio della sperimentazione di una nuova procedura di decollo dalla testata 15 con l'obiettivo di avvicinare l'impronta acustica a quella della zonizzazione acustica aeroportuale, la seconda riguarda la riduzione del numero dei voli commerciali in arrivo che operano in orario notturno (23:00-06:00) e la riduzione quasi a zero del numero di decolli dei voli commerciali che operano di notte.

Rispetto all'anno precedente, che aveva evidenziato il superamento dei limiti acustici in LVA su due punti di misura, nel corso del 2019 è stato riscontrato un miglioramento della situazione complessiva che risulta pienamente all'interno dei limiti previsti, con l'eccezione di un punto di misura per il quale si rileva un lieve superamento dei limiti previsti.

Ulteriore azione prevista dal piano, e con evidenti ricadute positive presso le comunità locali, è l'avvio di un programma di interventi di risanamento acustico¹⁸ delle scuole ove è stato rilevato il superamento dei pertinenti limiti acustici. Le scuole sono circa 25, fra queste ci sono: asili nidi, scuole dell'infanzia, primarie e scuole secondarie. Le attività di progettazione degli interventi sono state avviate dal primo semestre 2019 sui territori dei Comuni di Ciampino e Marino.

Scuola Pirzio Biroli
ANTE OPERAM Agosto 2019



Scuola Pirzio Biroli
POST OPERAM Inizio Anno scolastico 2019/2020



¹⁷ Presentato da ADR e approvato dal Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare con il D.M. 345/2018.

¹⁸ Sostituzione dei controtelai, degli infissi e l'installazione di controparti interne e pannelli ai fini del conseguimento di performance acustiche elevate delle facciate degli edifici.

4

GATE

LE ATTIVITÀ PER I CLIENTI
E LA QUALITÀ



Le attività per i clienti e la qualità



SOSTENIAMO GLI SDGs



Il cliente al centro

Alla ricerca del più alto livello di soddisfazione del cliente

Nuovi servizi e potenziamento di quelli esistenti

STRATEGIA

Il 2019 per Aeroporti di Roma è stato caratterizzato da un'ulteriore accelerazione nell'implementazione della politica di miglioramento continuo della qualità del servizio, tramite l'adeguamento delle infrastrutture esistenti, la realizzazione di quelle nuove e il potenziamento dei servizi offerti ai passeggeri, coinvolgendo i principali stakeholder (ENAC, handler, compagnie aeree).

Tali azioni hanno consentito ad Aeroporti di Roma di ricevere diversi riconoscimenti internazionali che hanno portato lo scalo di Fiumicino ai vertici delle classifiche internazionali del trasporto aereo per quanto riguarda la qualità dei servizi erogati ai passeggeri.

La strategia adottata per migliorare l'esperienza di viaggio del passeggero è guidata principalmente dall'ascolto attivo, dalle molteplici occasioni di interazione con il passeggero, dai canali di contatto diretti e indiretti e dalla possibilità di trasformare i suggerimenti in azioni di miglioramento. A tal fine, ADR si è dotata di strumenti di rilevazione della customer experience riconosciuti a livello internazionale al fine di monitorare la qualità offerta e il grado di soddisfazione dei passeggeri, individuare possibili aree di miglioramento e tradurle in azioni volte all'innalzamento degli standard di servizio offerti tramite l'adeguamento delle infrastrutture e dei servizi aeroportuali, in un contesto di crescita del traffico atteso e di evoluzione dei comportamenti e degli stili di vita dei passeggeri.

AREE DI IMPEGNO

ADR si impegna a garantire la centralità del cliente, a proporre nuovi servizi, a potenziare quelli esistenti e a ricercare la più alta soddisfazione del cliente.



IL CLIENTE AL CENTRO



HIGHLIGHT 2019

Mantenimento di Fiumicino al **vertice** nella classifica dei **migliori aeroporti europei**.

La politica della qualità rappresenta l'impegno di ADR nel garantire la qualità dei servizi erogati e nel verificare costantemente la soddisfazione dei propri Clienti.

Gli elementi cardine su cui è fondata la politica della qualità sono:

- 1 centralità del cliente
- 2 ricerca dell'eccellenza
- 3 miglioramento dei processi
- 4 trasparenza
- 5 centralità delle risorse umane

ADR si impegna a garantire ai suoi passeggeri servizi di eccellenza, in linea con i migliori standard internazionali. Il Gruppo mette in campo tutti gli strumenti disponibili per interagire con i suoi clienti e misurare il livello di servizi che gli vengono offerti, utilizzando un sistema di monitoraggio costante (certificato UNI EN ISO 9001 dal 2007) delle performance erogate ai passeggeri, basato su tecniche statisticamente definite secondo quanto stabilito dalla circolare ENAC GEN 06.

In particolare, Aeroporti di Roma effettua:



Sondaggi: sondaggi ai passeggeri per verificarne il livello di soddisfazione e analizzarne le esigenze ed aspettative.

“competitor” e identificare gli aeroporti “best in class”, sugli indicatori di servizio che hanno un impatto sull’esperienza del passeggero.



Controlli: controlli oggettivi per verificare le prestazioni effettivamente erogate ai passeggeri e confrontarle con standard nazionali/internazionali, performance passate o indicatori.



Incontri: incontri periodici con le diverse realtà operanti in aeroporto, per analizzare l’andamento del servizio erogato e definire le azioni necessarie per un continuo miglioramento.



Programmi: partecipazione a programmi di benchmarking e rating internazionali per conoscere il posizionamento di ADR rispetto agli aeroporti



Manutenzione: interventi continui di manutenzione e riqualifica delle strutture aeroportuali per rendere l’aeroporto adeguato alle esigenze dei Clienti.

La Carta dei Servizi, che recepisce la normativa ENAC, viene aggiornata ogni anno attraverso un processo che vede coinvolti tutti i soggetti sia interni ad Aeroporti di Roma che terzi interessati ai processi aeroportuali.

La Carta propone indicatori di qualità per ogni tipologia di passeggero, con lo scopo di fornire informazioni sul livello di servizio raggiunto e sugli obiettivi di miglioramento per l’anno in corso.

È composto da due sezioni principali:

- **indicatori di qualità:** include un elenco di KPI di qualità percepita ed erogata stabiliti da ENAC, inclusi i dati consuntivati relativi all’anno concluso e l’obiettivo per l’anno di validità della Carta dei Servizi;
- **guida dell’aeroporto:** fornisce informazioni su wayfinding, compagnie aeree che operano in aeroporto, parcheggi, bus / taxi / NCC / collegamenti ferroviari.

Contestualmente alla verifica dei livelli di qualità e all’individuazione delle possibili aree di miglioramento attraverso le indagini ai passeggeri, Aeroporti di Roma utilizza ulteriori canali per ricevere feedback, come ad esempio: il sito, i banchi informazioni all’interno dei terminal, la posta e le piattaforme social.

I commenti ricevuti vengono inoltrati alle aree di competenza interne ed esterne all’azienda per valutare e implementare eventuali azioni migliorative.

Il Gruppo inoltre utilizza il metodo di rilevazione del Net Promoter Score (NPS), un indicatore che misura la propensione del passeggero a raccomandare l'esperienza di viaggio vissuta in aeroporto, e quindi la qualità complessiva percepita dal cliente.

L'NPS rappresenta un importante strumento di ascolto dei passeggeri: questi ultimi, oltre ad esprimere una valutazione sull'esperienza in aeroporto, hanno la possibilità di rilasciare delle motivazioni alla base del giudizio espresso.

Questi commenti vengono successivamente analizzati, trasformati in spunti di miglioramento dell'esperienza di viaggio e declinati in azioni concrete.



Aeroporti di Roma partecipa anche al programma globale di valutazione della qualità degli aeroporti gestito dalla società Skytrax, la principale società internazionale di rating e valutazione del settore aeroportuale: le stelle (da un minimo di 1 fino al massimo di 5 stelle), vengono assegnate a seguito dell'analisi professionale dettagliata degli standard di qualità di un aeroporto tramite un audit.



ALLA RICERCA DEL PIÙ ALTO LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI CLIENTI



HIGHLIGHT 2019

Conferma delle **4 stelle Skytrax**
al Gruppo, a seguito dell'audit svolto a Maggio 2019.

4,47 punti nella rilevazione di gradimento
"Airport Service Quality" condotta da Airport Council
International.

Il gradimento per la qualità dei servizi erogati dall'aeroporto della Capitale supera per il terzo anno consecutivo quello degli altri grandi scali europei con oltre 40 milioni di passeggeri. Per tutto il 2019, Fiumicino è rimasto in testa alle rilevazioni di gradimento e ha chiuso il 2019 con il record annuale assoluto di 4,47 (su una scala in cui il punteggio massimo è 5).

A trainare l'escalation di Fiumicino sono stati processi come i controlli di sicurezza e dei passaporti, il miglioramento del wayfinding (in particolar modo la segnaletica interna e l'informazione ai passeggeri), la cortesia e la disponibilità dello staff aeroportuale, il servizio Wi-Fi e l'offerta commerciale.

In termini di comfort, significativo impatto hanno avuto l'igiene e la disponibilità delle toilette, insieme alla generale pulizia dei terminal, costantemente monitorata dal personale aeroportuale dedicato.

A ulteriore conferma dei livelli di eccellenza raggiunti, ACI Europe, per il secondo anno consecutivo, ha assegnato al Leonardo da Vinci il "Best Airport Award".



Lo scalo della Capitale eccelle in particolare nell'innovazione tecnologica e gestionale a supporto dell'efficienza delle operazioni e della qualità dei servizi, oltre che per la forte attenzione alla sicurezza aeroportuale, per la stretta collaborazione con le compagnie aeree, per il monitoraggio continuo delle prestazioni e per i chiari obiettivi ambientali.

La capacità di gestione di ADR è stata confermata anche da Skytrax che, a valle dell'audit svolto a maggio 2019, ha confermato nuovamente le «4 stelle Skytrax» al Leonardo da Vinci. Tra le motivazioni ancora una volta il forte orientamento del gestore aeroportuale a garantire il comfort ai passeggeri e l'eccellenza nelle operazioni.

In termini di qualità erogata e percepita si rileva una sostanziale stabilità delle performance su livelli di qualità elevati, raggiunti già nel corso del 2018 a seguito del piano di miglioramento avviato a partire dal 2013. In particolare si evidenzia un'ulteriore riduzione dei tempi di attesa dei principali processi lato terminal (riconsegna ultimo bagaglio, check-in e sicurezza) e operativi (puntualità) e il mantenimento di livelli eccellenti di soddisfazione dei passeggeri, a fronte di una crescita sostenuta del traffico.

Gli indicatori principali vengono riepilogati nelle tabelle da pagina 270 a pagina 273.

NUOVI SERVIZI E POTENZIAMENTO DI QUELLI ESISTENTI



HIGHLIGHT 2019

Ciampino

+ 9% della percezione sul comfort dell'aeroporto grazie all'incremento di sedute e di postazioni di ricarica.

Miglioramento dell'accessibilità.

Fiumicino

+ di 6 milioni di passeggeri transitati agli e-gate nel 2019.

Apertura della nuova isola di banchi check-in al T1.

Razionalizzazione del processo di riconsegna bagagli mediante lo spostamento di vettori dal Terminal 3 al Terminal 1.

Aeroporti di Roma annualmente elabora e aggiorna il programma di iniziative e interventi volti al miglioramento dell'esperienza di viaggio del passeggero, con l'obiettivo di mantenere Fiumicino al vertice tra i migliori aeroporti europei comparabili per dimensioni.

I principali interventi di miglioramento della qualità effettuati nel corso del 2019 sugli scali di Fiumicino e Ciampino riguardano le seguenti aree di interesse:

**ACCESSIBILITÀ
CITTÀ/AEROPORTO
E AI PARCHEGGI**

**PROCESSI
AREA
TERMINAL**

**PROCESSI
AIRSIDE**

**SERVIZI
AL
PASSEGGERO**

**MIGLIORAMENTO
DEL
WAYFINDING**



ACCESSIBILITÀ

FIUMICINO

- Miglioramento segnaletica in area curbside
- Realizzazione nuova pensilina di collegamento T1-T3
- Miglioramento viabilità stradale

CIAMPINO

- Attivazione servizio navetta Aeroporto-Stazione Termini



PROCESSI AREA TERMINAL

FIUMICINO

- Riduzione dei tempi riconsegna bagagli
- Aumento banchi check-in T1 e T3
- Ampliamento area accettazione voli sensibili T3
- Avvio test per riconoscimento biometrico del volto
- Realizzazione family line al T3



PROCESSI AIRSIDE

FIUMICINO

- Incremento del numero di piazzole per la sosta degli aeromobili
- Miglioramento della regolarità delle operazioni airside
- Riduzione dei cambi gate con effetti positivi sull'esperienza di volo del passeggero
- Mantenimento dei minimi storici del numero di causali di ritardo imputabili allo scalo di Fiumicino



SERVIZI AL PASSEGGERO

FIUMICINO

- Aumento numero cabine fumatori
- Miglioramento del comfort delle sedute
- Installazione annunci vocali automatici

CIAMPINO

- Incremento di sedute e disponibilità punti di ricarica



MIGLIORAMENTO DEL WAYFINDING

FIUMICINO

- Utilizzo di monitor, ledwall e portali digitali
- Miglioramento dei servizi volti all'orientamento del passeggero



INTERVENTI RELATIVI ALL'ACCESSIBILITÀ IN CITTÀ / AEROPORTO E AREA PARCHEGGI

Nel 2019 Aeroporti di Roma si è impegnata nell'individuare azioni volte al miglioramento dell'accessibilità degli scali romani.

