



POLITICA INTEGRATA QUALITÀ, AMBIENTE, ENERGIA, SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO, PREVENZIONE E CONTROLLO DELLE INFEZIONI E CONTINUITÀ OPERATIVA

Il Gruppo Aeroporti di Roma si impegna a sviluppare e gestire un sistema aeroportuale efficiente e capace di rispondere in maniera efficace all’evoluzione dei volumi di traffico, con particolare attenzione alla **sostenibilità** e all’**innovazione**, pilastri della propria strategia. Al tempo stesso, il Gruppo concilia le esigenze di **qualità** dei servizi erogati, di **sicurezza** delle **operazioni aeroportuali**, di tutela della **salute** e **sicurezza** sul lavoro, di **prevenzione** della **diffusione** delle **infezioni**, di **salvaguardia ambientale**, di **utilizzo efficiente** delle **risorse energetiche** e di **resilienza** al fine di garantire la **continuità** nell’**erogazione dei propri servizi**.

Nel perseguire i propri obiettivi aziendali, il Gruppo Aeroporti di Roma **tiene conto** del **contesto interno** ed **esterno** all’organizzazione, mantenendo un **costruttivo dialogo** con la comunità allargata degli **stakeholder**. A tal proposito, l’aeroporto, come polo attrattivo, coinvolge una moltitudine di **portatori di interesse**, fra cui gli azionisti, il management e i dipendenti, i passeggeri, i vettori, gli operatori, i fornitori e gli appaltatori, gli Enti istituzionali e la comunità territoriale.

IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ED IL CONTESTO INTERNO ED ESTERNO DI RIFERIMENTO



1. CONTESTO AZIENDALE: LUOGO DI CREAZIONE DI VALORE ATTRAVERSO IL COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE NEL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI

Il Gruppo Aeroporti di Roma (di seguito “Gruppo ADR”) ritiene che il miglioramento delle performance e il raggiungimento degli obiettivi aziendali debba conseguirsi anche attraverso la **partecipazione attiva** di **tutto il personale** nel fornire il proprio contributo alla **riduzione** dei **rischi** legati alle proprie attività e, contemporaneamente, nel garantire un **elevato livello** di **servizio** ai Clienti.

Per questo il Gruppo ADR si impegna:

- Nel **coinvolgimento** del personale, a tutti i livelli e attraverso **incontri** e attività di **formazione** finalizzati sia a una **maggiore sensibilizzazione** sulle **modalità** di **erogazione** del **servizio** ai Clienti sia al **rafforzamento** delle **competenze** tecniche e manageriali per il **miglioramento continuo** delle **performance**.
- Nella **comunicazione interna**, a tutti i livelli, finalizzata alla **condivisione** dei **valori** e degli **impegni** aziendali in materia di **qualità**, di **sicurezza** delle **operazioni aeroportuali**, di tutela della **salute** e **sicurezza** sul lavoro, di **prevenzione** della **diffusione** delle **infezioni**, di **salvaguardia ambientale**, di **sostenibilità**, di **utilizzo efficiente** delle **risorse energetiche** e di **continuità operativa** (di seguito anche “ambiti di riferimento”).
- A **gestire** i **processi** aziendali nel rispetto degli **standard** e della **normativa** vigente relativa agli ambiti di riferimento, anche in una logica di **Sistema Integrato**.
- A rendere il personale **consapevole** del proprio **ruolo**, dell’**impatto** del proprio lavoro e delle **implicazioni** derivanti dalla **mancata applicazione** dei **requisiti** e delle **procedure** previsti per gli ambiti di riferimento.
- Al **miglioramento continuo** delle **condizioni** dell’**ambiente lavorativo**.

2. CONTESTO MERCATO E LEVE DI COMPETITIVITÀ: LA CENTRALITÀ DEL CLIENTE

Le **decisioni** di sviluppo del Gruppo ADR vengono sempre guidate da una attenta analisi delle **esigenze** di **mercato**. In particolare, l’**ascolto** e il **confronto** con il **Cliente** è condizione indispensabile per garantire che ogni **attività** sia **progettata** ed **erogata** nel rispetto delle sue **esigenze** e **richieste**.

In tale contesto, il Gruppo ADR si impegna a:

- Definire e comunicare nella **Carta dei Servizi** i **risultati** e gli **obiettivi**, in linea con le **esigenze** dei **Clienti**.
- Gestire in maniera tempestiva ed efficace i **reclami** e i **suggerimenti** degli stakeholder.
- Puntare sempre all’**eccellenza**, consolidandosi come **best practice** a livello internazionale.
- Garantire la **continuità** delle **attività** connesse e complementari alla **gestione aeroportuale**, al fine di mantenere sempre operativo il **business** aziendale e assicurare la **qualità** dei **servizi** e la **competitività** sul mercato.
- **Sensibilizzare** gli **operatori** coinvolti nelle **attività aeroportuali** all’**adozione** di **criteri di gestione** in linea con i **principi** della presente Politica Integrata. La **collaborazione** con gli **operatori aeroportuali** consente, infatti, di trovare **soluzioni condivise** finalizzate al conseguimento di **obiettivi comuni**, nel rispetto degli standard connessi agli ambiti di riferimento.