Con focus su Fiumicino, gli interventi hanno interessato principalmente l'area curbside: agli arrivi, attraverso un miglioramento della segnaletica dedicata al passeggero e l'intervento sulle corsie dedicate ai taxi; in partenza, rendendo più confortevole sia il flusso pedonale, attraverso l'installazione di una nuova pensilina che collega il Terminal 1 e il Terminal 3, che la viabilità stradale, attraverso una ridefinizione dell'accosto dei taxi e dei bus volto a decongestionare il livello di traffico in prossimità del Terminal 3.

Per quanto riguarda Ciampino, nel 2019 sono stati avviati una serie di interventi volti al miglioramento dell'accessibilità, quali il rinnovamento della segnaletica interna ed esterna comprensiva di informazioni sui mezzi di trasporto, l'attivazione del servizio bus dall'aeroporto di Ciampino alla stazione Termini e la modifica dell'area di attesa e degli stalli bus.





PROCESSI AREA TERMINAL

Nel 2019 sono stati portati a termine una serie di interventi nei terminal che hanno contribuito in modo sostanziale all'innalzamento della customer satisfaction. Per quanto riguarda la riconsegna bagagli, al fine di massimizzare l'utilizzo di entrambi i terminal si è ridistribuito il flusso di passeggeri all'arrivo tra il Terminal 1 e il Terminal 3. Questo ha permesso di aumentare il comfort percepito dai passeggeri e di ridurre ulteriormente i tempi di riconsegna bagagli.

Altri interventi volti al miglioramento dell'esperienza del passeggero hanno riguardato l'area di accettazione, attraverso l'apertura di una nuova isola check-in al Terminal 1, la densificazione dei banchi check-in al Terminal 3, l'ampliamento dell'area di accumulo dedicata all'accettazione dei voli sensibili al Terminal 3 e l'avvio del test sul riconoscimento biometrico del volto.

Ai controlli di sicurezza il miglioramento è stato raggiunto attraverso interventi relativi al potenziamento delle linee di controllo al Terminal 1 e alla realizzazione della family line ai controlli di sicurezza al Terminal 3.

Sul fronte dei controlli passaporto, nel corso del 2019 ADR è intervenuta aumentando ulteriormente il numero di nazionalità extra UE autorizzate al passaggio ai varchi elettronici (cittadini di Israele, Taiwan e Singapore) portando il tasso di utilizzo e-gate al 42% (+8 punti percentuali rispetto al 2018).





INTERVENTI RELATIVI AI PROCESSI AIRSIDE

La capacità di utilizzo delle infrastrutture di pista rappresenta un elemento chiave del processo di ottimizzazione delle performance di qualità degli scali gestiti da Aeroporti di Roma.

Nel sito di Fiumicino, in particolare, è stato avviato un gruppo di lavoro con ENAV e i vettori operanti sullo scalo al fine di migliorare la regolarità delle operazioni airside degli aeromobili in partenza ed è stato ulteriormente incrementato il numero di piazzole dedicate alla sosta degli aeromobili.

Queste azioni hanno portato a una riduzione considerevole dei cambi gate, con un seguito positivo nella percezione dell'esperienza d'imbarco del passeggero e al mantenimento ai minimi storici del numero delle causali di ritardo imputabili allo scalo di Fiumicino.





INTERVENTI RELATIVI ALL'INCREMENTO DEI SERVIZI AL PASSEGGERO

A conferma del ruolo centrale che il passeggero ricopre per Aeroporti di Roma, durante l'anno sono state realizzate diverse iniziative con l'obiettivo di incrementare i servizi offerti. È proseguito il programma volto a:



Intensificare il numero delle cabine fumatori nelle aree di imbarco e le postazioni di ricarica disponibili



Migliorare il comfort delle sedute attraverso un rinnovamento delle stesse e tramite la sperimentazione di nuove tecnologie, con lo scopo di migliorare l'esperienza di alcune tipologie di passeggero e aumentare il livello di servizio



Ultimare l'installazione del sistema di annunci vocali automatici

A Ciampino nel 2019 è stato aumentato il numero di posti a sedere nelle aree di imbarco, incrementando anche la disponibilità dei punti di ricarica.





INTERVENTI RELATIVI AL MIGLIORAMENTO DEL WAYFINDING

Nel corso del 2019 Aeroporti di Roma ha perfezionato le informazioni fornite al passeggero per consentire l'orientamento in aeroporto tramite l'utilizzo di monitor, ledwall e portali digitali sempre più evoluti, mappe per gestire le aree più complesse e miglioramento continuo della nuova segnaletica di indirizzo al passeggero.

Gli interventi più significativi sono stati effettuati in ambito check-in per supportare il passeggero nello spostamento dell'area check-in di alcuni vettori tra i terminal, in occasione dell'apertura della nuova isola con trenta nuovi banchi al Terminal 1 e in area controllo passaporti, attraverso l'introduzione di portali di segnaletica dinamica volta a indirizzare i passeggeri a seconda della tipologia (UE/extra UE).

Inoltre è stato incentivato l'utilizzo delle mappe per orientare i passeggeri nelle aree più critiche (check-in e aree di imbarco), evidenziando anche i servizi a disposizione all'interno dell'area.



5 GATE

LE ATTIVITÀ PER LE PERSONE



Le attività per le persone



SOSTENIAMO GLI SDGs



Occupazione, pari opportunità e relazioni industriali e sindacali

Attrazione dei migliori talenti

Welfare aziendale

Accessibilità, equità e inclusività della formazione

Valutazione della performance e sistema retributivo

Monitoraggio del fenomeno infortunistico ed elevati standard di sicurezza

STRATEGIA

Le risorse umane contribuiscono, sia in termini operativi sia strategici, al raggiungimento degli obiettivi del Gruppo e sono il valore distintivo per assicurare il miglior servizio ai passeggeri.

Tutte le iniziative che ADR prevede in termini di crescita professionale sono accessibili a tutti secondo le competenze dei singoli, per garantire le stesse opportunità nelle fasi di selezione, assunzione, formazione e sviluppo.

AREE DI IMPEGNO



Occupazione



Accessibilità, equità e
inclusività della formazione



Attrazione dei migliori
talenti



Valutazione performance
e sistema retributivo



Welfare aziendale



Monitoraggio fenomeno
infortunistico ed elevati
standard di sicurezza



OCCUPAZIONE, PARI OPPORTUNITÀ E RELAZIONI INDUSTRIALI E SINDACALI



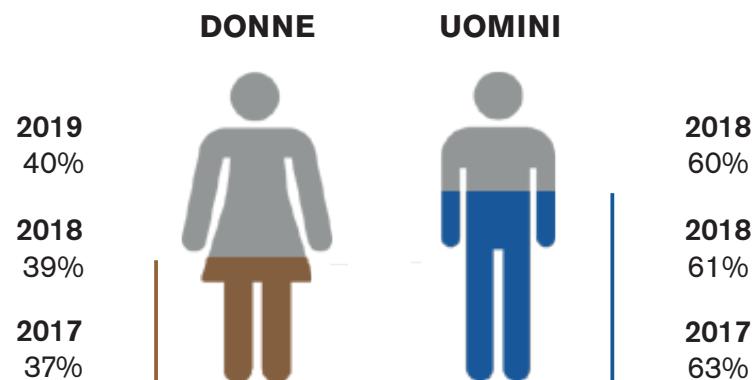
HIGHLIGHT 2019

Aumento del **39%** dell'organico medio complessivo del Gruppo rispetto al 2012.

Aumento dei posti di lavoro a tempo indeterminato: **11%** in più nel 2019 rispetto al 2018.

Nel 2019, si è registrato un aumento complessivo dell'organico del 3% rispetto all'anno precedente, a fronte di un incremento dell'11% di dipendenti a tempo indeterminato.

ORGANICO SUDDIVISO PER GENERE



ORGANICO SUDDIVISO PER TIPO DI CONTRATTO

	FULL TIME			PART TIME		
	2019	2018	2017	2019	2018	2017
Uomo (n)	1.621	1.578	1.567	524	545	546
Donna (n)	592	533	523	822	797	741

Rispetto al 2018, infatti, è aumentato del 20% il numero di dipendenti di genere femminile a tempo indeterminato, mentre del 7% il numero di dipendenti di genere maschile a tempo indeterminato.

L'organico part time è rimasto in linea con quello del 2018, mentre sono aumentati del 5% i dipendenti full time.

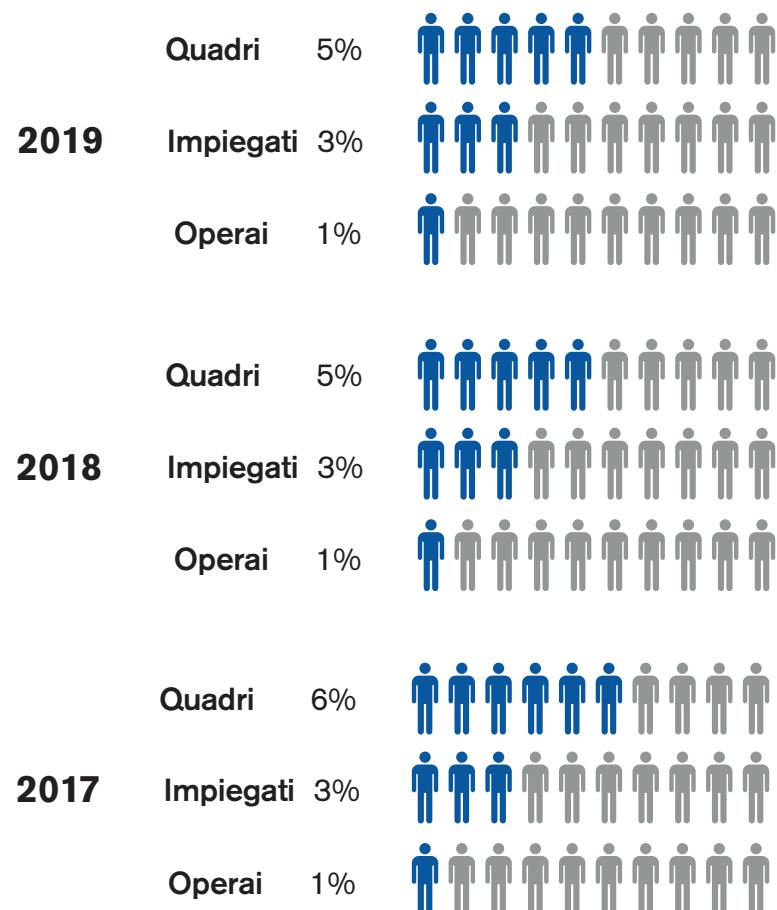
NUMERO DI DIPENDENTI PER CONTRATTO DI LAVORO E GENERE

	2019	2018	2017
Tempo indeterminato	3.104	2.789	2.780
Uomini	1.957	1.833	1.831
Donne	1.147	956	949
Tempo determinato	455	664	597
Uomini	188	290	282
Donne	267	374	315
Totale dipendenti	3.559	3.453	3.377
Totale uomini	2.145	2.123	2.113
Totale donne	1.414	1.330	1.264

NUMERO DI DIPENDENTI PER TIPO DI CONTRATTO E PER AREA (FCO E CIA)

	2019	2018	2017
Tempo indeterminato	3.104	2.789	2.780
FCO	2.835	2.541	2.551
CIA	269	248	229
Tempo determinato	455	664	597
FCO	411	596	525
CIA	44	68	72
Totale	3.559	3.453	3.377
Totale FCO	3.246	3.137	3.076
Totale CIA	313	316	301

PERCENTUALE CATEGORIE PROTETTE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE SUL TOTALE DIPENDENTI



Totale categoria protetta/Totale dipendenti 2%

Le percentuali riportate sono state calcolate in rapporto al numero totale dei dipendenti del Gruppo e in relazione alla numerosità totale dei dipendenti suddivisi in base ai vari parametri di diversità (genere e fascia d'età).

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E FASCIA D'ETÀ

(percentuale sul totale dei dipendenti)

Fasce d'età	2019	2018	2017
Dirigenti	1%	1%	2%
<30	0,0%	0,0%	0,0%
30-50	0,6%	0,6%	0,6%
>50	0,8%	0,8%	0,9%
Quadri	8%	7%	7%
<30	0,0%	0,0%	0,1%
30-50	4,4%	4,0%	3,6%
>50	3,1%	3,2%	3,2%
Impiegati	57%	58%	58%
<30	5,6%	5,9%	5,8%
30-50	37,9%	39,3%	40,0%
>50	13,1%	12,9%	11,9%
Operai	34%	33%	34%
<30	2,8%	3,2%	2,8%
30-50	22,5%	21,1%	22,5%
>50	9,1%	9,1%	8,6%

DIPENDENTI PER CATEGORIA PROFESSIONALE E GENERE

(percentuale sul totale dei dipendenti)

Genere	2019	2018	2017
Dirigenti	1%	1%	2%
Donne	0,2%	0,2%	0,3%
Uomini	1%	1%	1,3%
Quadri	8%	7%	7%
Donne	2,3%	2,3%	2,1%
Uomini	5%	4,9%	4,8%
Impiegati	57%	58%	58%
Donne	26%	25,7%	24,9%
Uomini	30%	32,3%	32,8%
Operai	34%	33%	34%
Donne	11%	10,3%	10,2%
Uomini	23%	23,1%	23,7%

Il 16 Aprile 2019, a seguito del rinnovo degli organi sociali di ADR avvenuto in occasione dell'assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione ha previsto sia una presenza maschile che femminile. Nel 2019 il Consiglio di Amministrazione era composto da 9 uomini e 3 donne, di cui il 25% di età compresa tra 30 e 50 anni e il 75% di età superiore ai 50 anni. Per il 2018 e il 2017, tutti i componenti erano di genere maschile e di età superiore ai 50 anni. Per quanto concerne le Relazioni Industriali nel 2019, è stato siglato con le Parti Sociali il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Trasporto Aereo - Parte Generale, mentre per

la Parte Specifica dei Gestori Aeroportuali è proseguita la negoziazione, in particolare sugli aspetti legati ai contratti stagionali.

Inoltre, il confronto con le Organizzazioni Sindacali ha anche riguardato:

- un piano di consolidamento degli organici volto al miglioramento della produttività del personale operativo di front-end e realizzato mediante l'introduzione di nuove flessibilità operative nelle modalità orarie di impiego;
- accrescimento del livello professionale del personale dipendente, anche attraverso accordi per la formazione finanziata, compresa la formazione prevista nell'ambito del Piano Nazionale Industria 4.0;
- completamento dell'internalizzazione delle attività antincendio dell'aeroporto Leonardo da Vinci che ha coinvolto 85 risorse in un percorso di sviluppo e formazione professionale.



ATTRAZIONE DEI MIGLIORI TALENTI



HIGHLIGHT 2019

Il **100%** dei neoassunti ha seguito percorsi di Induction/On boarding.

Il processo di selezione è volto all'individuazione dei migliori talenti ed è diversificato per ruolo e ambito professionale, e prevede scouting attivo, invio di candidature spontanee, colloqui individuali, role play, test attitudinali e assessment di gruppo.

La ricerca e la selezione del personale riguardano ruoli sia di staff sia operativi e possono avvenire attraverso le seguenti modalità:



Lo scambio e il confronto con università e scuole sono continui, e alimentati attraverso partnership e tirocini di studenti di diversi istituti.

- Talent day dedicati a giovani 18-27 anni;
- Adesione all'alternanza scuola lavoro, con la possibilità di svolgere tirocini presso l'aeroporto.



WELFARE AZIENDALE



HIGHLIGHT 2019

Numerose iniziative per i **dipendenti**.

Aeroporti di Roma ha attivato strumenti di welfare aziendale, per promuovere e mantenere il benessere fisico, psicologico e sociale dei lavoratori, ponendo attenzione alla qualità della vita e al miglioramento del “work-life balance” dei propri dipendenti.

Gli strumenti attivati possono essere ricondotti a tre macro-aree:



Health Care

Iniziative per la salute e il benessere dei dipendenti e dei loro familiari (polizze sanitarie e assistenziali)



Family Care

Iniziative per le famiglie e i figli dei dipendenti e sostegno alla maternità



People Care

Iniziative di engagement e time saving



Tra le iniziative:

- summer camp per i figli dei dipendenti dai 4 ai 18 anni, finanziati al 70% dal Gruppo;
- green family day, nell'ambito dei quali i figli dei dipendenti possono conoscere da vicino il luogo di lavoro dei genitori, partecipando inoltre a laboratori didattici finalizzati ad apprendere il valore della sostenibilità ambientale;
- borse di studio a copertura delle spese universitarie sostenute dai figli più meritevoli;
- agevolazioni per il trasporto pubblico: contributo aziendale alle spese sostenute dai dipendenti per raggiungere la sede di lavoro;
- flexible benefit, conversione del premio di risultato in servizi welfare;
- prevenzione sanitaria: screening preventivi per circa 300 colleghi nel 2019;
- coperture sanitarie integrative¹⁹ per tutto il personale del Gruppo ADR con contratto del trasporto aereo a tempo indeterminato (oltre 2700 dipendenti) e loro familiari;
- telelavoro durante il periodo di allattamento;
- carpooling: circa 580 dipendenti iscritti al servizio.

¹⁹ È attiva una polizza sanitaria sia per la copertura diretta delle prestazioni sia per il rimborso delle spese sostenute fuori dalla rete dei centri convenzionati.

ACCESSIBILITÀ, EQUITÀ E INCLUSIVITÀ DELLA FORMAZIONE



HIGHLIGHT 2019

98mila ore di formazione
e di addestramento, di cui **53.982** ore
nell'area salute e sicurezza.

Il Gruppo ADR pone da sempre grande attenzione alla crescita professionale delle persone. Le attività di formazione del Gruppo sono rivolte allo sviluppo, alla valorizzazione e al continuo aggiornamento delle conoscenze e delle competenze delle risorse. Gli interventi formativi sono finalizzati a consolidare competenze specifiche, ovvero tecnico-specialistiche legate al sapere e saper fare, e competenze trasversali riferite all'interpretazione del proprio ruolo all'interno dell'organizzazione.

| Nel 2019, le ore di formazione sono così determinate:

Più di
98
mila

Ore di formazione per un totale di 15.303 partecipazioni

Ore di formazione per tipologia

56%

Salute e Sicurezza e Ambiente

8%

Specialistica, informatica e linguistica

36%

Organizzazione e controllo, compliance, risk management, corruption and bribery, privacy

Circa
19
mila

Ore di formazione sulla customer experience per il miglioramento del servizio ai passeggeri

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER GENERE

	2019	2018	2017
Uomo	30	24	26
Donna	25	21	22

ORE MEDIE DI FORMAZIONE PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE

	2019	2018	2017
Dirigenti	15	23	21
Quadri	28	24	25
Impiegati	34	28	30
Operai	18	14	15

VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE E SISTEMA RETRIBUTIVO



HIGHLIGHT 2019

Il **100%** dei dipendenti con inquadramento impiegatizio e quadro è stato destinatario del processo di valutazione delle performance 2018-2019.

Aeroporti di Roma ha adottato inoltre un sistema di performance management per la valutazione delle prestazioni del personale, orientato allo sviluppo professionale delle persone, attraverso la centralità del feedback come momento di trasparenza e confronto con il proprio responsabile.

In particolare, nel 2019 sono stati attivati:

- assessment individuali orientati allo sviluppo delle competenze e abilitando piani di miglioramento;
- junior assessment lab orientato ai giovani talenti con la partecipazione a business case;
- coaching individuali per sostenere le risorse interessate da cambiamenti organizzativi e nuove responsabilità e per sostenerne la crescita;
- colloqui di prossimità per ascoltare le risorse dedicando del tempo al loro ingaggio, alla loro motivazione e offrendo i messaggi chiave della strategia aziendale.

Il sistema retributivo prevede, oltre ad una remunerazione fissa, un sistema di incentivazione basato su obiettivi di medio/lungo termine, che coinvolge il middle/top management.

TIPOLOGIA DI INCENTIVI	BREVE DESCRIZIONE
MBO breve termine	Retribuzione variabile a breve termine che permette il perseguimento degli obiettivi di business, garantendo una correlazione tra performance aziendali e prestazioni individuali.
MBO annuale/ triennale	Retribuzione variabile che consente di condividere, all'interno del top management, il perseguimento di obiettivi di qualità ed economico finanziari di medio periodo.



MONITORAGGIO DEL FENOMENO INFORTUNISTICO ED ELEVATI STANDARD DI SICUREZZA



HIGHLIGHT 2019

Sviluppo di un **nuovo software**
per la gestione HSE (Salute e Sicurezza sul lavoro)

Aggiornamento procedure operative **salute
e sicurezza** sul lavoro

Al fine di migliorare le proprie performance e prevenire gli infortuni e le malattie professionali, il Gruppo Aeroporti di Roma privilegia la sorveglianza e la misurazione di elementi che permettano di adottare azioni preventive, piuttosto che reattive; ogni infortunio o near miss viene analizzato e investigato al fine di individuare le principali cause e i rischi connessi all'attività svolta al momento dell'evento.

È stato adottato un sistema di gestione certificato²⁰ secondo lo standard internazionale UNI ISO 45001:2018, a capo del quale vi è il Responsabile HSE, a cui il lavoratore può segnalare ogni situazione di pericolo reale o potenziale.

Attraverso la consultazione dei Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, i lavoratori sono coinvolti nelle attività di valutazione del sistema.

Il processo per la gestione comprende: individuazione dei pericoli, valutazione dei rischi, definizione delle misure preventive e protettive, controllo dei preposti, analisi degli incidenti e near miss.

Inoltre, la funzione aziendale Medicina del Lavoro, all'interno della direzione Risorse Umane e Organizzazione, contribuisce all'identificazione e all'eliminazione dei pericoli e alla minimizzazione dei rischi²¹.

Il monitoraggio del fenomeno infortunistico, e più in generale incidentale, viene realizzato attraverso la continua implementazione di registri infortuni e near miss e l'archiviazione di tutta la documentazione a sostegno dell'analisi e dell'investigazione eseguita.

Tali registri sono utili all'ottenimento e al controllo degli indicatori (KPI) connessi a infortuni e non conformità.

Il tasso di infortuni sul lavoro registrabili per il Gruppo ADR è 38,3.

INDICI INFORTUNISTICI SEDE FIUMICINO²²

	U.M.	2019			2018			2017		
		TOT.	UOMINI	DONNE	TOT.	UOMINI	DONNE	TOT.	UOMINI	DONNE
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	n	190	117	73	209	145	64	184	119	65
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	i	37,7	38,1	37,1	42,2	48,1	33,1	37,1	39,4	33,6
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	n	0	-	-	2	1	1	1	0	1
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	i	0	0	0	0,4	0,3	0,5	0,2	0	0,5
Numero decessi risultanti da infortuni sul lavoro	n	0	0	0	0	0	0	0	0	0

INDICI INFORTUNISTICI SEDE CIAMPINO²³

	U.M.	2019			2018			2017		
		TOT.	UOMINI	DONNE	TOT.	UOMINI	DONNE	TOT.	UOMINI	DONNE
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	n	22	11	11	17	9	8	19	9	10
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili	i	44,3	38,5	52,1	34,8	32,1	38,6	38,9	32,0	48,1
Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	n	0	-	-	0	-	-	1	-	-
Tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze	i	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Numero decessi risultanti da infortuni sul lavoro	n	0	0	0	0	0	0	0	0	0

²⁰ Il sistema copre il 100% dei dipendenti diretti e non riguarda i dipendenti non diretti, ovvero i lavoratori di fornitori o subfornitori che operano nei siti controllati dall'azienda. La certificazione a fronte della nuova norma I 45001:2018 è stata ottenuta da ADR Spa, ADR Assistance, ADR Security e Airport Cleaning.

²¹ I rischi più significativi relativi alla sicurezza dei lavoratori di Aeroporti di Roma fanno riferimento ad attività lavorative in quota, all'interno di spazi confinati, in presenza di rischio elettrico (rischio di elettrocuzione) e all'utilizzo di macchine operative quali piattaforme di lavoro elevabili.

²²⁻²³ I tassi sono stati calcolati su base di 1.000.000 di ore lavorate. Le principali casistiche di infortunio occorse nel periodo di reporting per i dipendenti diretti e per quelli indiretti sono: urto contro oggetti, inciampo, sollevamento / movimentazione con sovra sforzo, stato ansioso reattivo.



Nel 2019 si sono registrati 212 infortuni sul lavoro e 58 infortuni in itinere²⁴, per un totale di 5.536.819 di ore lavorate; tali infortuni vengono analizzati in modo sistemico al fine di migliorare il livello di sicurezza.

Le misure di prevenzione e protezione sono oggetto di formazione²⁵ e/o addestramento, destinati a tutti i lavoratori in funzione della mansione svolta. Inoltre, sono state emesse procedure operative²⁶ e istruzioni di lavoro²⁷ destinate al presidio di specifiche attività.

Infine, al verificarsi di un evento incidentale rilevante dal punto di vista della safety aziendale, oppure nel momento in cui viene individuata un'attività particolarmente rischiosa, vengono diffuse dall'ente HSE le informazioni utili alla conoscenza, da parte di tutte le strutture interessate, delle misure o le procedure necessarie per mitigare i rischi connessi. Tale attività informativa avviene tramite l'emissione e la diffusione a tutto il personale interessato, anche grazie all'utilizzo della intranet aziendale.

Nel corso del 2019 sono state aggiornate alcune procedure operative ed è stato perfezionato lo strumento dell'Health & Safety Alert, un documento di divulgazione su specifici eventi (infortuni, near miss, incidenti o condizioni di pericolo) con l'obiettivo di informare e sensibilizzare i lavoratori in merito a rischi specifici della loro attività. Inoltre, è in fase di implementazione un software specifico HSE (Canopo) che integra in un'unica piattaforma la gestione di tutti gli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro.

²⁴ Trasferimento casa-lavoro-casa.

²⁵ I principali programmi riguardano: formazione di base; formazione specifica; addestramento su attrezzature; formazione su lavori in quota, spazi confinati, DPI di III categoria, ecc.