3. CONTESTO SCIENTIFICO - INNOVAZIONE TECNOLOGICA: ALLA CONTINUA RICERCA DI INNOVAZIONE

Il Gruppo ADR è impegnato nella **ricerca continua** di **nuove tecnologie** e **soluzioni** che possano contribuire al **miglioramento** dell'**efficacia** e dell'**efficienza** delle attività di **gestione aeroportuale**, anche in termini di **maggior qualità** e **sicurezza**, di **minore impatto ambientale** ed **energetico**, di **riduzione** dei **rischi** di **salute** e **sicurezza** sul lavoro, di prevenzione delle **infezioni** e di **continuità operativa**.

In questo senso, il Gruppo ADR si confronta continuamente con le **best practice tecniche** e **organizzative**, **nazionali** e **internazionali**, anche nelle materie connesse agli ambiti di riferimento.

L'**innovazione** in aeroporto si avvale, inoltre, di un **modello** per la **gestione** delle **idee** in tutto il loro **ciclo di vita**, basato sul principio di **idea** di **innovazione** come **modalità** di **lavoro diffusa** e **condivisa**.

Inoltre, la progettazione, la realizzazione e la gestione degli **edifici** e delle **infrastrutture** è mirata a **coniugare obiettivi** di **sviluppo** e di **sostenibilità**, anche tramite la minimizzazione del consumo di risorse.

4. CONTESTO GESTIONALE - OPERATIVO ED EROGAZIONE DEI SERVIZI: OPERARE AL MEGLIO

Aeroporti di Roma **garantisce** l'**erogazione** dei **servizi** direttamente o mediante le proprie Società controllate, perseguendo le **migliori performance** nelle materie connesse agli ambiti di riferimento.

In tale contesto, il Gruppo ADR si impegna a:

- Assicurare **livelli** di **servizio** in **continuo miglioramento**, misurando sistematicamente le performance raggiunte.
- Assicurare la **massima sicurezza** delle **operazioni aeroportuali**.
- Gestire **efficacemente** le **situazioni di emergenza**.
- Operare in logica di **sviluppo sostenibile** e **inclusivo** del proprio **business**.
- **Presidiare costantemente** le **attività** con impatto in termini di **inquinamento idrico, acustico** e **atmosferico**.
- Assicurare i massimi livelli di **gestione sostenibile** dei **rifiuti**.
- Migliorare progressivamente i sistemi di **utilizzo** dell'**energia** ai fini del **contenimento** dei **consumi**, adottando criteri di **efficienza energetica**.
- Contribuire alla **lotta** ai **cambiamenti climatici** attraverso una gestione **energetica** basata sull'**innovatività** e sull'**efficienza** e attraverso l'**attuazione** di un **programma** di "**Net zero Carbon**".
- Identificare, valutare e presidiare al meglio i **rischi ambientali**, di **salute** e **sicurezza** sul lavoro, di diffusione delle **infezioni** e di **continuità operativa**, adottando le **migliori misure** di **mitigazione** degli stessi.
- Assicurare le **funzioni aeroportuali** e garantire la **disponibilità** dei **servizi erogati** ai Clienti.
- Assicurare la più alta capacità di **erogazione** dei propri **servizi** a un **livello accettabile** e **prestabilito** anche a seguito di **incidenti** che possono causare l'**interruzione** della normale **operatività**, salvaguardando quindi gli **interessi** dei diversi **stakeholder**.

- Progettare **luoghi, infrastrutture e processi** in una logica di **prevenzione e riduzione** dei **rischi** per la **salute** e la **sicurezza** dei **passengeri**, dei **lavoratori** del **Gruppo ADR** e di tutti **quelli** dei nostri **fornitori e appaltatori**.
- Collaborare con **fornitori e appaltatori** al fine di **premiare comportamenti virtuosi** che **riducono** i **rischi** per la **salute** e la **sicurezza** durante lo svolgimento delle attività svolte per conto del Gruppo ADR, **incentivando** processi di **collaborazione** reciproca e **ricerca** delle **migliori prassi**.

5. CONTESTO NORMATIVO - ISTITUZIONALE: LA CONFORMITÀ PRIMA DI TUTTO

Nello sviluppo delle proprie **attività** il Gruppo ADR mantiene come primario riferimento il **quadro normativo** applicabile, impegnandosi a:

- Adottare, nell'applicazione e nel rispetto di leggi, regolamenti e norme, un **approccio proattivo** orientato al **miglioramento** nelle materie connesse agli ambiti di riferimento.
- Assicurare la **conformità** anche alle **norme volontarie** e agli **accordi** sottoscritti connessi agli ambiti di riferimento, nonché agli **obblighi di conformità** verso i propri **stakeholder**.

La **collaborazione** con le **Istituzioni** e gli **Enti di controllo** è per il Gruppo ADR di primaria importanza in tutte attività aeroportuali.

6. CONTESTO SOCIO CULTURALE: SUPPORTIAMO LA COMUNITÀ IN CUI OPERIAMO

Nella consapevolezza del rilievo economico, sociale e ambientale del sistema aeroportuale, la **sostenibilità** è una **priorità strategica** ed è **integrata** nel **business** del Gruppo ADR, al fine di **creare valore** sul piano **economico, sociale e ambientale** per tutti gli stakeholder.

Per questo il Gruppo ADR si impegna a:

- Adottare un **approccio proattivo** per assicurare **ascolto** e **dialogo** costante con la **comunità territoriale** e gli **stakeholder** di riferimento.
- Tenere conto delle **istanze** provenienti dai diversi **stakeholder**.
- Gestire nell'ottica del **miglioramento continuo** le **azioni di sostenibilità**.
- Finanziare e sponsorizzare **progetti di solidarietà sociale, progetti culturali e iniziative di sensibilizzazione ambientale** sul territorio.