²⁶ Spazi confinati, lavori a caldo, lavori in quota, ecc.

²⁷ Uso di attrezzature, macchine, officina, ecc.

NOTA METODOLOGICA

Il presente documento, pubblicato con cadenza annuale, rappresenta la quinta edizione del Bilancio di sostenibilità del Gruppo Aeroporti di Roma, all'interno del quale vengono rendicontati gli obiettivi, le modalità di gestione delle tematiche di sostenibilità e i relativi risultati conseguiti.

Il Bilancio di Sostenibilità è redatto in conformità ai GRI Standards, definiti nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "core", e i suoi contenuti sono stati definiti sulla base di un'analisi delle tematiche socioeconomiche attinenti le peculiarità proprie del business del Gruppo. Il perimetro di rendicontazione del presente report include le società controllate da Aeroporti di Roma S.p.A, come perimetro di consolidamento sotto il profilo dell'informazione finanziaria per il medesimo anno di reporting.

Al fine di fornire una visione d'insieme che rispecchi l'efficacia della gestione e l'andamento dei risultati raggiunti in un'ottica

di sostenibilità economica e sociale, sono state esposte informazioni sia qualitative sia quantitative con un riferimento temporale di almeno due anni.

Gli aspetti rendicontati all'interno del documento sono stati individuati sulla base del principio di materialità e in considerazione dei principi di rendicontazione adottati che ne definiscono il contenuto e la qualità (inclusività degli stakeholder, completezza delle informazioni, contesto di sostenibilità, equilibrio, comparabilità, chiarezza, tempestività, affidabilità e accuratezza).

Le integrazioni delle informazioni ed eventuali restatement dei dati riportati nel presente Bilancio rispetto al Report di sostenibilità 2018, sono state effettuate ai fini della corretta applicazione delle richieste dei GRI Standards e sulla base del perfezionamento nel metodo di calcolo dei dati.



ANALISI DI MATERIALITÀ

Gli aspetti rendicontati all'interno del documento sono stati individuati sulla base del principio di materialità e in considerazione dei principi di rendicontazione del Bilancio di sostenibilità che ne definiscono il contenuto e la qualità (inclusività degli stakeholder, completezza delle informazioni, contesto di sostenibilità, equilibrio, comparabilità, chiarezza, tempestività, affidabilità e accuratezza).

Per quanto concerne il processo di analisi di materialità si è sviluppato in tre fasi principali:



Nel corso della prima fase è stata definita una lista di tematiche materiali, attraverso: un'analisi degli argomenti rilevanti per il settore, un'analisi di benchmark con alcuni comparabile, un'analisi della rassegna stampa e un'analisi della documentazione di Aeroporti di Roma (codice etico, Modello 231, procedure, sistema di gestione ambientale e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, ecc.).

Una tematica è considerata materiale quando può avere un impatto, reale o potenziale, di natura economica, sociale e/o ambientale sulla società, oppure quando può influenzare in modo significativo la valutazione della stessa da parte degli stakeholder.

Nella seconda fase, le tematiche individuate sono state condivise, attraverso un workshop dedicato, con il management di Aeroporti di Roma e con i referenti aziendali coinvolti nel processo di predisposizione del Bilancio di sostenibilità.

La prioritizzazione delle tematiche materiali per Aeroporti di Roma si è svolta con modalità differenti per la prospettiva interna e per gli stakeholder esterni.

In particolare, per la prospettiva interna sono stati svolti degli incontri con il management al fine di valutare criticità e opportunità di lungo periodo per ogni tematica individuata.

Il punto di vista degli stakeholder esterni è stato determinato considerando i risultati aggregati delle analisi di benchmark, media analysis e documentazione settoriale.

I risultati del processo di analisi di materialità sono sintetizzati:

- nella matrice di materialità, contenente le tematiche materiali che sono state approfondite all'interno del Bilancio ed il cui posizionamento è stato determinato attraverso la combinazione delle priorità interne ed esterne;

- nella tabella di raccordo tra temi materiali e indicatori GRI Standards, che associa ogni tematica prioritaria individuata agli indicatori GRI Standards che sono stati rendicontati nel Bilancio.

MATRICE DI MATERIALITÀ



DEFINIZIONI DELLE TEMATICHE MATERIALI



Gestione delle operazioni aeroportuali: continuità delle concessioni; organizzazione e gestione del traffico aereo, della mobilità dei passeggeri e del trasporto merci, “seamless travel”, dal momento dell’arrivo in aeroporto fino alla partenza e viceversa attraverso la logistica, la riduzione dei tempi di attesa, la gestione dei bagagli, ecc.; gestione del traffico aereo anche in funzione degli eventuali sviluppi; capacità di far fronte ad emergenze attraverso recovery plan, business continuity plan. Emergenze per esempio di tipo atmosferico, calamità, atti di terrorismo, emergenze sanitarie, ecc.



Rumore: inquinamento acustico diretto e indiretto e azioni di mitigazione.



Intermodalità e accessibilità: facilitazione dello spostamento dei passeggeri mediante l’ausilio di differenti mezzi di trasporto combinati tra di

loro (ad es. mezzo di trasporto urbano o privato, navetta shuttle per l’aeroporto, volo aereo, taxi, stazione); accessibilità alle infrastrutture, viabilità per le persone, agevolazione mobilità delle persone.



Risk management: controllo e monitoraggio dei fattori di rischio che possono avere degli impatti sulla strategia e influenzarne l’esito (es. rischi legati all’evoluzione del mercato del trasporto aereo, rischi connessi alla concentrazione su pochi vettori, rischi legati alla gestione della safety e della sicurezza).



Airport Security: gestione e monitoraggio della sicurezza aeroportuale, imprevisti in volo (es. wildlife strike).



Comunità locale: gestione, riduzione e monitoraggio dell’impatto ambientale sulle aree limitrofe; coinvolgimento dei portatori di interesse; creazione di lavoro nei territori circostanti l’aeroporto.



Qualità del servizio e customer satisfaction: monitoraggio, mantenimento e continuo miglioramento degli standard di qualità del servizio aeroportuale e indagine sul grado di soddisfazione dei passeggeri che transitano in aeroporto relativamente alla qualità del servizio ricevuto.



Rispetto della regolamentazione: aderenza alla regolamentazione e tempestività delle operazioni aeroportuali.



Salute e sicurezza dei lavoratori: gestione rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori (sistema di gestione, riduzione del tasso di infortuni, campagne per la sicurezza sulle piste).



Rifiuti: modalità di smaltimento dei rifiuti in aeroporto.



Formazione del personale: investimenti nella formazione

del personale dipendente al fine di accrescere la competitività.



Climate change: gestione dei cambiamenti climatici (anche in funzione degli sviluppi infrastrutturali).



Efficienza energetica: miglioramento tecnologico dei processi e risparmio energetico.



Anticorruzione: abuso d’ufficio e corruzione.



Idee e innovazione: conservazione della quota di mercato esistente ed apertura verso nuovi mercati in linea con gli standard di servizio dei principali concorrenti nazionali e internazionali.



Sviluppo infrastrutture sostenibili: incremento investimenti in infrastrutture e servizi utili al miglioramento delle performance economiche, ambientali e sociali.

TABELLA DI RACCORDO TRA TEMATICHE MATERIALI E TOPIC SPECIFIC GRI STANDARD

SDGs	Descrizione SDGs	Tematica materiale	Perimetro interno	Perimetro esterno	Aspetto GRI Topic specific	KPI specific
	Gestione delle operazioni aeroportuali	Gestione delle operazioni aeroportuali	Gruppo ADR	Stakeholder del Gruppo	Performance Economiche	201-1
					Pratiche di approvvigionamento	204-1
					Valutazione dei fornitori su tematiche sociali	414-1
					Valutazione ambientale dei fornitori	308-1
	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili	Rumore	Gruppo ADR	Comunità	na	na
	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili	Intermodalità e accessibilità	Gruppo ADR	Clienti Sistema Paese	na	na
	Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti	Risk Management	Gruppo ADR	Catena di fornitura	na	na

SDGs	Descrizione SDGs	Tematica materiale	Perimetro interno	Perimetro esterno	Aspetto GRI Topic specific	KPI specific
	Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti	Airport security	Gruppo ADR	Clienti Catena di fornitura	na	na
	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili	Attenzione alla comunità locale	Gruppo ADR	Comunità	Comunità locali	413-2
	Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile	Qualità del servizio e customer satisfaction	Gruppo ADR	Clienti	Formazione e istruzione	404-1
	Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti	Rispetto della regolamentazione	Gruppo ADR	Sistema Paese	Conformità ambientale	307-1

TABELLA DI RACCORDO TRA TEMATICHE MATERIALI E TOPIC SPECIFIC GRI STANDARD

SDGs	Descrizione SDGs	Tematica materiale	Perimetro interno	Perimetro esterno	Aspetto GRI Topic specific	KPI specific	SDGs	Descrizione SDGs	Tematica materiale	Perimetro interno	Perimetro esterno	Aspetto GRI Topic specific	KPI specific
	Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età	Salute e sicurezza dei lavoratori	Gruppo ADR	Catena di fornitura	Salute e sicurezza sul lavoro	403-9		Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile	Idee ed innovazione	Gruppo ADR	Clienti Sistema Paese	na	na
	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili	Rifiuti	Gruppo ADR	Comunità	Scarichi e rifiuti	306-2		Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo	Sviluppo infrastrutture sostenibili	Gruppo ADR	Clienti	na	na
	Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti	Formazione del personale	Gruppo ADR		Formazione e istruzione	404-1		Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti	Anti - Corruzione	Gruppo ADR	Catena di fornitura	Anti - Corruzione	205-2
	Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili	Climate change	Gruppo ADR	Stakeholder del Gruppo e Sistema Paese	Emissioni	305-1; 305-2							
	Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età	Efficienza energetica	Gruppo ADR	Stakeholder del Gruppo e Sistema Paese	Energia	302-4; 302-1							

La Tabella sopra riportata associa le tematiche materiali identificate dal Gruppo Aeroporti di Roma agli SDGs, agli aspetti GRI Standards e ai relativi indicatori specific che sono stati rendicontati all'interno del presente Report. Per ciascun aspetto del GRI legato alle tematiche materiali identificate, sono stati considerati i relativi impatti, attuali o potenziali, interni ed esterni al perimetro del Gruppo. La rendicontazione non è estesa al perimetro esterno.

GRI 102: GENERAL DISCLOSURES

Disclosure	Riferimento/Direct answer/Omissioni
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE	
102-1	Nome dell'organizzazione Aeroporti di Roma S.p.a
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi Pag. 9 - Business Pagg. 10-13 - Aviation - L'eccellenza delle operazioni Pagg. 16-23 - Non Aviation
102-3	Sede legale Via Pier Paolo Racchetti, 1 00054 Fiumicino (RM)
102-4	Aree geografiche in cui l'organizzazione opera Lazio
102-5	Assetto proprietario e forma legale Pag. 33 - Modello di corporate governance
102-6	Mercati serviti Pag. 9 - Business Pagg. 10-13 - Aviation - L'eccellenza delle operazioni Pagg. 16-23 - Non Aviation
102-7	Dimensione dell'organizzazione Pag. 6 - Highlight Pagg. 10-13 - Aviation - L'eccellenza delle operazioni Pagg. 16-23 - Non Aviation Pagg. 184-189 - Il cliente al centro
102-8	Informazioni sul personale Pagg. 212-219 - Occupazione, pari opportunità e relazioni industriali e sindacali Pagg. 242-243 - Nota metodologica <i>Una componente non significativa delle attività svolte dall'organizzazione è svolta da lavoratori non dipendenti. In particolare, per il 2019, si segnalano n 28 stagisti in forza (n 17 nel 2018 e n 13 nel 2017).</i>

Disclosure	Riferimento/Direct answer/Omissioni
102-9	Catena di fornitura Pagg. 96-103 - Gestione sostenibile della catena di fornitura
102-10	Cambiamenti significativi nell'organizzazione e nella sua catena di fornitura <i>Nell'anno di reporting non si sono verificati cambiamenti significativi nella struttura aziendale e nella sua catena di fornitura</i>
102-11	Principio o approccio prudenziale Pag. 142 - Strategia - Gate 3 Pagg. 32-33 - Modello di corporate governance Pagg. 40-43 - Risk e compliance Pagg. 28-29 - Etica del business Pagg. 236-241 - Monitoraggio del fenomeno infortunistico ed elevati standard di sicurezza
102-12	Iniziative esterne Nel 2011 ADR ha aderito all'Airport Carbon Accreditation" (ACA) di ACI Europe, programma rivolto a limitare le emissioni climalteranti collegate alle attività aeroportuali. Inoltre, ADR partecipa al Programma Sesar, (progetto di ricerca per la gestione del traffico aereo del Cielo Unico Europeo, "Single European Sky Air traffic management Research"), le cui misure interessano sia il settore civile sia quello militare, e riguardano regolamentazione, economia, sicurezza, ambiente, tecnologia e istituzioni. Il programma prevede una serie di progetti, ai quali l'Italia partecipa giocando un ruolo di primo piano, insieme alle società di gestione aeroportuale, e stakeholder del trasporto aereo nazionale. Per maggiori informazioni si rimanda a: http://www.adr.it/programma-sesar
102-13	Partecipazione ad associazioni di categoria Assaeroporti - Associazione Italiana Gestori Aeroporti

Disclosure

Riferimento/Direct answer/Omissioni

STRATEGIA

102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale	Pagg. 2-5 - Lettera agli Stakeholder
--------	--	--------------------------------------

ETICA E INTEGRITÀ

102-16	Valori, principi, standard e codici di condotta	Pag. 9 - Mission e valori Pagg. 38-39 - L'organizzazione aziendale Pagg. 40-41 - Risk e compliance Pagg. 28-29 - Etica del business
--------	---	--

GOVERNANCE

102-18	Struttura di governance	Pagg. 32-39 - Modello di corporate governance
--------	-------------------------	---

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

102-40	Elenco di gruppi di stakeholder	Pagg. 76-81 - Stakeholder e canali di dialogo
--------	---------------------------------	---

102-41	Contratto Collettivo Nazionale	Tutti i dipendenti sono coperti da accordi nazionali di lavoro
--------	--------------------------------	--

102-42	Modalità di identificazione e selezione degli stakeholder	I criteri utilizzati per l'individuazione degli stakeholder sono i seguenti: responsabilità, dipendenza, rilevanza, influenza, livello d'interesse/impatto.
--------	---	---

102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Pagg. 76-81 - Stakeholder e canali di dialogo
--------	--	---

102-44	Principali raccomandazioni derivanti dall'attività di coinvolgimento	Nel corso del 2019, alcune tematiche che sono risultate particolarmente rilevanti per gli stakeholder esterni e per la società hanno riguardato: relazioni industriali, certificazioni in possesso della Società, adempimenti interni in materia di sicurezza e igiene sul posto di lavoro.
--------	--	---

Disclosure

Riferimento/Direct answer/Omissioni

MODALITÀ DI RENDICONTAZIONE

102-45	Società incluse nel perimetro della relazione finanziaria consolidata	Pagg. 242-243 - Nota metodologica Pagg. 34-35 - Modello di Corporate Governance
--------	---	--

102-46	Definizione dei contenuti e del perimetro di rendicontazione	Pagg. 242-243 - Nota metodologica Pagg. 244-245 - Analisi di materialità
--------	--	---

102-47	Elenco delle tematiche materiali	Pagg. 246-247 - Matrice di materialità
--------	----------------------------------	--

102-48	Modifiche delle informazioni e dei dati	Pagg. 242-243 - Nota metodologica
--------	---	-----------------------------------

102-49	Cambiamenti nella rendicontazione	Pagg. 242-243 - Nota metodologica Non vi sono stati cambiamenti significativi rispetto al 2018 nell'elenco dei temi materiali e dei perimetri dei temi
--------	-----------------------------------	---

102-50	Periodo di rendicontazione	Il Report fa riferimento al periodo chiuso al 31.12.2019
--------	----------------------------	--

102-51	Data di pubblicazione del Report di Sostenibilità più recente	L'ultimo Report di Sostenibilità è stato pubblicato a novembre 2019 con riferimento all'anno di reporting 2018
--------	---	--

102-52	Periodicità di rendicontazione	Il Report di Sostenibilità viene redatto con una periodicità annuale
--------	--------------------------------	--

102-53	Contatti per informazioni sul Report di Sostenibilità	www.adr.it
--------	---	------------

102-54	Dichiarazione del livello di rendicontazione rispetto ai GRI standard	Il presente report è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione Core
--------	---	---

102-55	GRI content index	Pagg. 254-267 - GRI Content Index
--------	-------------------	-----------------------------------

102-56	Assurance esterna	Pagg. 289-291 - Relazione della società di revisione indipendente
--------	-------------------	---

GRI 200: ECONOMIC TOPICS

Disclosure Riferimento/Direct answer/Omissioni

GRI 201: PERFORMANCE ECONOMICHE

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 82-107 - Gate 1: Le attività del sistema Paese
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 82-107 - Gate 1: Le attività del sistema Paese
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Pagg. 94-95 - Valore economico generato e distribuito

GRI 204: PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 96-103 - Gestione sostenibile della catena di fornitura
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 96-103 - Gestione sostenibile della catena di fornitura
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	Pagg. 101-103 - Gestione sostenibile della catena di fornitura <i>Per "fornitori locali" si intendono quei fornitori con sede legale nel Paese in cui è stato emesso il contratto di fornitura</i> <i>Le "sedi significative locali" sono rappresentate dalle società controllate incluse nel perimetro</i>

Disclosure Riferimento/Direct answer/Omissioni

GRI 205: ANTICORRUZIONE

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 28-29 - L'etica del business Pag. 42 - Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 28-29 - L'etica del business Pag. 42 - Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione
205-2	Comunicazione e formazione su politiche e procedure anticorruzione	Pagg. 28-31 - L'etica del business Il Gruppo pubblica sul proprio sito (http://www.adr.it/policy-anticorruzione-di-gruppo) le politiche e le comunicazioni in tema anticorruzione verso partner commerciali

GRI 300: ENVIRONMENTAL TOPICS

GRI 302: ENERGIA

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 140-149 - Gate 3: Le attività per l'ambiente
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 140-149 - Gate 3: Le attività per l'ambiente

	Disclosure	Riferimento/Direct answer/Omissioni
302-1	Energia utilizzata all'interno dell'organizzazione	Pagg. 147-148 - Un aeroporto che consuma sempre meno energia
302-4	Riduzione del consumo di energia	Pagg. 145-148 - Un aeroporto che consuma sempre meno energia

GRI 305: EMISSIONI

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 140-152 - Gate 3: Le attività per l'ambiente
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 140-152 - Gate 3: Le attività per l'ambiente
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Pagg. 150-153 - Climate Change: la sfida verso il Net zero Carbon
305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	Pagg. 150-153 - Climate Change: la sfida verso il Net zero Carbon Omissioni: Calcolo delle emissioni di Scope 2 secondo il metodo market-based

GRI 306: SCARICHI IDRICI E RIFIUTI

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 154-159 - Recuperare: verso il 100% dei rifiuti avviati ad impianti di recupero Pagg. 160-163 - Ridurre: sempre meno rifiuti! Pagg. 164-165 - Riutilizzare: la nuova vita della plastica e dello scarto organico

	Disclosure	Riferimento/Direct answer/Omissioni
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 154-159 - Recuperare: verso il 100% dei rifiuti avviati ad impianti di recupero Pagg. 160-163 - Ridurre: sempre meno rifiuti! Pagg. 164-165 - Riutilizzare: la nuova vita della plastica e dello scarto organico
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	Pag. 275 - Allegato III: classificazione rifiuti per tipologia"

GRI 307: COMPLIANCE AMBIENTALE

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 140-179 - Gate 3: Le attività per l'ambiente
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 140-179 - Gate 3: Le attività per l'ambiente
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Nel 2018, l'A.R.P.A. ha avviato nei confronti della società un procedimento penale a seguito del riscontro di un valore superiore al limite del parametro "Zinco" nello scarico delle Torri di raffreddamento nella zona Cargo City ed ha riscontrato una violazione nello scarico del depuratore a fanghi attivi, per il quale è scaturita una sanzione. Nel 2017 e nel 2019, non è stata identificata alcuna non conformità alle leggi e/o alle normative ambientali.

Disclosure

Riferimento/Direct answer/Omissioni

GRI 308 VALUTAZIONE AMBIENTALE DEI FORNITORI

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 96-103 - Gestione sostenibile della catena di fornitura
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 96-103 - Gestione sostenibile della catena di fornitura
308-1	Nuovi fornitori che sono stati valutati utilizzando criteri ambientali	Pagg. 101-103 - Gestione sostenibile della catena di fornitura

GRI 400: SOCIAL TOPICS

GRI 403: AGGIORNAMENTO 2018 SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 236-241 - Monitoraggio del fenomeno infortunistico ed elevati standard di sicurezza
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 236-241 - Monitoraggio del fenomeno infortunistico ed elevati standard di sicurezza
403-1	Sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	Pagg. 236-241 - Monitoraggio del fenomeno infortunistico ed elevati standard di sicurezza

Disclosure

Riferimento/Direct answer/Omissioni

403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Pagg. 236-241 - Monitoraggio del fenomeno infortunistico ed elevati standard di sicurezza
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Pagg. 236-241 - Monitoraggio del fenomeno infortunistico ed elevati standard di sicurezza
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pagg. 236-241 - Monitoraggio del fenomeno infortunistico ed elevati standard di sicurezza
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pagg. 236-241 - Monitoraggio del fenomeno infortunistico ed elevati standard di sicurezza; Pagg. 228-231 - Accessibilità, equità e inclusività della formazione
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Pagg. 224-227 - Welfare aziendale Pagg. 236-241 - Monitoraggio del fenomeno infortunistico ed elevati standard di sicurezza
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Pagg. 236-241 - Monitoraggio del fenomeno infortunistico ed elevati standard di sicurezza
403-9	Infortuni sul lavoro	Pagg. 236-241 - Monitoraggio del fenomeno infortunistico ed elevati standard di sicurezza <i>Per i lavoratori dipendenti non si sono registrati infortuni fatali, che hanno comportato il decesso del lavoratore. Per i lavoratori non dipendenti non sono stati registrati infortuni di rilievo. Per i lavoratori esterni, non sono stati registrati infortuni di rilievo. Nella numerosità degli infortuni non sono conteggiati i dati near miss.</i>

Disclosure

Riferimento/Direct answer/Omissioni

GRI 404: FORMAZIONE E ISTRUZIONE

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 228-231 - Accessibilità, equità e inclusività della formazione
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 228-231 - Accessibilità, equità e inclusività della formazione
404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente	Pagg. 228-231 - Accessibilità, equità e inclusività della formazione

GRI 405: DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 228-231 - Accessibilità, equità e inclusività della formazione
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 212-219 - Occupazione, pari opportunità e relazioni industriali e sindacali
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Pagg. 212-219 - Occupazione, pari opportunità e relazioni industriali e sindacali <i>La ripartizione per fasce d'età e genere riportata della categoria vulnerabile non è stata rendicontata nel documento in quanto non significativa (totale categorie vulnerabili: 2%); Le percentuali riportate nel documento sono state calcolate in rapporto al numero totale dei dipendenti del Gruppo e in relazione alla numerosità totale delle varie categorie indicate.</i>

Disclosure

Riferimento/Direct answer/Omissioni

GRI 413: COMUNITÀ LOCALI

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 104-107 - Attenzione per la comunità locale Pagg. 176-179 - Impatto acustico e gli interventi per le comunità Pagg. 172-175 - La tutela del territorio e il monitoraggio della qualità ambientale
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 104-107 - Attenzione per la comunità locale Pagg. 176-179 - Impatto acustico e gli interventi per le comunità Pagg. 172-175 - La tutela del territorio e il monitoraggio della qualità ambientale
413-2	Attività con significativi impatti negativi, potenziali o effettivi, sulle comunità locali	Pagg. 104-107 - Attenzione per la comunità locale Pagg. 176-179 - Impatto acustico e gli interventi per le comunità Pagg. 172-175 - La tutela del territorio e il monitoraggio della qualità ambientale

GRI 414: VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 96-103 - Gestione sostenibile della catena di fornitura
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 96-103 - Gestione sostenibile della catena di fornitura

Disclosure		Riferimento/Direct answer/Omissioni
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Pagg. 101-103 - Gestione sostenibile della catena di fornitura <i>Per criteri sociali si intende ad es: salute e sicurezza, salari, ore di lavoro, pari opportunità, tutela dei diritti umani, diritti delle popolazioni indigene, concorrenza sleale e pratiche monopolistiche ecc.</i>

RISK MANAGEMENT

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pag. 40 - Risk e compliance Pag. 41 - Sistema di Risk Management Pag. 42 - Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 40 - Risk e compliance Pag. 41 - Sistema di Risk Management Pag. 42 - Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo

AIRPORT SECURITY

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 10-13 - Aviation - L'eccellenza delle operazioni
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 10-13 - Aviation - L'eccellenza delle operazioni

Disclosure		Riferimento/Direct answer/Omissioni
IDEE ED INNOVAZIONE		
103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard

103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pag. 21 - La sostenibilità si progetta Pagg. 116-119 - Zero consumo di suolo per le nuove infrastrutture Pagg. 128-135 - Nuovi progetti di sviluppo immobiliare Pagg. 194-207 - Nuovi servizi e potenziamento di quelli esistenti
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pag. 21 - La sostenibilità si progetta Pagg. 116-119 - Zero consumo di suolo per le nuove infrastrutture Pagg. 128-135 - Nuovi progetti di sviluppo immobiliare Pagg. 194-207 - Nuovi servizi e potenziamento di quelli esistenti

RUMORE

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 176-179 - L'impatto acustico e gli interventi per le comunità
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 176-179 - L'impatto acustico e gli interventi per le comunità

Disclosure**Riferimento/Direct answer/Omissioni****INTERMODALITÀ E ACCESSIBILITÀ**

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 124-126 - Contributo all'intermodalità e accessibilità
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 124-126 - Contributo all'intermodalità e accessibilità

SVILUPPO INFRASTRUTTURE SOSTENIBILI

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	Pagg. 242-243 - Nota Metodologica Pagg. 246-247 - Matrice di Materialità Pagg. 250-253 - Tabella di raccordo tra tematiche materiali e top specific GRI Standard
103-2	Le modalità di gestione e i suoi componenti	Pagg. 128-135 - Nuovi progetti di sviluppo immobiliare Pagg. 136-139 - Green financing
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Pagg. 128-135 - Nuovi progetti di sviluppo immobiliare Pagg. 136-139 - Green financing

ALLEGATI AL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

ALLEGATO I: TABELLA CUSTOMER SATISFACTION E QUALITÀ DEL SERVIZIO AEROPORTUALE DI FIUMICINO²⁸

AEROPORTO FIUMICINO	UNITÀ DI MISURA	2019	2018	2017
SICUREZZA DEL VIAGGIO				
Livello di soddisfazione del servizio controllo bagaglio nell'ottica della sicurezza	Percentuale passeggeri soddisfatti	95,4	95,0	92,0
Percezione sul livello di sicurezza personale e patrimoniale in aeroporto	Percentuale passeggeri soddisfatti	97,5	97,6	93,9
REGOLARITÀ DEL SERVIZIO				
Percezione complessiva sulla regolarità dei servizi ricevuti in aeroporto	Percentuale passeggeri soddisfatti	96,2	97,0	93,3
COMFORT NELLA PERMANENZA IN AEROPORTO				
Percezione sul livello di pulizia e funzionalità toilette	Percentuale passeggeri soddisfatti	92,4	92,3	90,5
Percezione sulla disponibilità di carrelli portabagagli	Percentuale passeggeri soddisfatti	92,2	93,4	86,9
Percezione sull'efficienza degli impianti di climatizzazione	Percentuale passeggeri soddisfatti	92,8	94,5	94,3
Percezione sulla luminosità in aerostazione	Percentuale passeggeri soddisfatti	98,0	97,9	96,6
Percezione sulla rumorosità in aerostazione	Percentuale passeggeri soddisfatti	98,0	97,9	96,6
SERVIZI AGGIUNTIVI				
Negozi/edicole: percezione su disponibilità/qualità/prezzi	Percentuale passeggeri soddisfatti	89,8	91,5	90,0
Bar/ristoranti: percezione su disponibilità/qualità/prezzi	Percentuale passeggeri soddisfatti	90,0	92,1	89,0

AEROPORTO FIUMICINO	UNITÀ DI MISURA	2019	2018	2017
SERVIZI DI INFORMAZIONE AL PUBBLICO				
Disponibilità monitor informazioni sui voli	Percentuale passeggeri soddisfatti	93,5	95,8	91,7
Percezione sulla comprensibilità degli annunci	Percentuale passeggeri soddisfatti	90,7	88,8	80,8
ASPETTI RELAZIONALI E COMPORTAMENTALI				
Percezione sulla professionalità del personale	Percentuale passeggeri soddisfatti	94,3	94,9	92,4
SERVIZI SPORTELLO/VARCO				
Percezione coda al check-in	Percentuale passeggeri soddisfatti	90,9	92,0	90,3
Percezione coda al controllo passaporti	Percentuale passeggeri soddisfatti	93,8	90,5	90,9
INTEGRAZIONE MODALE (EFFICACIA COLLEGAMENTI CITTÀ - AEROPORTO)				
Disponibilità, frequenza, puntualità e collegamenti bus/treno /taxi	Percentuale passeggeri soddisfatti	93,0	92,0	90,6
Presenza segnaletica esterna chiara, comprensibile ed efficace	Percentuale passeggeri soddisfatti	94,4	94,9	90,8

²⁸ Nel colore azzurro sono evidenziate le attività garantite completamente o in parte da enti terzi.

ALLEGATO II: TABELLA CUSTOMER SATISFACTION E QUALITÀ DEL SERVIZIO AEROPORTUALE DI CIAMPINO²⁹

AEROPORTO CIAMPINO	UNITÀ DI MISURA	2019	2018	2017
SICUREZZA DEL VIAGGIO				
Livello di soddisfazione del servizio controllo bagaglio nell'ottica della sicurezza	Percentuale passeggeri soddisfatti	93,3	90,2	88,4
Percezione sul livello di sicurezza personale e patrimoniale in aeroporto	Percentuale passeggeri soddisfatti	95,1	93,7	92,1
REGOLARITÀ DEL SERVIZIO				
Percezione complessiva sulla regolarità dei servizi ricevuti in aeroporto	Percentuale passeggeri soddisfatti	94,1	91,3	88,2
COMFORT NELLA PERMANENZA IN AEROPORTO				
Percezione sul livello di pulizia e funzionalità toilette	Percentuale passeggeri soddisfatti	89,6	89,2	ND
Percezione sulla disponibilità di carrelli portabagagli	Percentuale passeggeri soddisfatti	89,5	87,2	80,9
Percezione sull'efficienza degli impianti di climatizzazione	Percentuale passeggeri soddisfatti	92,9	92,8	90,6
Percezione sulla luminosità dell'aerostazione	Percentuale passeggeri soddisfatti	95,3	95,4	92,8
Percezione sulla rumorosità in aerostazione	Percentuale passeggeri soddisfatti	86,6	87,7	84,3
SERVIZI AGGIUNTIVI				
Negozi/edicole: percezione su disponibilità/qualità/prezzi	Percentuale passeggeri soddisfatti	73,2	73,5	68,0
Bar/ristoranti: percezione su disponibilità/qualità/prezzi	Percentuale passeggeri soddisfatti	74,9	75,1	74,3

AEROPORTO CIAMPINO	UNITÀ DI MISURA	2019	2018	2017
SERVIZI DI INFORMAZIONE AL PUBBLICO				
Disponibilità monitor informazioni sui voli	Percentuale passeggeri soddisfatti	94,9	95,1	90,0
Percezione sulla comprensibilità degli annunci	Percentuale passeggeri soddisfatti	87,6	85,1	78,8
ASPETTI RELAZIONALI E COMPORTAMENTALI				
Percezione sulla professionalità del personale	Percentuale passeggeri soddisfatti	94,6	94,1	91,1
SERVIZI SPORTELLO/VARCO				
Percezione coda al check-in	Percentuale passeggeri soddisfatti	92,3	92,7	91,4
Percezione coda al controllo passaporti	Percentuale passeggeri soddisfatti	92,3	93,5	92,9
INTEGRAZIONE MODALE (EFFICACIA COLLEGAMENTI CITTÀ - AEROPORTO)				
Disponibilità, frequenza, puntualità e collegamenti bus/treno /taxi	Percentuale passeggeri soddisfatti	87,3	85,7	ND
Presenza segnaletica esterna chiara, comprensibile ed efficace	Percentuale passeggeri soddisfatti	89,6	93,2	81,9

²⁹ Nel colore rosa sono evidenziate le attività garantite completamente o in parte da enti terzi.

ALLEGATO III: CLASSIFICAZIONE RIFIUTI PER TIPOLOGIA

AEROPORTI DI FIUMICINO E DI CIAMPINO

RIFIUTI PRODOTTI PER TIPOLOGIA	U.M.	2019	2018	2017	DELTA%
TOTALE RIFIUTI PRODOTTI	t	13.907	13.247	12.989	5%
Rifiuti pericolosi	t	21,1	21,6	239,3	(2%)
Rifiuti non pericolosi	t	13.885,8	13.225,7	12.750	5%

RIFIUTI INVIATI A TRATTAMENTO	U.M.	2019	2018	2017	DELTA%
TOTALE RIFIUTI INVIATI A TRATTAMENTO	t	13.907	13.247	12.989	5%
Rifiuti speciali pericolosi inviati a trattamento	t	21,1	22	239	(4%)
di cui a riciclaggio/riutilizzo/recupero	t	16,5	9	107,1	83%
di cui a discarica	t	4,6	12,6	132,2	(63%)
Rifiuti speciali non pericolosi inviati a trattamento	t	13.885,8	13.226	12.750	5%
di cui a riciclaggio/riutilizzo/recupero	t	11.285,7	11.652,7	10.957,9	(3%)
di cui a discarica	t	2.600,1	1.573,1	1.792,2	65%



I PROGETTI DEL PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2019

1-19 IMPIANTO COMPOSTAGGIO

Nello scalo di Fiumicino ADR ha portato a termine la realizzazione di un impianto di compostaggio della frazione organica, che ha consentito di ridurre di circa 150 tonnellate i rifiuti prodotti nel 2019. Nel 2020, con la messa a regime del progetto prevediamo di ridurre di circa 600 tonnellate la produzione di rifiuti.

2-19 MACCHINE COMPATTATRICI PLASTICA E ALLUMINIO

Negli scali di Fiumicino e di Ciampino sono state installate rispettivamente n.6 e n.2 macchine compatte di bottiglie in plastica e lattine di alluminio. Le apparecchiature sono state posizionate presso i controlli sicurezza di entrambi gli scali, con l'obiettivo di ridurre la quantità di rifiuti prodotti da ADR e di avviare a recupero gli imballaggi in plastica.

3-19 PROGRESSIVA ELIMINAZIONE FRAZIONE INDIFFERENZIATA

Mediante il confronto sistematico con gli operatori Food operanti nelle aerostazioni è stato possibile ridurre costantemente la produzione di rifiuto indifferenziato. Avvio dell'iniziativa di eliminazione della frazione indifferenziata nelle aree di produzione dei Food & Beverage nei terminal.

4-19 INTRODUZIONE MATERIALE MONOUSO COMPOSTABILE

Graduale e progressiva introduzione da parte dei subconcessionari di materiale monouso compostabile in sostituzione del monouso in plastica.

5-19 RACCOLTA DIFFERENZIATA NEI PARCHEGGI MULTIPIANO

ADR nel 2019 si è impegnata per proseguire e rafforzare la raccolta differenziata non solo all'interno dei terminal, ma anche nei parcheggi multipiano di cui l'aeroporto dispone per la sosta delle auto, dei passeggeri in partenza e degli accompagnatori.

6-19 INCONTRI PERIODICI CON SUBCONCESSIONARI

ADR nel 2019 si è impegnata nella sensibilizzazione dei propri subconcessionari dell'area Food & Beverage, effettuando incontri periodici finalizzati a focus su temi ambientali.

7-19 MANTENIMENTO ACA – AIRPORT CARBON ACCREDITATION

Nel 2011 ADR ha aderito all'Airport Carbon Accreditation (ACA) di ACI Europe, programma rivolto a limitare le emissioni climalteranti collegate alle attività aeroportuali. Fiumicino è uno dei pochi scali

al mondo con più di 30 milioni di passeggeri ad avere conseguito questo standard di eccellenza nell'ambito del sistema di certificazione delle emissioni Airport Carbon Accreditation e anche nel 2019 ADR si impegna per mantenere la certificazione.

8-19 SEGNALETICA ACQUA POTABILE NEI TERMINAL

ADR ha rinnovato la segnaletica degli erogatori di acqua potabile già presenti nei terminal, per facilitare i passeggeri che vogliono riempire la propria borraccia.

9-19 RIQUALIFICA IMPIANTO DI DEPURAZIONE BIOLOGICA

Per continuare a garantire l'efficacia del processo depurativo sono stati eseguiti nel corso dell'anno alcuni interventi di riqualifica di varie sezioni dell'impianto di depurazione biologica aeroportuale.

10-19 SMALTIMENTO ACQUE METEORICHE

Bonifica e riqualifica di alcuni canali per lo smaltimento delle acque meteoriche.

11-19 FILTRAZIONE DELL'EFFLUENTE DAL DEPURATORE BIOLOGICO

Realizzazione di un'unità di trattamento di filtrazione meccanica per l'affinamento della qualità del refluo depurato dall'impianto di depurazione acque.

12-19 MONITORAGGIO CONSUMI IDRICI

Nel corso del 2019 è stato ulteriormente potenziato il sistema di monitoraggio dei consumi idrici attraverso l'entrata a regime del nuovo sistema di rilevazione dei quantitativi di acqua potabili forniti ad ADR da ACEA.

13-19 CONTABILIZZATORI ENERGIA ELETTRICA E TERMICA

Nel 2019 sono stati installati ulteriori contabilizzatori di energia sia elettrica che termica per il monitoraggio dei consumi aeroportuali.

14-19 COMPORTAMENTI AMBIENTALI

Nel corso del 2019 ADR ha proseguito l'impegno di assicurare i corretti comportamenti ambientali da parte dei soggetti terzi che lavorano all'interno del sedime aeroportuale.

15-19 SVILUPPO DEL TAVOLO DI CONFRONTO CON IL COMUNE DI FIUMICINO

Sistematizzazione del tavolo di confronto con il Comune di Fiumicino per la discussione di temi rilevanti: riconfigurazione della viabilità, progetti sociali e volontariato corporativo, pista ciclabile e riqualificazione aree di interesse ambientale.

16-19 PROGETTAZIONE PISTA CICLABILE

Nel corso del 2019 è stata avviata la progettazione di una pista ciclabile che collega l'aeroporto di Fiumicino con le aree limitrofe. Il progetto è volto a migliorare la fruibilità di un territorio di notevole interesse culturale, storico e archeologico creando un collegamento funzionale fra le principali strutture lavorative aeroportuali, la stazione ferroviaria e il centro abitativo di Fiumicino.

17-19 PROGETTAZIONE DEL NUOVO ASILO NIDO

Il progetto rientra tra le iniziative di welfare aziendale e si propone come uno strumento concreto per conciliare le esigenze professionali con quelle familiari.

18-19 RISANAMENTO SCUOLA "PIRZIO BIROLI" DI CIAMPINO

Avvio del programma di interventi di risanamento acustico delle scuole dove è stato rilevato il superamento dei pertinenti limiti acustici.

19-19 ROTATORIA "UMBERTO NOBILE"

I lavori presso la rotatoria "Umberto Nobile" miglioreranno il flusso viario, garantendo un aumento esponenziale della sicurezza con risvolti positivi anche dal punto di vista urbanistico.

20-19 LAST MINUTE FOOD

Progettazione del piano di recupero dell'inventario che darà avvio nel 2020 all'iniziativa "Last Minute Food" in collaborazione con il Banco Alimentare per il recupero dell'inventario che sarà conferito a titolo gratuito ad associazioni "no profit" a favore dei meno abbienti.

21-19 NUOVA AREA ADDESTRAMENTO VIGILI DEL FUOCO

Progettata e messa in funzione la nuova area addestramento per i Vigili del Fuoco al fine di agevolare loro la formazione continua e la qualifica degli addetti alla gestione delle emergenze aeronautiche in ambito aeroportuale.

22-19 GIORNATE RACCOLTA SANGUE

ADR, in collaborazione con AVIS e il Pronto Soccorso ADR ha organizzato delle giornate di raccolta sangue per sensibilizzare i propri dipendenti sul tema.

23-19 GREEN FAMILY DAY

Evento educativo organizzato presso l'aeroporto di Fiumicino e destinato ai figli dei dipendenti di Aeroporti di Roma. L'evento è stato incentrato su momenti di gioco ed è stato finalizzato a sensibilizzare i bambini verso temi attuali di sostenibilità ambientale (gestione del rifiuto, raccolta differenziata)

24-19 RACCOLTA TAPPI PLASTICA

L'iniziativa prevede la raccolta dei tappi di plastica per sostenere i progetti di formazione della W.A.Y.S., la Cooperativa Sociale Onlus composta da volontari e da dieci ragazzi con disabilità intellettiva in qualità di soci.

25-19 SUMMER CAMP

Realizzazione di Summer Camp, finanziati al 70% dall'azienda, ai quali hanno partecipato 147 figli dei dipendenti.

26-19 RIQUALIFICA HALL DI PARTENZA TERMINAL 3

La proposta progettuale di riqualificazione del terminal T3 si pone l'obiettivo di definire una nuova immagine coerente e unitaria per la hall check-in, liberando l'architettura originale da tutti quegli elementi, stratificatisi nel tempo, che non le appartengono e che oggi compromettono fortemente la sua lettura, disegnando al suo interno un nuovo sistema architettonico leggero "software", che organizza in una logica unitaria tutti i principali elementi insistenti nella hall.

27-19 AMPLIAMENTO COPERTURA WI-FI

Ampliamento della copertura Wi-Fi alle aree afferenti ai camminamenti pedonali e a parte dei parcheggi multipiano: Al Leonardo da Vinci la nuova rete Wi-Fi è completamente gratuita. Si tratta di una delle più grandi installazioni in Europa con oltre 1000 Access Point (antenne Wi-Fi) distribuiti ovunque nei terminal, nella zona Cargo e nelle piazzole di sosta degli aeromobili.

28-19 POTENZIAMENTO E-GATE

Il Leonardo da Vinci è il primo scalo in Italia ad aver installato gli e-gate, che funzionano grazie a una perfetta sinergia tra il gestore ADR (che acquista, installa e mantiene funzionanti le apparecchiature da un punto di vista tecnologico) e la Polizia. Nello scalo della Capitale è installato attualmente il maggior numero di queste apparecchiature: 59 è il numero totale dei varchi digitali finora attivati da ADR, 51 a Fiumicino (23 agli arrivi, 24 alle partenze, 4 nella galleria dei transiti extra Schengen-Schengen) e 8 a Ciampino (4 agli arrivi e 4 alle partenze).

29-19 INTRODUZIONE DI PORTALI DI SEGNALETICA DINAMICA

La segnaletica dinamica è finalizzata a supportare il passeggero nello spostamento indirizzandolo a seconda della tipologia (UE / Extra UE).

30-19 AUMENTO SEDUTE AREE IMBARCO CIAMPINO

A Ciampino nel 2019 è stato aumentato il numero di posti a sedere nelle aree di imbarco, incrementando anche la disponibilità dei punti di ricarica.

31-19 SMART DOCKING STATION

Installati nuovi sistemi di guida degli aeromobili al parcheggio (Visual Docking Station di tipo smart).

32-19 INFRASTRUTTURE LEED

ADR riconferma il proprio approccio "green" nei riguardi dell'urbanizzazione del territorio, adottando per la realizzazione di nuove strutture criteri ecosostenibili previsti dalla certificazione volontaria LEED (Aviazione Generale di Ciampino, nuova area imbarco A, Hubtown, nuova torre uffici).

33-19 REALIZZAZIONE DI UNA NUOVA ISOLA DI ACCETTAZIONE

È stata realizzata una nuova isola di accettazione al Terminal 1 secondo un nuovo concept funzionale.

34-19 RIQUALIFICA PIAZZALI 100 E 200

Lavori di riqualifica dei piazzali 100 e 200 nel sito di Ciampino attraverso la ricostruzione di piazzole di sosta dei settori 100 e 200 in lastre di calcestruzzo e la realizzazione di un nuovo impianto di illuminazione mediante installazione di 8 torri faro equipaggiate con luci a LED.

I PROGETTI DEL PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2020

1-20 OBBLIGAZIONI VERDI

Nel 2019 ADR ha aggiornato il "Base Prospectus" relativo al programma di emissioni obbligazionarie Euro Medium Term Note (EMTN), includendo la possibilità di emettere i cosiddetti "Green Bonds", strumenti obbligazionari dedicati al finanziamento di progetti di investimento eleggibili in compliance con il framework "green bond principles" (GBP) come pubblicati dall'International Capital Market Association (ICMA).

2-20 RAFFORZARE LA RACCOLTA DIFFERENZIATA NELLE AREE FOOD & BEVERAGE

Per il 2020 ci si propone di proseguire e rafforzare la raccolta differenziata, proseguendo nelle azioni di sensibilizzazione e razionalizzazione del processo ed estendendo a tutti gli operatori la soluzione, già adottata da alcuni, di eliminare i contenitori del rifiuto indifferenziato dalle rispettive cucine. In questo ambito si prevede di realizzare anche una specifica campagna di comunicazione rivolta ai passeggeri.

3-20 RIDUZIONE DEL 10% DEI RIFIUTI PRODOTTI NEI TERMINAL ENTRO IL 2020 RISPETTO AL 2018

Nel 2019 i rifiuti prodotti nelle aerostazioni sono stati ridotti del 5%. Per il 2020, considerando che le azioni avviate nel 2019 verranno messe a regime per l'intero anno (compostatore), e sostanzialmente rafforzate (macchine compattatrici), si ritiene che l'obiettivo di una riduzione del 10% dei rifiuti prodotti per passeggero sarà certamente conseguito e, probabilmente, superato.

4-20 INSTALLAZIONE ULTERIORI MACCHINE COMPATTATRICI

Per il 2020 è prevista l'installazione di ulteriori 30 macchine compattatrici delle bottigliette in plastica presso le preparation area.

5-20 RIDUZIONE PLASTICA MONOUSO

Nel 2019 è stato completato un censimento analitico delle modalità di utilizzo della plastica monouso nei food che operano nelle aerostazioni. Nel 2020 sarà avviato un progetto operativo per la riduzione di tutti i prodotti usa e getta in plastica oggi utilizzati dai F&B (piatti, bicchieri, posate, ecc.), inserendo nei rispettivi contratti di subconcessione una clausola che vieta presso l'aeroporto l'utilizzo dei summenzionati oggetti monouso in materiale non biodegradabile e/o compostabile.

6-20 RIUTILIZZO E TRASFORMAZIONE DELLA PLASTICA

Nel 2020 inoltre verrà sviluppato un progetto pilota per il riutilizzo della plastica prodotta dalle macchine compattatrici presso i controlli sicurezza, trasformandola in prodotti funzionali all'aeroporto (es. gilet alta visibilità, vestiario, mobilio, ecc.).

7-20 TEST PILOTA DI UTILIZZO DEL GRAFENE

È attualmente in fase di sperimentazione l'utilizzo di grafene all'interno del conglomerato bituminoso per aumentarne la durabilità, diminuire gli interventi manutentivi di ripristino ed aumentare la quantità di fresato da riutilizzare nei singoli interventi.

8-20 DETERMINAZIONE DEI VALORI DI FONDO

ADR nel 2019 ha avviato un progetto in collaborazione con l'Istituto di Ricerca sulle Acque (I.R.S.A.) del Consiglio Nazionale delle Ricerche che si protrarrà per buona parte del 2020, volto a realizzare una caratterizzazione idrogeochimica dell'area dell'aeroporto di Fiumicino e dei processi biogeochimici che avvengono nel sito, mediante attività conoscitive nell'ambito della geologia, idrogeologia, geochimica, chimica ambientale e microbiologia.

9-20 SOSTITUZIONE GPU CONVENZIONALI CON GRUPPI ELETTRICI

Presso l'aeroporto di Ciampino si sta provvedendo ad una graduale sostituzione dei GPU convenzionali con GPU elettrici al fine di ridurre ulteriormente le emissioni.

10-20 IMPIEGO DI CARBURANTI AVIO SOSTENIBILI

Test pilota presso lo scalo di Ciampino per l'impiego di carburanti avio sostenibili (SAF – Sustainable Aviation Fuel).

11-20 NET ZERO CARBON

A fronte dell'impegno assunto da ADR di diventare NET ZERO CARBON entro il 2050, verrà effettuata la valutazione sulla fattibilità di anticipare l'obiettivo al 2030.

12-20 PIANTUMAZIONE ARBUSTI BASSI

Presso lo scalo di Ciampino è in programma una nuova piantumazione di specie arbustive.

13-20 ABBATTIMENTO INQUINANTI INDOOR

Lo scalo di Fiumicino (più precisamente l'area del Pronto Soccorso) è sede di un progetto pilota che prevede l'impiego di particolari lampade capaci di abbattere i microinquinanti presenti negli ambienti interni degli edifici (indoor).

14-20 INCREMENTO CAPACITÀ IMPIANTI DI DEPURAZIONE

Studio di fattibilità per l'incremento della capacità depurativa degli impianti di trattamento acque e valutazione della creazione di un'unità di trattamento oli/grassi. Il progetto, una volta ottenute le autorizzazioni previste dalla normativa, consentirebbe di ridurre in modo importante la quantità di rifiuti conferiti a impianti di trattamento. Una quantificazione preliminare stima una riduzione di circa 1000 tonnellate annue.

15-20 FILTRAZIONE MECCANICA PER LE ACQUE CAPTATE DAL TEVERE

Installazione di unità di filtrazione meccanica per il pretrattamento dell'acqua captata dal Tevere per il miglioramento degli impieghi a fini industriali.

16-20 REALIZZAZIONE UNITÀ DI TRATTAMENTO TERZIARIO

Realizzazione di uno stadio di trattamento terziario delle acque per l'eliminazione dei solidi sospesi e per l'affinamento della qualità delle acque captate dal Tevere per il miglioramento degli impieghi a fini industriali.

17-20 GESTIONE BAGNI REMOTI AIRSIDE

Prosecuzione del processo autorizzativo avviato nel 2019 per la gestione interna (presso l'impianto di depurazione del sedime) del trattamento dei bagni remoti presenti in airside. Ottenute le previste autorizzazioni ci si propone di ridurre di circa 600 tonnellate l'anno la produzione dei rifiuti.

18-20 EROGATORI ACQUA POTABILE PRESSO GLI UFFICI DIREZIONALI ADR E NELLE SALE OPERATIVE

Installazione di nuovi distributori presso l'NPU e presso gli uffici operativi ADR.

19-20 INSTALLAZIONE DI DISTRIBUTORI DI ACQUA POTABILE PER GLI HANDLER IN AIRSIDE

Messa a regime del progetto per l'erogazione di acqua potabile agli handler mediante installazione di distributori di acqua airside: si stima un risparmio di 1.000.000 bottigliette di plastica in meno nel 2020.

20-20 PARCO FOTOVOLTAICO

Verrà sviluppato il progetto esecutivo e la fase approvativa di un grande parco fotovoltaico da 30 MW da installare in zona airside, con il quale verranno soddisfatti circa il 27% dei fabbisogni aeroportuali.

21-20 FLOTTA AZIENDALE SOSTENIBILE: INTRODUZIONE NUOVI VEICOLI A BASSE EMISSIONI

Progressiva sostituzione dei veicoli della flotta aziendale con veicoli a bassa emissione. Partendo da una situazione che inizialmente vedeva utilizzati complessivamente circa 180 autovetture convenzionali (alimentate esclusivamente a benzina o gasolio) il parco aziendale ha raggiunto a dicembre del 2019 il numero complessivo di 175 autovetture, di cui 12 completamente elettriche (Citroen C-Zero) e 55 ibride di cui 53 full Hybrid (Toyota Yaris Hybrid) e 2 Plug-in (BMW 530e). Gli incrementi di parco previsti nel 2020 sono stati soddisfatti con l'ordine di ulteriori 7 autovetture Toyota Yaris Hybrid che saranno consegnate nel primo semestre 2020. Inoltre sono attualmente in corso analisi per il passaggio a veicoli ibridi anche per i veicoli commerciali.

22-20 ADESIONE ALL'INIZIATIVA EP100

Nel 2019 ADR è stato il primo aeroporto al mondo ad aver aderito all'iniziativa EP100 di The Climate Group, con l'ambizioso obiettivo di incrementare la produttività dell'energia del 150% entro il 2026, rispetto alla base del 2006.

23-20 SVILUPPO VENDOR RATING AMBIENTALE

Ulteriore implementazione del sistema di valutazione dei fornitori integrato per favorire i più virtuosi nella partecipazione alle gare. Potenziamento dell'attività di audit di sostenibilità sui fornitori, incluso l'avvio di un progetto pilota che prevede l'estensione anche ai principali subfornitori.

24-20 RIVISITAZIONE PROCEDURE DECOLLO/ATTERRAGGIO

È in corso di valutazione, in collaborazione con ENAV, la possibilità di ottimizzare le attuali procedure di decollo antirumore vigenti per lo scalo di FCO in un'ottica di contenere ulteriormente l'impatto acustico delle operazioni in fase di decollo sulle aree maggiormente antropizzate.

25-20 OTTIMIZZAZIONE UTILIZZO PISTE

È in corso di valutazione, in collaborazione con ENAV, la possibilità di ottimizzare la gestione delle operazioni di atterraggio, decollo e utilizzo piste, nell'ottica di contenere ulteriormente l'impatto acustico delle operazioni sulle aree maggiormente antropizzate senza penalizzare la capacità aeroportuale.

26-20 INTERVENTI DI RISANAMENTO SCUOLE DI FIUMICINO

Avvio di un programma di monitoraggio del clima acustico nelle aree limitrofe all'aeroporto nelle quali insistono alcuni edifici scolastici particolarmente prossimi al sedime. Si prevede anche di valutare la possibilità di avviare specifici programmi di risanamento acustico.

27-20 TAVOLO DI CONFRONTO CON IL COMUNE DI FIUMICINO

Sistematizzazione del tavolo di confronto con il Comune di Fiumicino per la discussione di temi rilevanti: riconfigurazione della viabilità, progetti sociali, pista ciclabile e riqualificazione aree di interesse ambientale.

28-20 RICARICA ELETTRICA GRATUITA PER I VEICOLI DEI DIPENDENTI

Realizzazione di punti di ricarica per consentire ai dipendenti di usufruire della ricarica gratuita per i propri veicoli ibridi/elettrici.

29-20 COMUNITÀ ENERGETICA

Si studierà lo sviluppo di una Comunità Energetica con il Comune di Fiumicino e le aziende del territorio al fine di raggiungere il 100% di energia prodotta da fonti rinnovabili.

30-20 ACCORDO CON FERROVIE DELLO STATO

Incremento del numero di corse dei treni per la tratta Roma-Aeroporto di Fiumicino a beneficio della mobilità sostenibile casa-lavoro.

31-20 AVANZAMENTO PROGETTAZIONE PISTA CICLABILE

Prosecuzione dell'attività di progettazione della nuova pista ciclabile che collegherà l'aeroporto di Fiumicino alle realtà di Fiumicino, Fregene e Maccarese.

32-20 CORSO DI FORMAZIONE “PILLOLE DI SOSTENIBILITÀ”

Erogazione del corso di formazione incentrato sul tema della sostenibilità ambientale e sulle principali iniziative e attività promosse da ADR in tale ambito, destinato ai dipendenti.

33-20 VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE INTESE COME COMPANY ASSET

Continua prossimità, ascolto, circoli di qualità, coinvolgimento in progetti trasversali, piano di sviluppo individuale, formazione ed engagement.

34-20 VALORIZZAZIONE WORK-LIFE BALANCE

Azioni finalizzate a conciliare la gestione del tempo lavoro e le esigenze di cura della famiglia (asilo nido e smart-working).

35-20 “LAST MINUTE FOOD”

Piano di recupero dell'invenduto Last Minute Food, progetto in collaborazione con il Banco Alimentare per il recupero dell'invenduto che sarà conferito a titolo gratuito ad associazioni “no profit” a favore dei meno abbienti e privilegiando le associazioni presenti sul territorio limitrofo all'aeroporto.

36-20 SPERIMENTAZIONE NUOVA PROCEDURA DI IMBARCO TRAMITE RICONOSCIMENTO BIOMETRICO DEL VOLTO

Sperimentazione della nuova procedura di imbarco basata sul riconoscimento biometrico del volto.

37-20 MANTENIMENTO DEGLI STANDARD OPERATIVI E DI QUALITÀ SU LIVELLI DI ECCELLENZA

Mantenere gli standard operativi e di qualità sui livelli di eccellenza raggiunti e riconosciuti dai passeggeri nel 2019.

38-20 SISTEMA INTEGRATO DI GESTIONE DELLE OPERAZIONI AEROPORTUALI

Nuovo sistema di gestione volto ad integrare le informazioni airside e landside e a ottimizzare lo scambio di dati tra i vari stakeholder.

39-20 SISTEMA DI OTTIMIZZAZIONE PER LA GESTIONE OPERATIVA DELLE INFRASTRUTTURE AVIATION

Implementazione di un sistema per ottimizzare la simulazione, la programmazione e la gestione operativa delle infrastrutture aviation.

40-20 IMPLEMENTAZIONE DEL MACHINE LEARNING PER PIANIFICAZIONE PRM

Implementazione di un sistema basato sul machine learning per ottimizzare i processi di pianificazione degli addetti PRM.

41-20 ADESIONE AL PROGRAMMA SESAR

Adesione al programma SESAR (Single European Sky Air Traffic management Research) per lo sviluppo e implementazione del Progetto Comune Pilota PCP a sostegno del piano generale di ottimizzazione della gestione del traffico aereo.

42-20 REALIZZAZIONE NUOVA AREA DI IMBARCO A

Prosecuzione del processo di certificazione LEED della nuova struttura, compimento e finalizzazione della costruzione e avvio della fase di Commissioning.

43-20 HUBTOWN – ROME BUSINESS CITY

Prosecuzione del processo di certificazione LEED.

44-20 REALIZZAZIONE NUOVA TORRE UFFICI

Prosecuzione del processo di certificazione LEED.



EY S.p.A.
Via Lombardia, 31
00187 Roma

Tel: +39 06 324751
Fax: +39 06 32475504

ey.com

Relazione della società di revisione indipendente sul Bilancio di Sostenibilità

Al Consiglio di Amministrazione della Aeroporti di Roma S.p.A.

Siamo stati incaricati di effettuare un esame limitato (“limited assurance engagement”) del Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Aeroporti di Roma (di seguito anche “il Gruppo”) relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2019.

Responsabilità degli Amministratori per il Bilancio di Sostenibilità

Gli Amministratori della Aeroporti di Roma S.p.A. sono responsabili per la redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità ai “Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards” definiti dal GRI - Global Reporting Initiative (“GRI Standards”), come descritto nella sezione “Nota metodologica” del Bilancio di Sostenibilità.

Gli Amministratori sono altresì responsabili per quella parte del controllo interno da essi ritenuta necessaria al fine di consentire la redazione di un Bilancio di Sostenibilità che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli Amministratori sono inoltre responsabili per la definizione degli obiettivi del Gruppo Aeroporti di Roma in relazione alla performance di sostenibilità, nonché per l’identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare.

Indipendenza della società di revisione e controllo della qualità

Siamo indipendenti in conformità ai principi in materia di etica e di indipendenza del *Code of Ethics for Professional Accountants* emesso dall’*International Ethics Standards Board for Accountants*, basato su principi fondamentali di integrità, obiettività, competenza e diligenza professionale, riservatezza e comportamento professionale.

La nostra società di revisione applica l’*International Standard on Quality Control 1 (ISQC Italia 1)* e, di conseguenza, mantiene un sistema di controllo qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici, ai principi professionali e alle disposizioni di legge e dei regolamenti applicabili.

EY S.p.A.
Sede Legale: Via Lombardia, 31 - 00187 Roma
Capitale Sociale Euro 2.525.000,00 I.V.
Iscritta alla S.O. del Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma
Codice fiscale e numero di iscrizione 0043400584 - numero R.E.A. 250904
P.IVA 00891231003
Iscritta al Registro Revisori Legali al n. 70945 Pubblicato sulla G.U. Suppl. 13 - IV Serie Speciale del 17/2/1998
Iscritta all’Albo Speciale delle società di revisione
Consob al progressivo n. 2 delibera n. 10831 del 16/7/1997

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Responsabilità della società di revisione

È nostra la responsabilità di esprimere, sulla base delle procedure svolte, una conclusione circa la conformità del Bilancio di Sostenibilità rispetto a quanto richiesto dai GRI Standards. Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri indicati nel *“International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised) - Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information”* (di seguito anche *“ISAE 3000 Revised”*), emanato dall’*International Auditing and Assurance Standards Board* (IAASB) per gli incarichi di limited assurance. Tale principio richiede la pianificazione e lo svolgimento di procedure al fine di acquisire un livello di sicurezza limitato che il Bilancio di Sostenibilità non contenga errori significativi.

Pertanto, il nostro esame ha comportato un’estensione di lavoro inferiore a quella necessaria per lo svolgimento di un esame completo secondo l’*ISAE 3000 Revised* (*“reasonable assurance engagement”*) e, conseguentemente, non ci consente di avere la sicurezza di essere venuti a conoscenza di tutti i fatti e le circostanze significativi che potrebbero essere identificati con lo svolgimento di tale esame.

Le procedure svolte sul Bilancio di Sostenibilità si sono basate sul nostro giudizio professionale e hanno compreso colloqui, prevalentemente con il personale della Società responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel Bilancio di Sostenibilità, nonché analisi di documenti, ricalcoli ed altre procedure volte all’acquisizione di evidenze ritenute utili.

In particolare, abbiamo svolto le seguenti procedure:

1. analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità, con riferimento alle modalità di identificazione in termini di loro priorità per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
2. comparazione tra i dati e le informazioni di carattere economico-finanziari o riportati nel paragrafo *“Valore economico generato e distribuito”* del Bilancio di Sostenibilità e i dati e le informazioni incluse nel bilancio consolidato del Gruppo;
3. comprensione dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione delle informazioni qualitative e quantitative significative incluse nel Bilancio di Sostenibilità;
4. in particolare, abbiamo svolto interviste e discussioni con il personale della Direzione di Aeroporti di Roma S.p.A. e altro personale della Aeroporti di Roma S.p.A. e abbiamo svolto limitate verifiche documentali, al fine di raccogliere informazioni circa i processi e le procedure che supportano la raccolta, l’aggregazione, l’elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni di carattere non finanziario alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio di Sostenibilità.

Inoltre, per le informazioni significative, tenuto conto delle attività e delle caratteristiche del Gruppo:

- a livello di Gruppo
 - a) con riferimento alle informazioni qualitative contenute nel Bilancio di Sostenibilità abbiamo effettuato interviste e acquisito documentazione di supporto per verificarne la coerenza con le evidenze disponibili;
 - b) con riferimento alle informazioni quantitative, abbiamo svolto sia procedure analitiche che limitate verifiche per accertare su base campionaria la corretta aggregazione dei dati.

- Per il sito di Fiumicino, che abbiamo selezionato sulla base delle sue attività, del suo contributo agli indicatori di prestazione a livello consolidato e della sua ubicazione, abbiamo effettuato incontri nel corso dei quali ci siamo confrontati con i responsabili e abbiamo acquisito riscontri documentali su base campionaria circa la corretta applicazione delle procedure e dei metodi di calcolo utilizzati per gli indicatori.

Conclusioni

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che ci facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Aeroporti di Roma relativo all’esercizio chiuso al 31 dicembre 2019 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità a quanto richiesto dai GRI Standards come descritto nel paragrafo *“Nota metodologica”* del Bilancio di Sostenibilità.

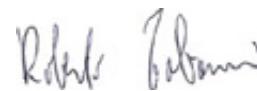
Altri aspetti

I dati comparativi presentati nel Bilancio di Sostenibilità, in relazione agli esercizi chiusi il 31 dicembre 2017 e il 31 dicembre 2018, non sono stati sottoposti a verifica.

L’attività di revisione si è svolta nel contesto della situazione venutasi a creare a seguito della diffusione del COVID 19 e dei connessi provvedimenti, anche di natura restrittiva alla circolazione, emanati dal Governo Italiano a tutela della salute dei cittadini. Conseguentemente, in ragione di oggettive situazioni di forza maggiore, le procedure di revisione previste dagli standard professionali di riferimento sono state eseguite nell’ambito (i) di una rimodulata organizzazione del personale, improntata ad un ampio uso di smart working e (ii) di differenti modalità per interfacciarsi con i referenti aziendali e di raccolta delle evidenze probative, attraverso l’utilizzo, in modo prevalente, di documentazione in formato elettronico trasmessaci con tecniche di comunicazione a distanza.

Roma, 17 giugno 2020

EY S.p.A.



Roberto Tabarrini
(Revisore Legale)



PERSONE, VALORI, AMBIENTE
PEOPLE, VALUES, ENVIRONMENT